

Como posso transferir ou mover licenças entre Virtual Accounts?

Contents

Apenas para uso de clientes/parceiros externos: essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executar a ação sozinhos para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema. NÃO execute você mesmo essas ações se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Antes de começar, verifique se você tem:

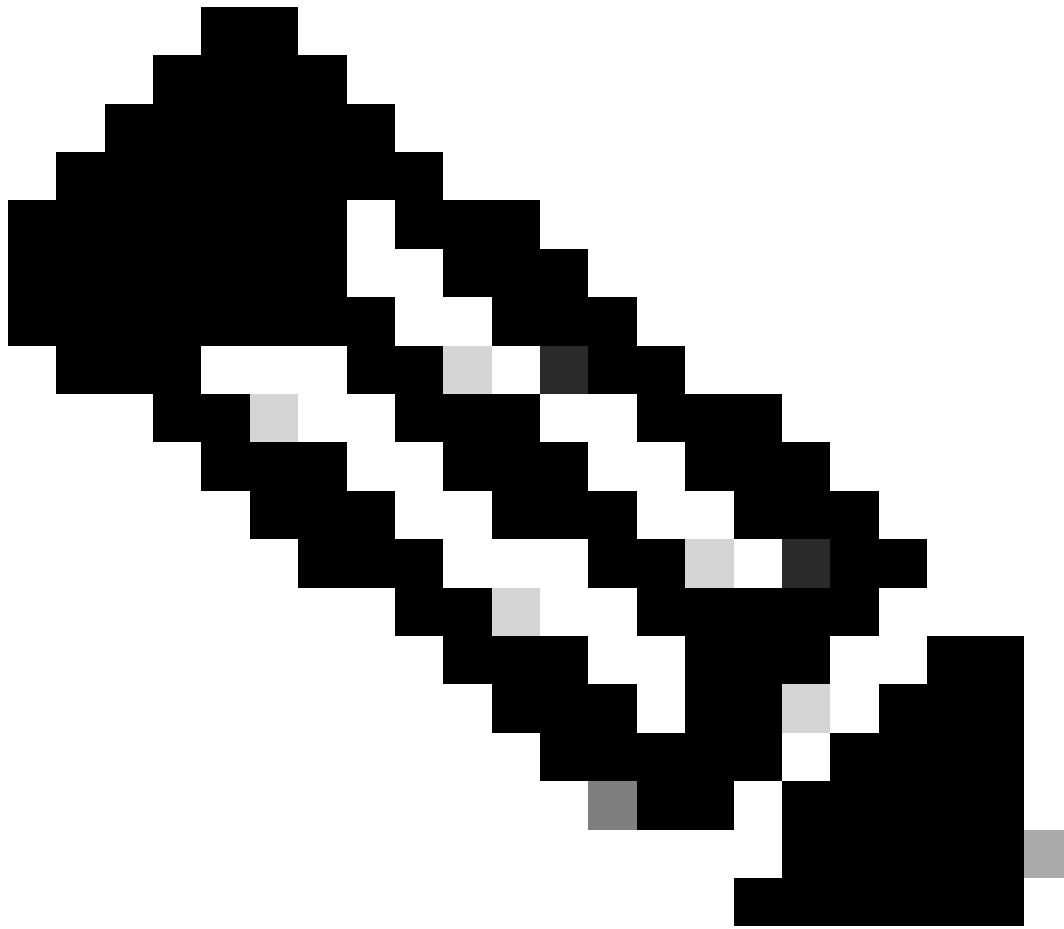
- Conta Cisco.com ativa
- Um administrador de Smart Account ou um usuário de Smart Account têm acesso à Smart Account original.
- Um administrador de Virtual Account ou acesso de usuário à Virtual Account original e de destino.

Etapa 1: Vá para a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais cisco.com

Etapa 2: selecione a Conta inteligente no Seletor de Conta inteligente no canto superior direito

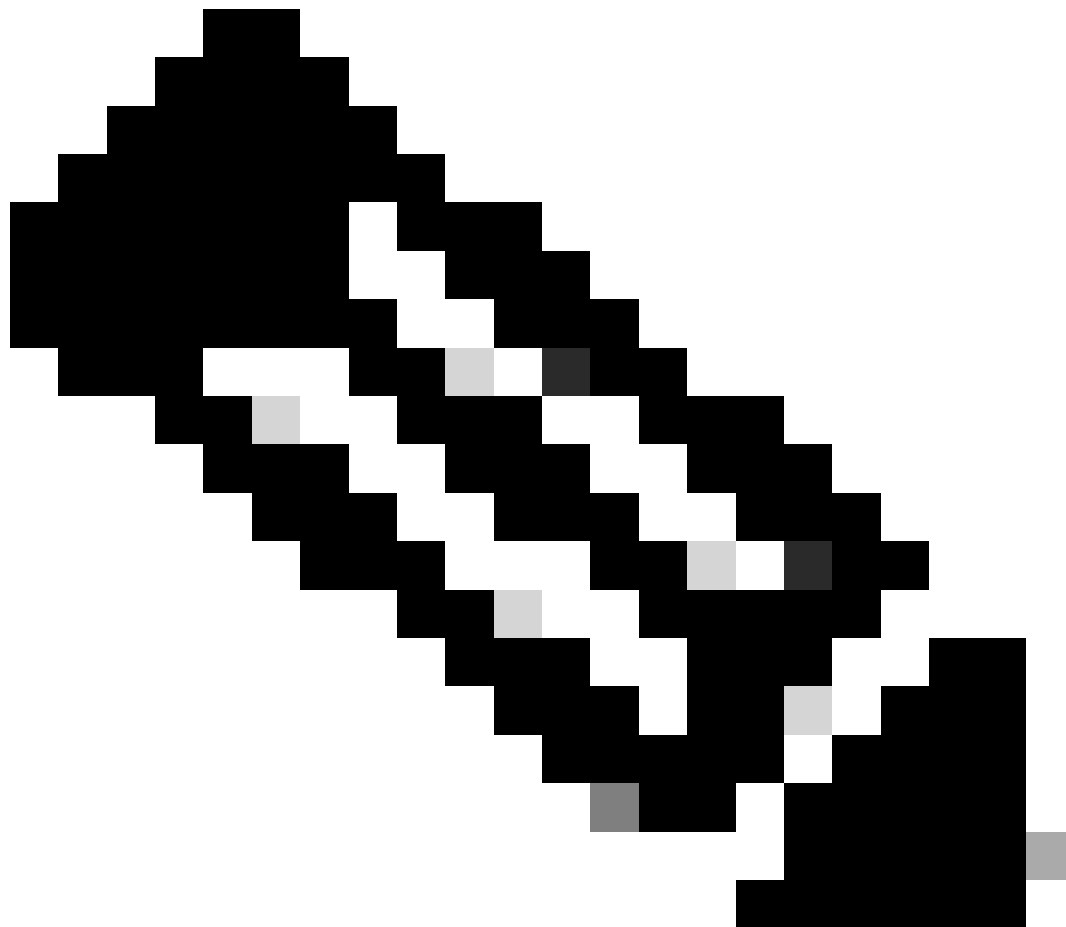
Etapa 3: clique em Gerenciar licenças na seção Gerenciador inteligente de software

Etapa 4: selecione Inventário, selecione VA no menu suspenso e clique na guia Licenças



Observação: marque a caixa de seleção ao lado da coluna Licença para transferir várias licenças.

Etapa 5: se as licenças não estiverem em uso, selecione Transferir na lista suspensa Ações.

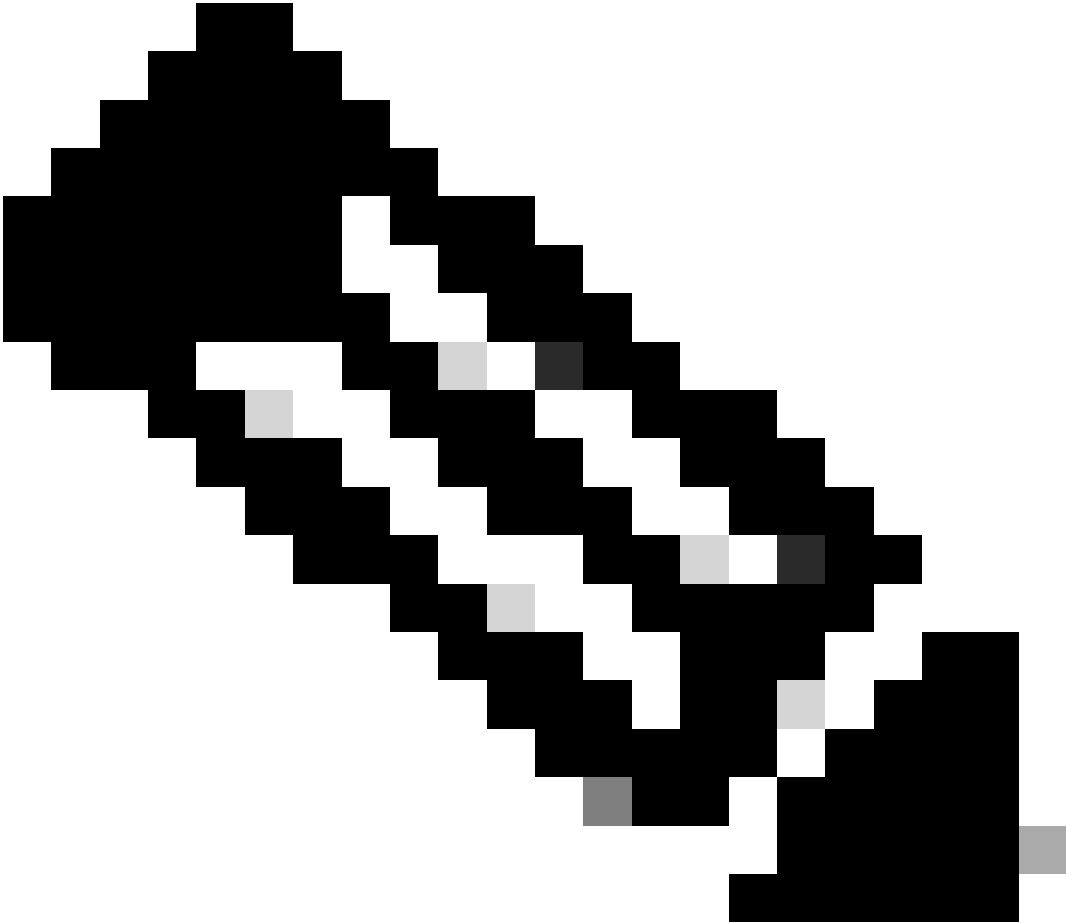


Observação: "Disponível para uso" significa Licenças que não estão em uso e estão disponíveis para uso

- "Em uso" significa Licenças que estão em uso
- Se as licenças estiverem em uso, abra um caso de licenciamento no Support Case Manager usando a opção de licenciamento de software para transferência de licença

Etapa 6: selecione a Virtual Account para a qual você precisa transferir suas licenças na lista suspensa Selecionar Virtual Account

Etapa 7: selecione o número de licenças que você precisa transferir na coluna Transferência e clique no botão Transferir



Observação: após a transferência das licenças, elas estarão disponíveis no VA de destino para uso

Troubleshooting:

1. Por que minhas marcas de licença não aparecem na Target VA (Virtual Account) após a transferência da licença? Abra um caso de licenciamento no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.
2. Como posso transferir licenças que estão "em uso" ou "reservadas" na Smart Account? Abra um caso de licenciamento no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.
3. Na guia License (Licença), à direita da página, haverá Advance Search Option (Opção de pesquisa avançada), clique nela e pesquise as licenças usando qualquer uma das opções, como Product Family (Família de produtos), Source (Origem), Ship to Country (País de envio), Sales Order (Pedido de vendas), Expires By (Vencimento por), End Customer (Cliente final), PAK, SKU, PO Number (Número da OC) etc. e clique em Apply (Aplicar) para

exibir o resultado da pesquisa.

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso de licenciamento no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção SoftwareLicensing.

Para feedback sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.