

# Como posso mover licenças de um dispositivo para outro devido a uma RMA ou falha do dispositivo?

## Contents

---

---

Apenas para uso de clientes/parceiros externos: essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executar a ação sozinhos para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema. NÃO execute você mesmo essas ações se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Antes de começar, verifique se você tem:

- Conta Cisco.com Ativa
- Detalhes do dispositivo de substituição e dispositivo defeituoso

Etapa 1: Vá até a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais Cisco.com

Etapa 2: vá até Licenças tradicionais e clique em LRP de acesso

Etapa 3: selecione "Todas as licenças para (ID do CCO)" no seletor Smart Account

Etapa 4: vá até a guia "Dispositivos", localize o dispositivo defeituoso e clique no ícone de seta ao lado dele

Etapa 5: Selecione Mover licenças entre dispositivos

Etapa 6: selecione "Sim" para Dispositivo de devolução e chave no número RMA e clique em Avançar



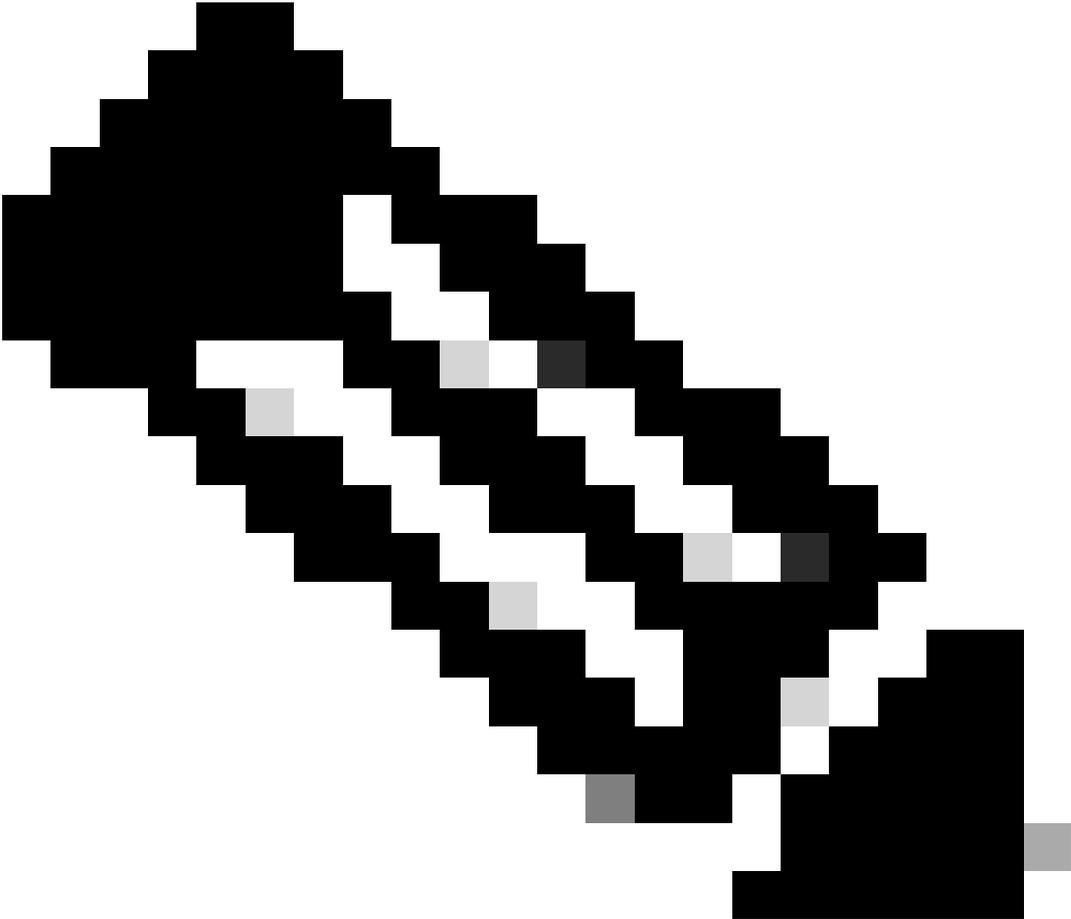
Observação: caso o número RMA não esteja disponível, marque a caixa de seleção Não disponível e clique em Avançar

---

Etapa 7: insira as informações do dispositivo de substituição e clique em Avançar.

Etapa 8: Revise as informações e clique em Enviar

---



Observação: o formulário de aprovação necessária é exibido. Insira os detalhes necessários e clique em Ok.

---

#### Troubleshooting:

1. Ocorreu um erro durante a transferência da licença para outro dispositivo no LRP? Abra um caso de licenciamento no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso de licenciamento no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.

Para comentários sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.