

Como posso executar a conversão de dispositivos para Smart License no CSSM?

Contents

Apenas para uso de clientes/parceiros externos: essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executar a ação sozinhos para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema. NÃO execute você mesmo essas ações se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Antes de começar, verifique se você tem:

- Conta Cisco.com ativa
- Detalhes do dispositivo
- Acesso a SA (Smart Account)/VA (Virtual Account) da PAK
- Acesso à Virtual Account de destino onde ela precisa converter

Etapa 1: vá até [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais cisco.com.

Etapa 2: selecione a Conta inteligente no Seletor de Conta inteligente no canto superior direito

Etapa 3: clique em "Gerenciar licenças" na seção Gerenciador Inteligente de Software

Etapa 4: Clique na guia "Converter em Smart Licensing"

Etapa 5: Clique em "Converter licenças"

Etapa 6: digite os detalhes do dispositivo na barra de pesquisa e pressione Enter para identificar o dispositivo

Etapa 7a: Selecione "Converter licenças" em "Ações"

OU

Etapa 7b: Clique no nome do dispositivo. Clique em "Converter licenças" em uma nova janela

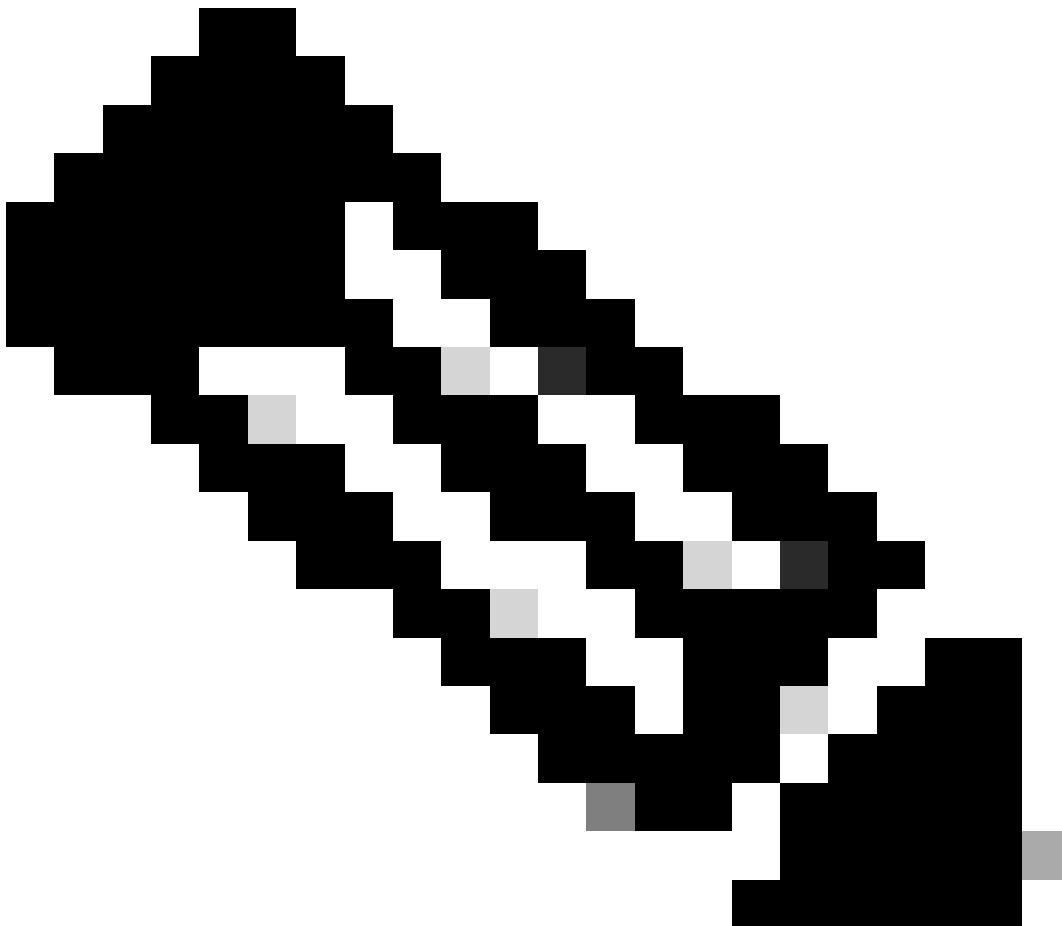
Etapa 8: selecione a Virtual Account de destino na lista suspensa Destination Virtual Account

Etapa 9: marque a caixa de seleção SKU, insira a quantidade de licenças a ser convertida e clique em Avançar.

Etapa 10: revise os detalhes e clique em Converter licenças

Troubleshooting:

1. Meu dispositivo não aparece na guia "Converter licenças"? Abra um caso de licenciamento no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.
 2. Estou recebendo um erro como "Falha na verificação do contrato ao executar a conversão"? Abra um caso de licenciamento no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.
 3. Algumas licenças são mostradas como não qualificadas no CSSM. Abra um caso de licenciamento no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.
-



Observação: você pode rastrear todas as licenças convertidas a partir da guia Cisco Smart Software Manager (CSSM)=>Gerenciar licenças=> Atividade. Você pode ver cada instância de uma licença PAK convertida.

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso de licenciamento no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.

Para feedback sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.