

# Como posso obter uma licença temporária no License Registration Portal (LRP)?

## Contents

---

---

Apenas para uso de clientes/parceiros externos:Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executar a ação sozinhos para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema. NÃO execute você mesmo essas ações se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Antes de começar, verifique se você tem:

- Conta Cisco.com ativa
- Detalhes do dispositivo

Etapa 1: Vá [paraCisco Software](#) Central e faça login com suas credenciais cisco.com.

Etapa 2: em Licenças tradicionais, clique em LRP de acesso

Etapa 3: selecione "Todas as licenças para (ID do cco)" no seletor suspenso "Mostrar", para ver a visualização do usuário

Etapa 4: Clique no menu suspenso "Obter licenças" na guia PAKs ou Tokens

Etapa 5: Clique em Licenças de demonstração e avaliação

Etapa 6: selecione a família de produtos, escolha o produto apropriado e clique em Avançar

Etapa 7: digite os detalhes do dispositivo e clique em Avançar.



Observação: Smart Account e Virtual Account podem ser selecionados

---

Etapa 8: digite o nome e o endereço de e-mail dos destinatários e clique em Enviar.

---



Observação: verifique também sua pasta de spam para obter o e-mail de licença enviado de [do-not-reply@cisco.com](mailto:do-not-reply@cisco.com)

---

#### Troubleshooting:

1. Como obter licença Temp/Demo tradicional subsequente ou adicional? Abra um caso de licenciamento [noSupport Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.
2. Ocorreu um erro ao tentar gerar uma licença de demonstração. Abra um caso de licenciamento [noSupport Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso de licenciamento [no Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.

Para comentários sobre o conteúdo deste documento, [envie-o.](#)

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.