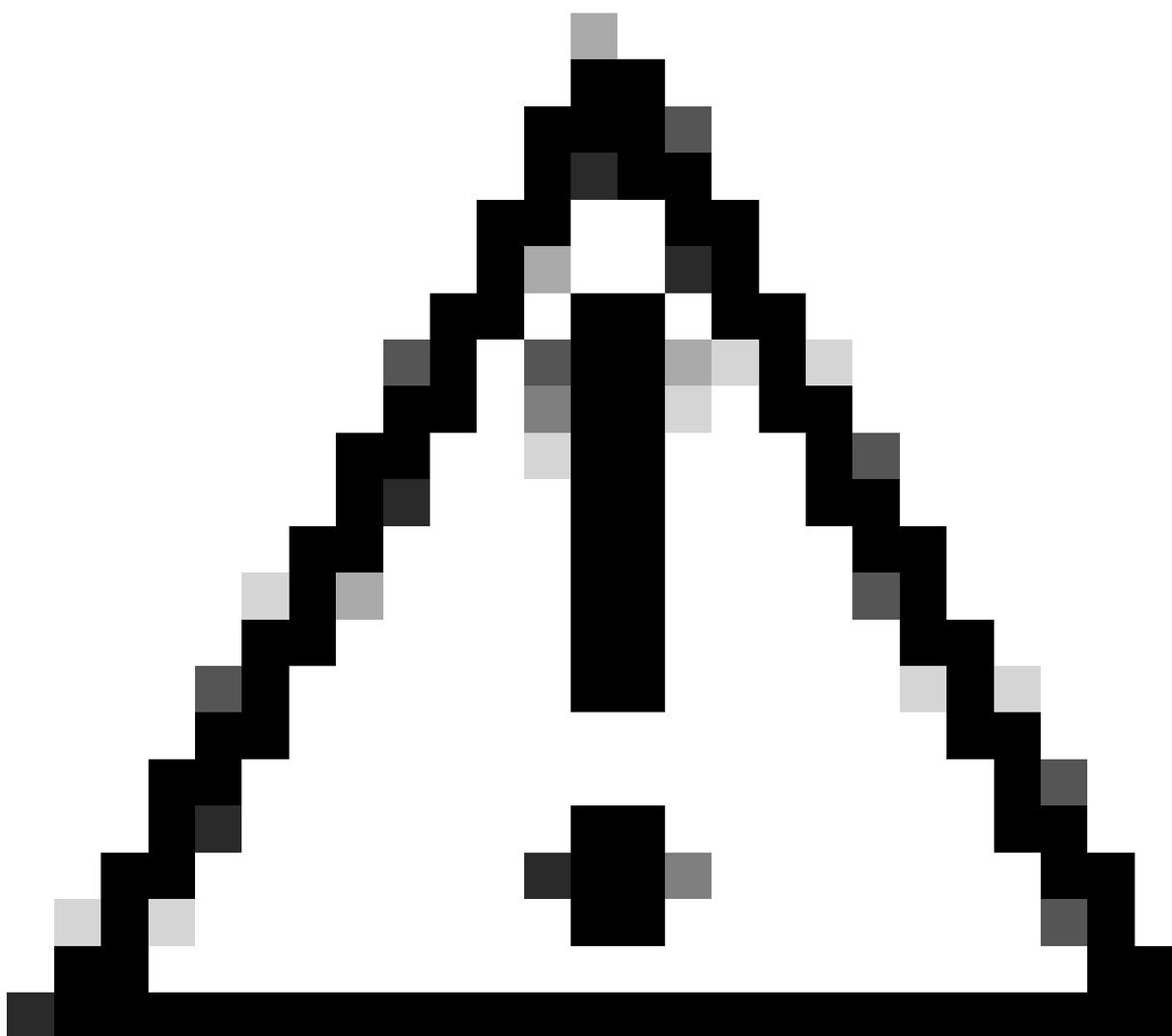


Como posso converter uma chave de ativação do produto (PAK) preenchida em uma Smart License no Smart License Manager (SSM)?

Contents

Apenas para uso de clientes/parceiros externos: essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executar a ação sozinhos para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema. NÃO execute você mesmo essas ações se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

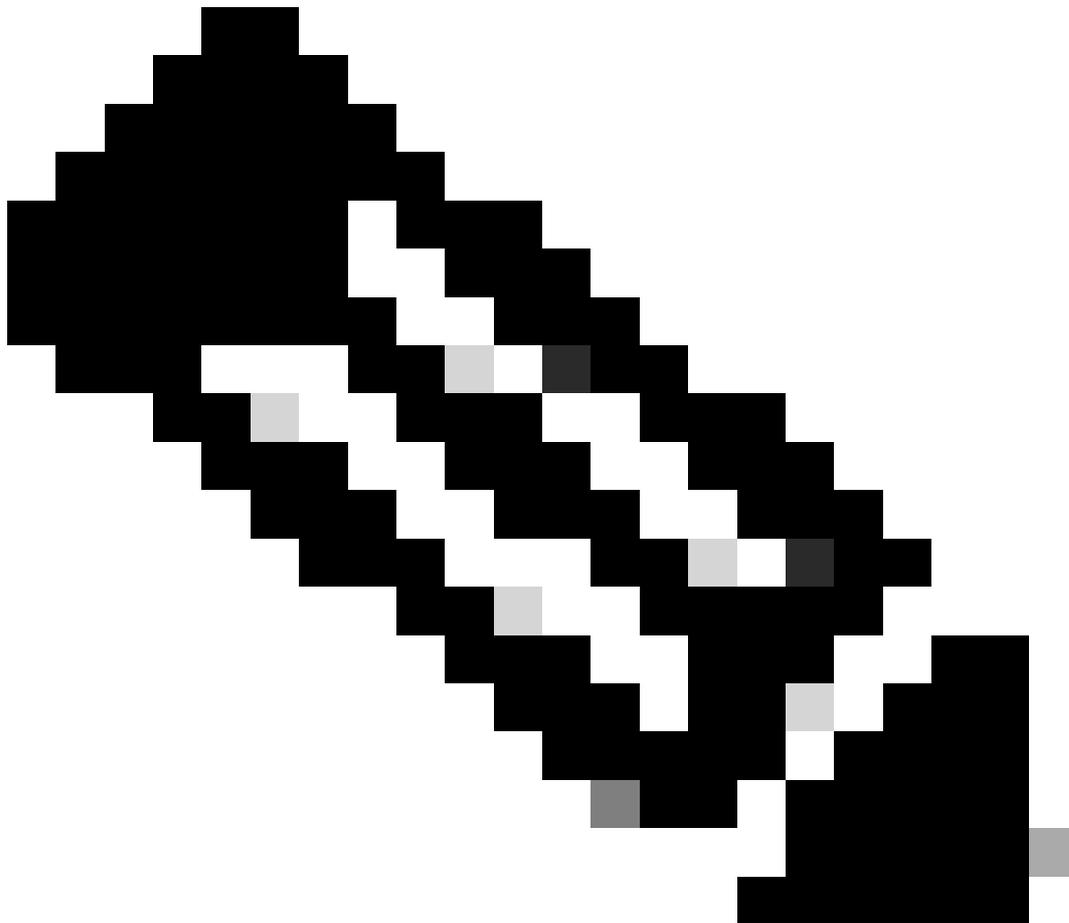


Cuidado: não é possível converter Smart Licenses de volta em licenças PAK (licenças

clássicas).

Antes de começar, verifique se você tem:

- Uma conta Cisco.com ativa
 - Acesso de administrador ou usuário a uma Smart Account/Virtual Account de destino
 - Acesso à Smart Account à qual a PAK foi atribuída
 - Detalhes do dispositivo no qual a PAK foi preenchida
-



Observação: como a PAK é preenchida, não é possível converter a PAK em Smart License. Portanto, a conversão do dispositivo é necessária.

Etapa 1: vá até [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais Cisco.com.

Etapa 2: selecione a Conta inteligente no Seletor de Conta inteligente no canto superior direito

Etapa 3: clique em Gerenciar licenças na seção Gerenciador Inteligente de Software

Etapa 4: Clique na guia Converter em Smart Licensing

Etapa 5: Clique na guia Converter licença

Etapa 6: Pesquisar o dispositivo usando identificadores de dispositivo (Ex- UDI)

Etapa 7: Localize o dispositivo e clique na ação Converter licenças

Etapa 8: selecione a Conta virtual de destino e marque a caixa de seleção ao lado do ID da transação

Etapa 9: digite o número de licenças a serem convertidas em Quantidade para Converter coluna e clique em Avançar

Etapa 10: revise os detalhes e clique em Converter licença

Troubleshooting:

1. Posso localizar o dispositivo para conversão, mas uma licença específica não está qualificada para conversão? Abra um caso de licenciamento no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.
2. Estou recebendo um erro ao tentar converter o dispositivo. Abra um caso de licenciamento no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso de licenciamento no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.

Para feedback sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.