

# Como posso gerar uma licença com uma chave de ativação do produto (PAK), mas sem o PIN no Portal de registro de licença (LRP)?

## Contents

---

---

Apenas para uso de clientes/parceiros externos: essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executar a ação sozinhos para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema. NÃO execute você mesmo essas ações se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Antes de começar, verifique se você tem:

- Conta Cisco.com ativa
- Acesso à PAK

Como obter o PIN:

- Para validar a propriedade, talvez você seja solicitado a fornecer o número PIN. O número PIN pode ser encontrado no seu certificado de solicitação
- Se o seu certificado de solicitação não for encontrado, consulte o e-mail de notificação de pedido eDelivery e clique no link Registrar certificados de solicitação para iniciar seu registro PAK no LRP. Nenhum número PIN será necessário
- Se você adquiriu suas licenças por meio de um parceiro e não possui o certificado de solicitação ou o e-mail de notificação de pedido eDelivery, entre em contato com seu parceiro
- Parceiros e clientes diretos podem gerar a notificação de pedido eDelivery para um ou mais endereços de e-mail. Basta fazer login no [MCE](#), localizar e clicar em seu pedido, verificar o número da linha, selecionar Enviar OBA, inserir o(s) endereço(s) de e-mail e, em seguida, clicar no botão Enviar acesso do pedido para os itens selecionados

Etapa 1: Vá para a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais cisco.com

Etapa 2: em Licenças tradicionais, clique em LRP de acesso

Etapa 3: selecione "Todas as licenças para (ID do CCO)" no seletor suspenso "Mostrar". Isso fará com que você veja a visualização do usuário

Etapa 4: Selecione a guia PAK ou Tokens

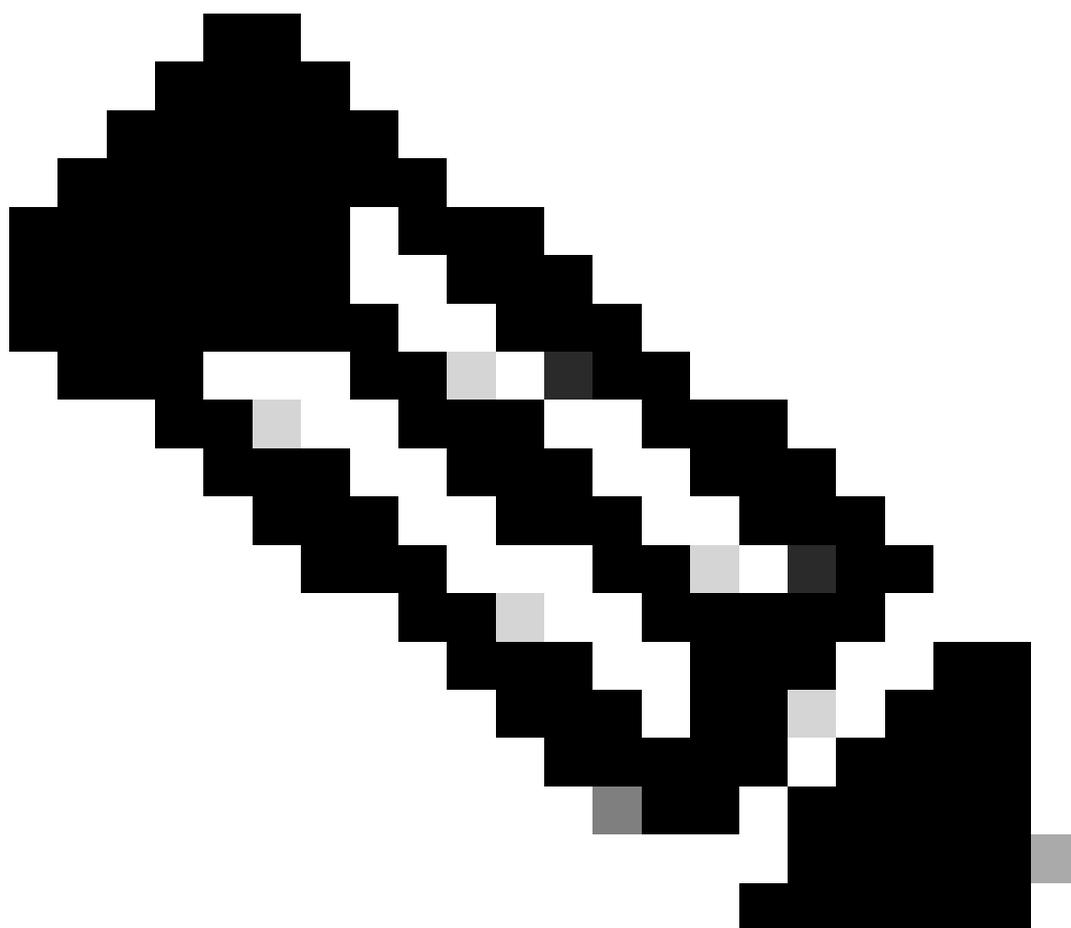
Etapa 5: Clique em Obter licença e selecione De uma nova PAK e insira os detalhes da PAK

Etapa 6: digite o número PIN para validar a propriedade da licença

Etapa 7: Clique em Ok

Etapa 8: selecione a quantidade de licenças e clique em Avançar

---



Observação: Smart Account e Virtual Account podem ser atribuídas

---

Etapa 9: Insira os detalhes do dispositivo e clique em Avançar

Etapa 10: digite o endereço de e-mail dos destinatários, revise e clique em Enviar

Troubleshooting:

1. Ocorreu um erro ao gerar a licença no LRP? Abra um caso de licenciamento no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso de licenciamento no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.

Para comentários sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.