

Como posso executar a conversão de dispositivos para Smart License no License Registration Portal (LRP)?

Contents

Apenas para uso de clientes/parceiros externos: essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executar a ação sozinhos para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema. NÃO execute você mesmo essas ações se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Antes de começar, verifique se você tem:

- Conta Cisco.com ativa
- PAK (chave de ativação do produto)
- Acesso a SA (Smart Account)/VA (Virtual Account) da PAK
- Acesso ao destino VA onde ele precisa converter
- Contrato SWSS ativo associado à sua ID da Cisco se o dispositivo for CUCM (Cisco Unified Communication Manager), CUC (Cisco Unity Connect)

Etapa 1: Vá para a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais Cisco.com.

Etapa 2: selecione a Conta inteligente no Seletor de Conta inteligente no canto superior direito

Etapa 3: Clique em Acessar LRP na seção Licenças tradicionais

Etapa 4: Clique na guia "Dispositivos"

Etapa 5: selecione "show filter" e insira os detalhes do dispositivo para identificá-lo. Pressione Enter

Etapa 6: selecione a opção "Converter licenças em licenciamento inteligente" no ícone de divisa azul exibido no dispositivo

Etapa 7: selecione Conta virtual na lista suspensa na janela "Converter em qualificações Smart"

Etapa 8: marque a caixa de seleção SKU e insira a quantidade de licenças no campo "Quantidade para conversão".

Etapa 9: Clique em Enviar

Troubleshooting:

1. Ocorreu um erro ao executar a conversão. Abra um caso de licenciamento no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.
2. Ocorreu um erro porque "Falha na verificação do contrato ao executar a conversão?" Abra um caso de licenciamento no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.
3. Meu dispositivo não está sendo exibido no LRP para executar a conversão? Abra um caso de licenciamento no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção SoftwareLicensing.

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso de licenciamento no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção SoftwareLicensing.

Para comentários sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.