

Como posso reservar uma licença para o meu dispositivo usando a Reserva de Licença Específica (SLR)?

Contents

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Essas instruções são fornecido para ajudar os clientes/parceiros a executarem eles mesmos as seguintes ações para resolver o problema. Se o cliente/parceiro tiver problemas seguindo as instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajuda a resolver. Por favor ERRADO execute você mesmo essas ações se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Antes de começar, verifique se você tem o seguinte:

- Conta Cisco.com ativa
- Usuário de Conta inteligente, Administrador de Conta inteligente, Usuário de Conta virtual ou função de administrador de Conta virtual
- Código de solicitação de reserva do seu dispositivo



Observação: precisa de ajuda para encontrar suas licenças da Cisco? Use o recurso "Encontrar minha licença" no Ask Licensing para pesquisar licenças em todas as plataformas (como SSM, LRP, etc.), seja para implantação, em uso ou conversível de PAK baseado em Smart Licensing. Visite Pedir Licenciamento para obter mais informações.

Siga as etapas abaixo:

Etapa 1: vá para [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais cisco.com.

Etapa 2: selecione a Conta inteligente no Seletor de Conta inteligente no canto superior direito.

Etapa 3: clique em Gerenciar licenças na seção Gerenciador Inteligente de Software.

Etapa 4: na guia Inventário, selecione sua Virtual Account.

Etapa 5: clique em Licenças e no botão Reserva de licença.

Etapa 6: Digite o código de solicitação, na caixa de texto Código de solicitação de reserva, que você gerou a partir do seu dispositivo e, em seguida, clique em Próximo.

Etapa 7: na página Selecionar licenças, selecione a licença específica a ser reservada e insira a quantidade das licenças e clique em Avançar.

Etapa 8: revise e confirme as informações nas seções Detalhes da instância do produto e Licenças para reserva. Se as informações exibidas estiverem corretas, clique em Avançar. Em seguida, clique no botão Gerar código de autorização.

Etapa 9: Depois que o código de autorização for gerado, clique no botão Baixar como arquivo para salvar o código de autorização como um arquivo em seu computador. Lembre-se de que você precisa transferir o arquivo salvo com o código de autorização para uma unidade flash ou um recurso de rede (por exemplo, um servidor TFTP) para poder instalar o código de autorização em um dispositivo. Clique em Close.

Troubleshooting:

1. Ocorreu um erro ao reservar as licenças? Abra um caso de licenciamento em [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção Licenciamento de software.
2. Não consigo ver a licença para reserva? Abra um caso de licenciamento em [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção Licenciamento de software.
3. Estou recebendo erros porque o dispositivo já está registrado em alguma outra Smart Account? Abra um caso de licenciamento em [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção Licenciamento de software.

Se você tiver algum problema com esse processo, que não possa resolver, abra um caso de licenciamento em [Support Case Manager \(SCM\)](#) uso de software Opção de licenciamento.

Para obter feedback sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#) .

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.