

Como posso fazer download de um relatório de todas as licenças em uso do My Enterprise Agreement Workspace Suite (EAWS)?

Contents

Apenas para uso de clientes/parceiros externos: essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executar a ação sozinhos para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema. NÃO execute você mesmo essas ações se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Antes de começar, verifique se você tem:

- Conta Cisco.com ativa
- Acesso à Smart Account e à Virtual Account
- Suíte EA Ativa

Etapa 1: Vá para a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais cisco.com.

Etapa 2: selecione a Smart Account no Seletor de Smart Account no canto superior direito.

Etapa 3: Clique em Acessar o EA Workspace na seção Força de trabalho do EA.

Etapa 4: vá até o EA Suite relevante e clique no link do relatório detalhado.



Observação: certifique-se de que o tipo de relatório esteja selecionado como Relatório detalhado e use o campo de intervalo de datas para modificar a duração da data do relatório

Etapa 5: clique em Exportar para fazer download do relatório no formato Excel.

Troubleshooting:

1. Como posso fazer o download do relatório com base no Suite no portal EA? Selecione os Suits específicos nas Virtual Accounts e faça o download do relatório.
2. Como posso fazer o download do relatório por intervalo de datas? Há um intervalo de datas na opção de seleção de relatório detalhado durante o download do relatório.

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso de

licenciamento no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.

Para comentários sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.