

# Como posso modificar os níveis de acesso dos usuários em minha Smart Account?

## Contents

---

Apenas para uso de parceiros/clientes externos: Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executar a ação sozinhos para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema. NÃO execute você mesmo essas ações se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Antes de começar, verifique se você tem:

- Conta Cisco.com ativa
- Função de usuário Administrador de Smart Account

Etapa 1: Vá para a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais cisco.com.

Etapa 2: selecione a Smart Account no Seletor de Smart Account no canto superior direito.

Etapa 3: clique em Gerenciar conta na seção Gerenciar Smart Account.

Etapa 4: clique na opção Usuários no menu do painel.

Etapa 5: clique na guia Usuários.

Etapa 6: clique no nome do usuário para o qual deseja alterar o nível de acesso.

Etapa 7: clique em Atribuir acesso à conta.

Etapa 8: Selecione o Escopo de Acesso a ser fornecido ao(s) usuário(s).



Observação: escolher Virtual Accounts selecionadas resulta em uma janela pop-up para escolher as Virtual Accounts específicas

---

Etapa 9: selecione a Função de usuário a ser concedida no seletor suspenso.

Etapa 10: clique em OK.

Etapa 11: Revise os usuários e o acesso à conta para obter integridade e precisão.

Troubleshooting:

1. Não posso editar o acesso de um usuário. Verifique seus privilégios de usuário. **SOMENTE** o administrador da Smart Account/administrador da Virtual Account tem os privilégios de modificação de acesso. O administrador da Conta inteligente pode modificar os privilégios do usuário para toda a Conta inteligente A e todas as Contas virtuais sob essa Conta inteligente e o administrador da Conta virtual podem apenas fazer modificações nos

privilégios do usuário para as Contas virtuais às quais ele tem acesso de administrador.

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.

Para comentários sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.