

# Como posso solicitar acesso a uma Smart Account existente?

## Contents

---

---

Apenas para uso de parceiros/clientes externos: Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executar a ação sozinhos para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema. NÃO execute você mesmo essas ações se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Antes de começar, verifique se você tem:

(A conclusão dessas etapas também permite que você visualize Smart Account no , EA, MCE. PnP(SAVA admin))

- Conta Cisco.com ativa
- O domínio da AS ativa para a qual o acesso é necessário

Etapa 1: Vá para a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais Cisco.com.

Etapa 2: clique nas três barras horizontais no canto superior esquerdo para entrar no Menu (ícone do Menu Hamburger)

Etapa 3: clique em Administração no menu Página inicial do software.

Etapa 4: em Gerenciamento de Smart Account, clique em Solicitar acesso a uma Smart Account existente

Etapa 5: na página Solicitar acesso a uma Smart Account existente, verifique se as informações de seu perfil estão corretas e completas.

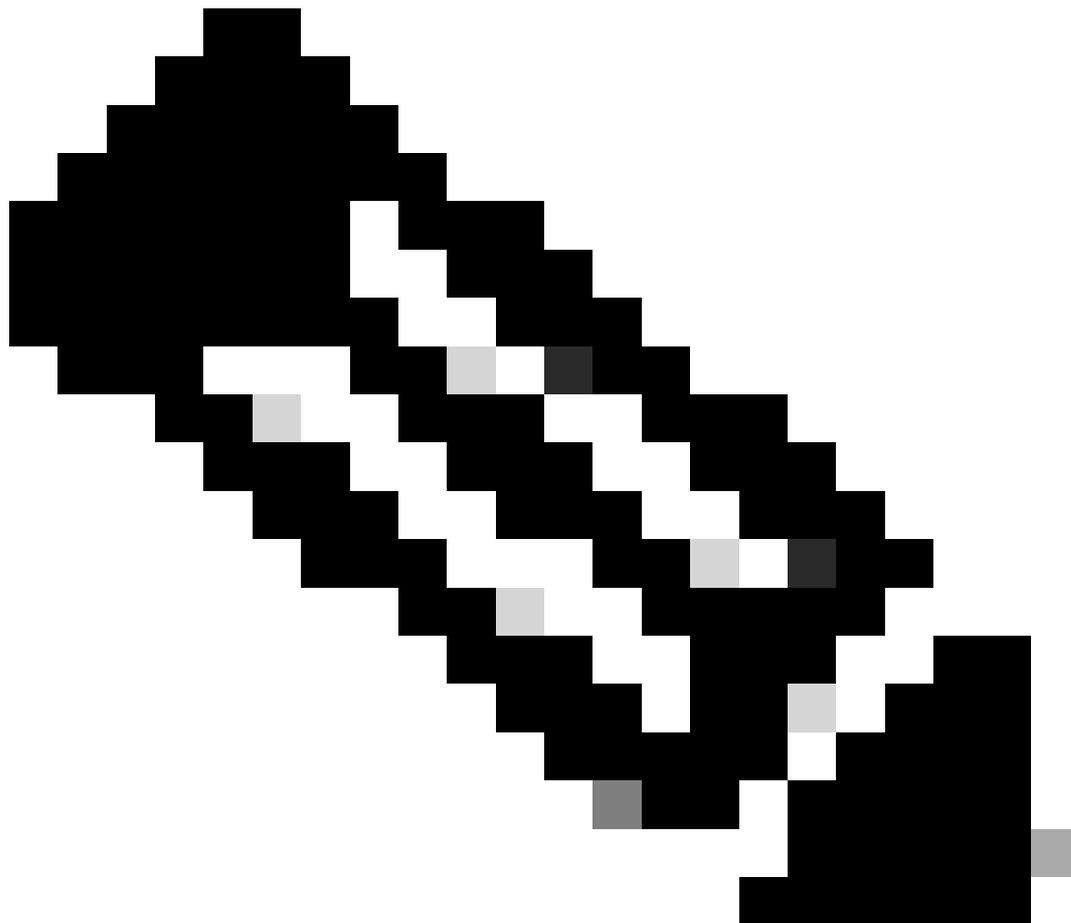


Observação: se precisar fazer alterações, clique em atualizar seu perfil.

---

Etapa 6: Na seção Identificador de domínio de conta inteligente, insira o domínio ao qual você está solicitando acesso no campo Identificador de domínio de conta. Clique em Submit.

Se precisar fazer alterações, clique em atualizar seu perfil.



Observação: se mais de uma Smart Account estiver disponível para o domínio inserido, um pop-up será exibido com todos os domínios disponíveis, selecione o domínio necessário e clique em Ok

---

Etapa 7: Na caixa de texto Motivo da solicitação, digite o motivo para solicitar acesso à Smart Account. Clique em Enviar solicitação.

Etapa 8: uma mensagem de notificação é exibida na tela. Isso confirma que a solicitação de acesso foi enviada.



Observação: a solicitação de acesso é enviada ao administrador da Smart Account. Um e-mail de confirmação é enviado quando o administrador da Conta inteligente aprova ou recusa a solicitação

---

#### Troubleshooting:

1. Eu solicitei acesso à Conta inteligente, mas ainda não tenho acesso à Conta inteligente? No [Cisco Profile Manager](#), clique na guia Services & Support e, em seguida, clique em suas solicitações de acesso. Para cada solicitação de acesso, o Status é exibido. Nas Ações, você pode Enviar um lembrete. Isso faz com que o administrador da Smart Account se lembre da sua solicitação de acesso

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso no [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Para comentários sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

O que é LRP e SSM?

LRP - portal de registro de licença; SSM - Gerenciador de software inteligente

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.