

# Solucione problemas de navegação na Internet com o uso da conexão DSL

## Contents

[Introduction](#)

[Requirements](#)

[Prerequisites](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Metodologia de solução de problemas](#)

## Introduction

Este documento descreve como solucionar o problema que ocorre quando o cliente final falha ao navegar na Internet pela interface do discador que tem um IP do ISP.

## Requirements

### Prerequisites

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento de um roteador DSL que tenha um IP do ISP e da máquina do cliente final.

### Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Metodologia de solução de problemas

Etapa 1. Os pings do PC para a versão 4.2.2.2 funcionam? Se os pings do PC não forem bem-sucedidos, siga este procedimento:

a. Execute um traceroute do Windows com o comando **tracert 4.2.2.2**.

Se o roteador estiver acessível, tente b., se não estiver, verifique a conectividade do roteador com o laptop .

b. Se o comando **tracert** mostrar que o roteador está acessível, mas não pode ir além dele, execute o comando **debug ip nat** no roteador. Depois disso, verifique se as depurações nas transações de NAT falham e verifique se há NAT: falha na tradução (A), descartando pacote.

Se você observar que essas mensagens estão lá, verifique sua configuração de NAT e configure-a para permitir que os IPs sejam NATed. Verifique as conversões de NAT com a ajuda do comando **show ip nat translation**. Isso mostra se o NAT funciona corretamente.

Etapa 2. Se os pings do PC tiverem êxito, mas a navegação falhar, siga este procedimento:

- a. Verifique a configuração do roteador para descobrir se https/https é explicitamente negado por qualquer ACL (Access Control List, lista de controle de acesso) configurada.
- b. Se nenhuma ACL estiver configurada, verifique o valor de **mtu** configurado no discador.
- c. Altere o valor para 1492 com o uso do comando **ip mtu 1492** na interface do discador. Verifique a navegação.
- d. Se a navegação ainda falhar, tente ajustar o valor mss com o comando **ip tcp adjust-mss 1400**.

**Note:** O recurso de ajuste TCP MSS permite a configuração do tamanho máximo do segmento (MSS) para pacotes transitórios que atravessam um roteador, especificamente segmentos TCP no conjunto de bits SYN, quando o protocolo PPPoE (Point-to-Point Protocol over Ethernet) é usado na rede. O PPPoE trunca a Ethernet Maximum Transmission Unit (MTU) 1492 e, se a MTU efetiva nos hosts (PCs) não for alterada, o roteador entre o host e o servidor pode encerrar as sessões de TCP. O comando **ip tcp adjust-mss** especifica o valor MSS no roteador intermediário dos pacotes SYN para evitar truncamento.