

Troubleshooting de Alarme de Licença para NCS2K e ONS15454

Contents

Introdução

Este documento descreve os alarmes gerais relacionados à licença gerados para o Network Convergence System 2000 (NCS2k) e o procedimento para solucionar problemas e instalar a licença.

Tipos de licença

1. Licença de avaliação: A licença de avaliação é padronizada com todos os cartões novos e suporta por 180 dias (para a maioria dos recursos).
2. Licença temporária: é necessário solicitar licenças temporárias à Cisco.
3. Licença permanente: é necessário solicitar licenças permanentes à Cisco.

Alarmes e condições

Licença de avaliação em uso

Condition EVAL-LIC ou Evaluation license in Use o alarme a ser disparado contra a placa se o recurso for provisionado e a licença permanente não estiver instalada.

LICENÇA EXPIRADA

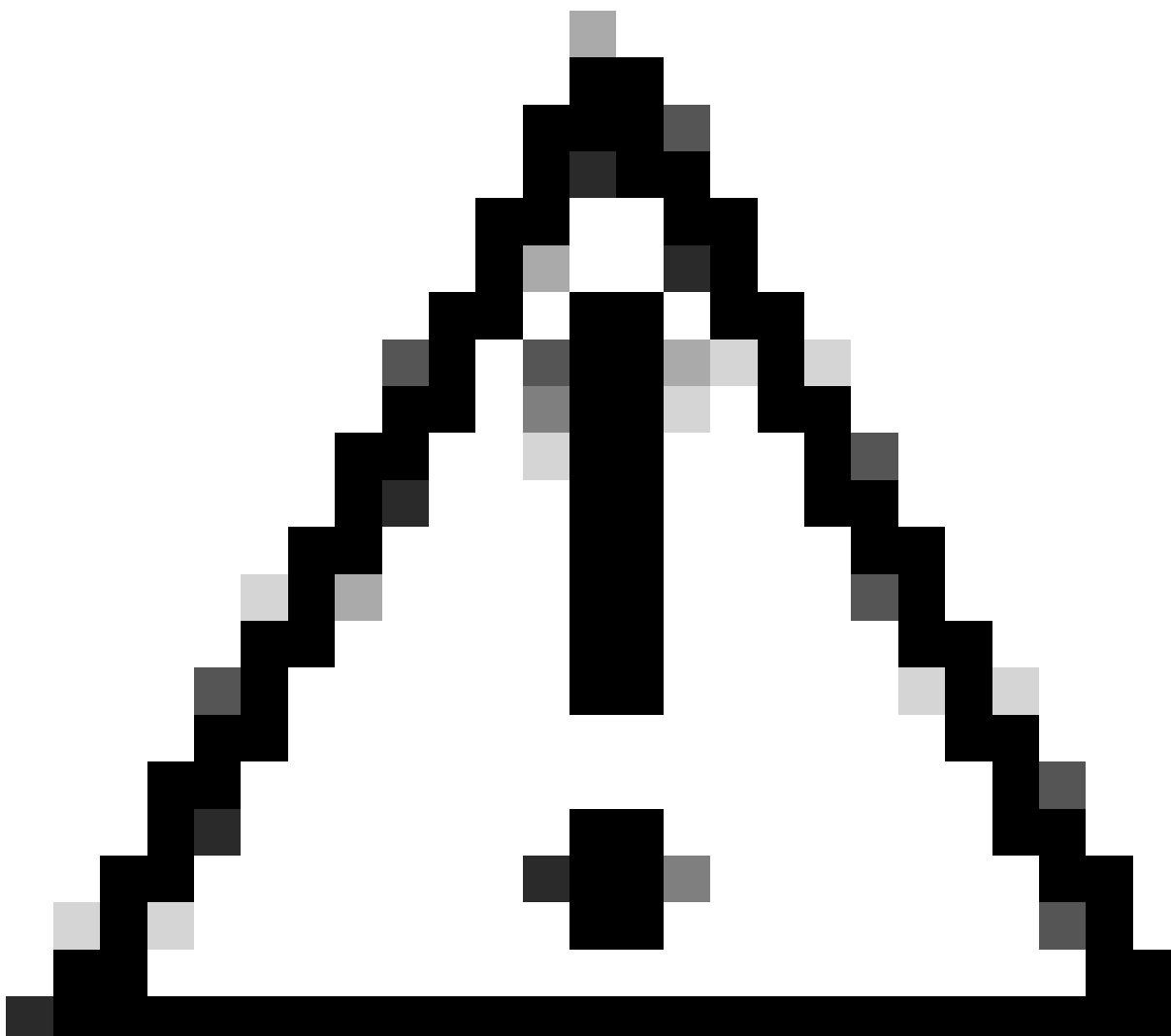
Severidade Padrão: Crítica (CR), Afeta o Serviço (SA)

O alarme License Expired (LICENSE-EXPIRED) é acionado quando uma licença de avaliação ou uma licença temporária expira e não há outra licença válida instalada no dispositivo. Quando um switchover da placa de controle ou uma reinicialização suave/reinicialização forçada da placa de linha de destino é executada. Após a reinicialização, a placa aciona um alarme LIC-MISSING. A Cisco recomenda não executar switchover de controlador ou redefinir a placa de linha. Ele derruba o tráfego.

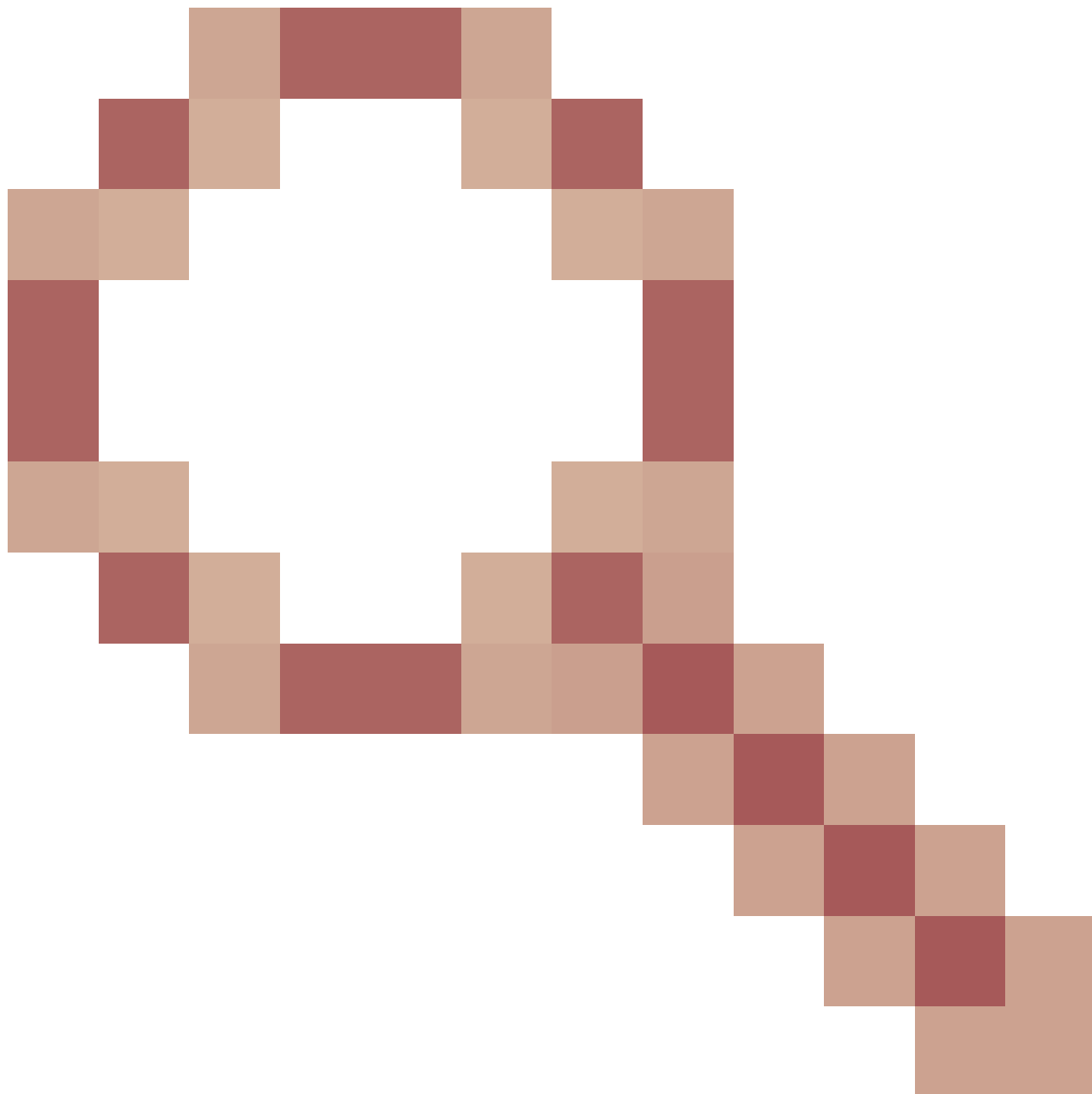
Antes da licença expirar, o usuário deverá ser notificado com LIC-EXPIRING-SOON (no intervalo de 1 a 14 dias) e LIC-EXPIRING-SHORTLY (no intervalo de 0 a 24 horas) alarmes.

Licença temporária (TEMP-LIC)

O alarme é acionado apenas para indicar que uma licença temporária válida está em uso. A instalação de uma licença permanente limpa o alarme. O alarme é NSA (Non-Service-Affecting, não afeta o serviço).



Cuidado: bug da Cisco ID [CSCvz30524](https://tools.cisco.com/bugcenter/bug/?bugID=CSCvz30524)



: Um switch TNC ou um manual de Placa de Linha (LC) com uma licença expirada pode resultar em nenhum alarme relevante ou em uma condição de laser de tronco silencioso desligado.



Observação: algumas placas como 400G-XP não permitem o processo tradicional de uma licença gerada através de uma PAK, o licenciamento 400G-XP é um "licenciamento baseado em confiança". O CTC não tem uma guia de licença para a placa 400G-XP. Outras placas NCS2k com licenciamento baseado em confiança são: NCS2K-FSSMR-2-LIC=.

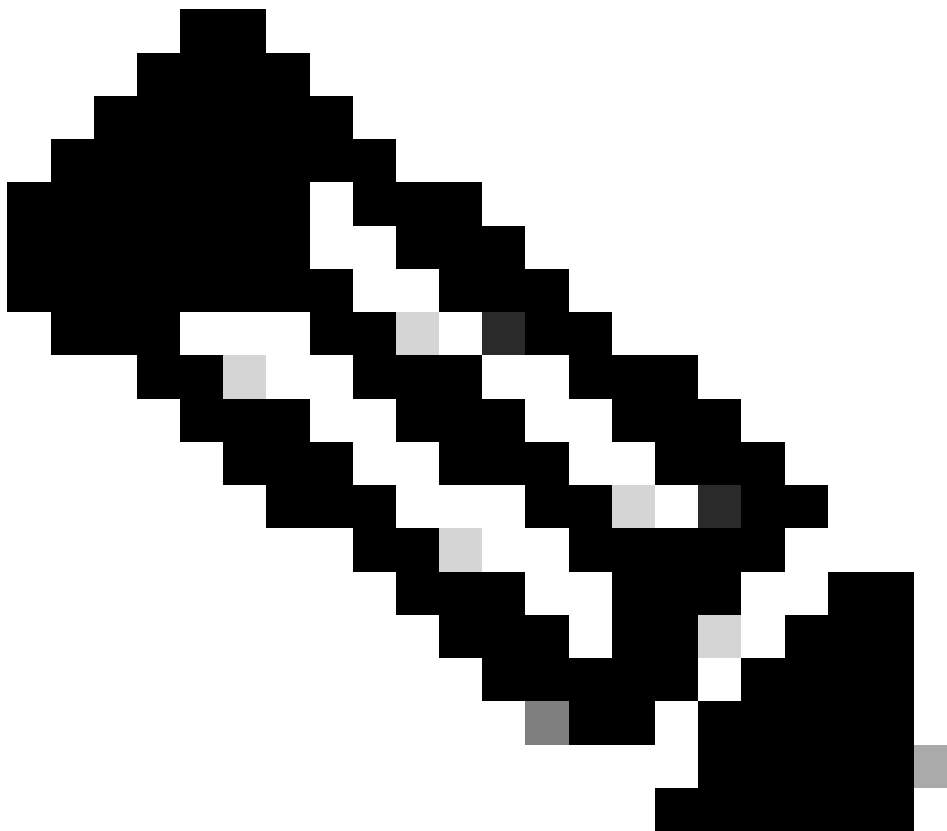
Instalação de licença

Pré-requisitos

Colete essas informações antes de solicitar uma licença do Global Licensing Operations (GLO):

- Número do pedido de vendas da Cisco

- SKU/PID de licença da peça
 - Nome/domínio da Smart Account
 - Nome da conta virtual
 - Número PAK, se houver
 - Número de série do cartão
-



Observação: os pontos 2, 5 e 6 são obrigatórios para novas licenças.

As informações precisam ser coletadas do **aplicativo Cisco Transport Controller (CTC)**

Etapas de exemplo compartilhadas para a placa 200G-CK-LIC e o recurso 100G_HG_FEC_OR_CD_RANGE:

- Navegue até Card view > Provisioning > Licensing > Feature Licenses conforme mostrado nesta imagem.

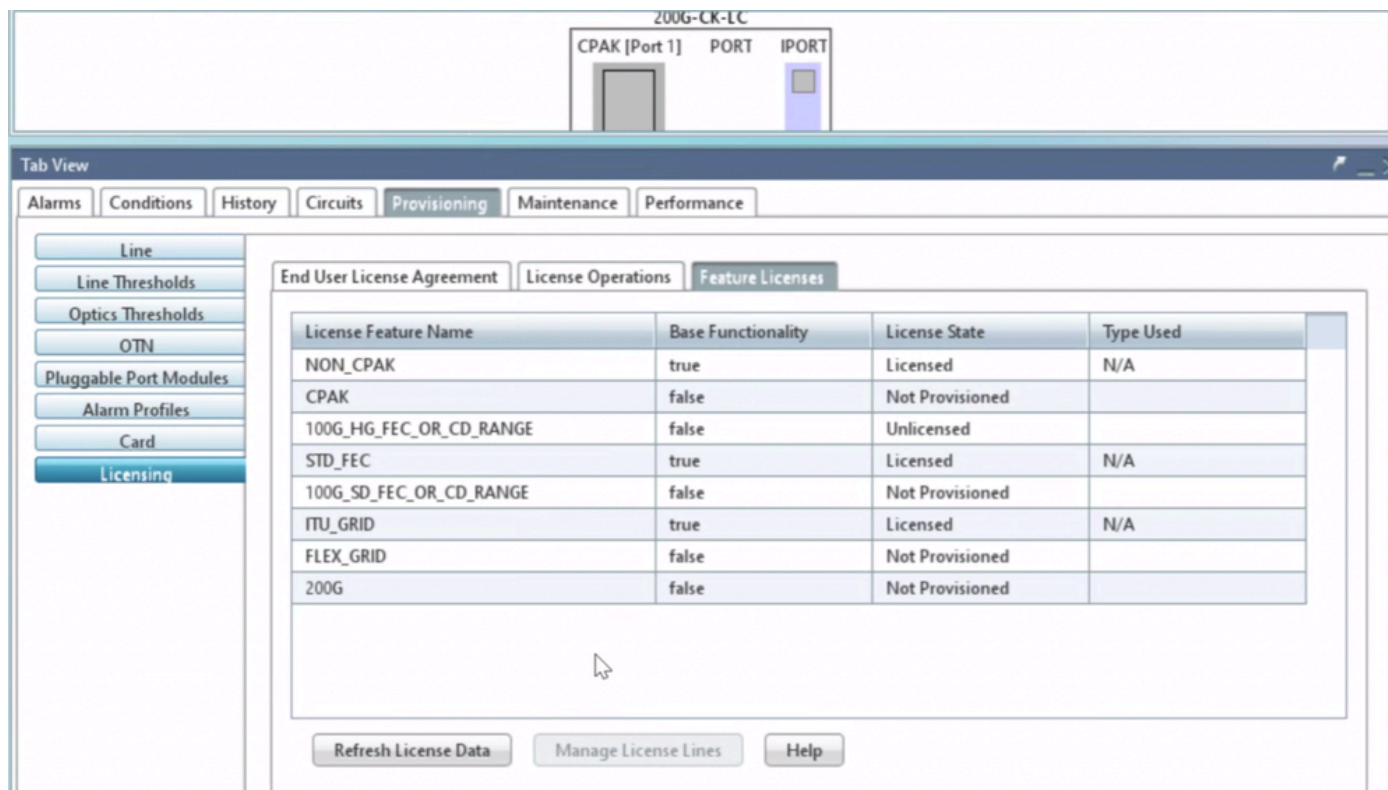
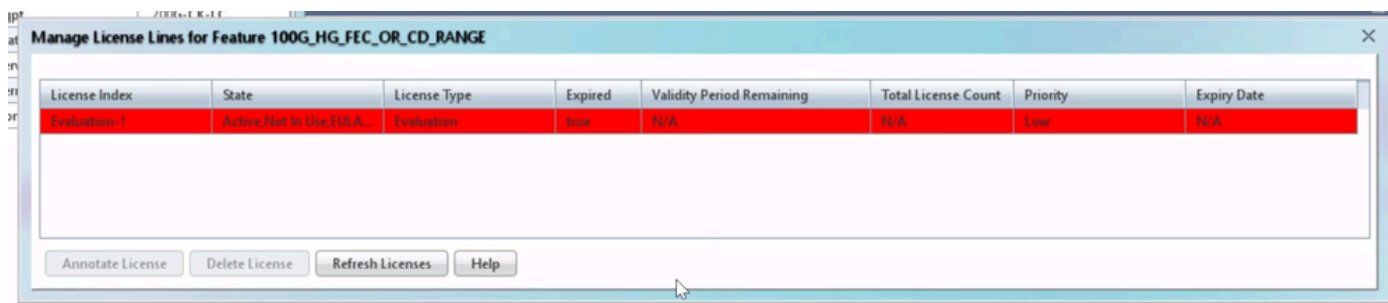


Tabela Licenças de recursos

2. Verificar License State.

3. Se um valor for Não Licenciado, selecione a linha da Feature Licenses tabela e clique em **Manage License Lines** conforme mostrado na imagem.



Detalhes da licença

4. Se a licença tiver expirado, você precisará obter um novo arquivo de licença.

5. Marque o nome do recurso de licença e procure a SKU na [folha de dados do cartão](#).

Por exemplo:

100G_HG_FEC_OR_CD_RANGE feature is showing Unlicensed Fetch Feature ID (SKU) for 100G_HG_FEC_OR_CD_RANGE feature

1. Abra a ficha técnica da placa 200G-CK-LIC.
2. Olhe para dentro Ordering Information como mostrado na imagem.

Table 11. Ordering Information

Part Number	Description
NCS2K-200G-CK-C=	50G/100G/200G CPAK Multi Rate Line Card - SD FEC C Band
NCS2K-200G-CK-LIC=	CPAK MR Line Card - C-Band - Licensed
NCS2K-100G-CK-LIC=	100G CPAK MR SD-FEC Line Card - C-Band - Licensed (includes Client, FS, HG FEC and SD FEC)
L-NCS2K-CK-CL=	SW license - CPAK Client
L-NCS2K-FS=	SW license - Flex-Spectrum on WDM Trunk port
L-NCS2K-DQPSK-LH=	SW license - HG-FEC on 100G CP-DQPSK WDM Trunk port
L-NCS2K-SD-FEC=	SW license - Soft-Decision FEC on WDM Trunk port
L-NCS2K-SFEC-BPSK=	SW license - SD-FEC & BPSK on 50G WDM Trunk port
L-NCS2K-SFEC-16Q=	SW license - SD-FEC & 16-QAM on 200G/250G WDM Trunk port

Informações para pedidos do 200G-CK-LIC

L-NCS2K-DQPSK-LH= Licença SelectSW - HG-FEC na porta 100G CP-DQPSK WDM Trunk.

6. Obter informações UDI do Cartão:
 - a. Faça Telnet para o nó.
 - b. Navegue até o cartão.
 - c. Log de busca para `license_ui_show_udi`

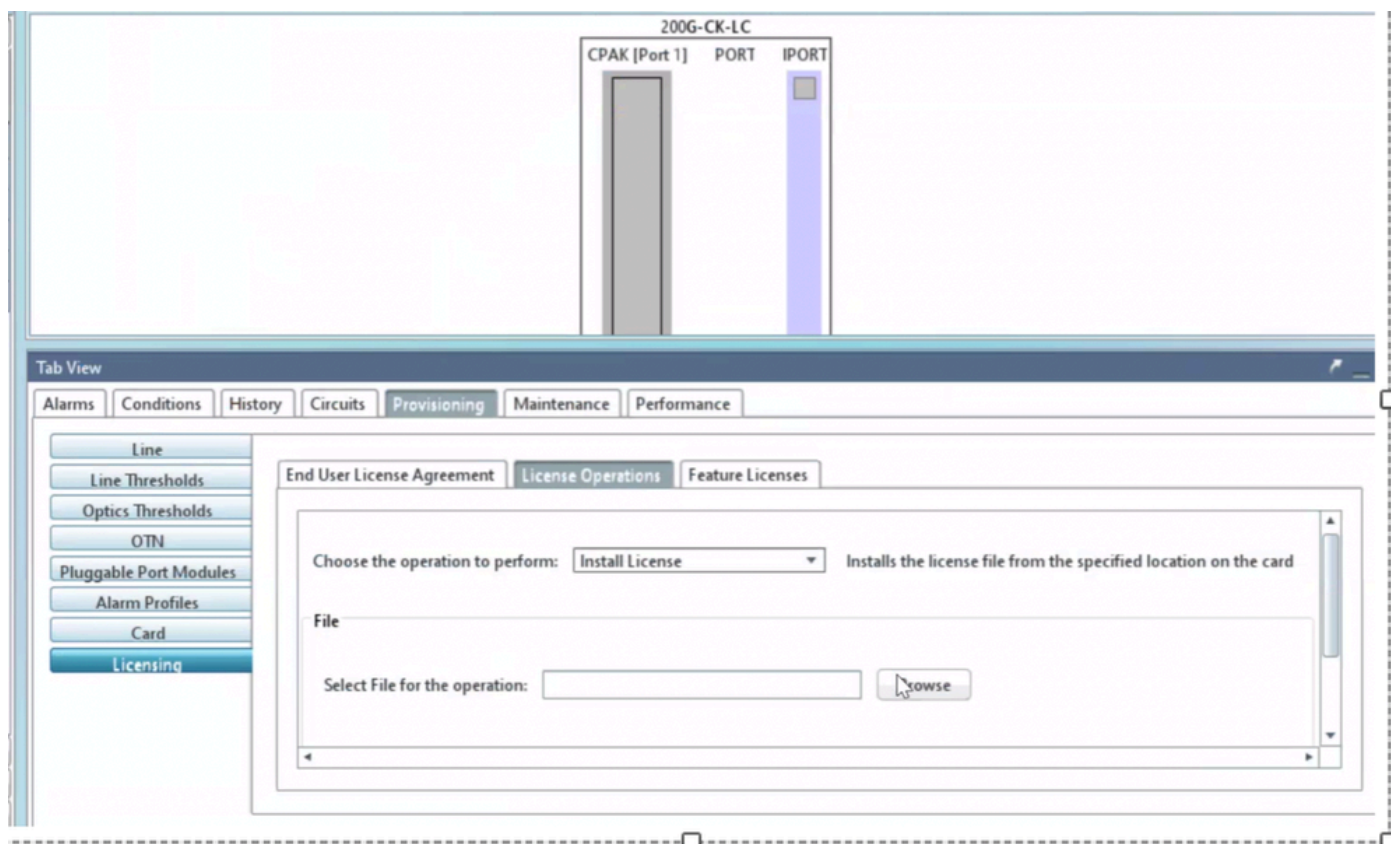
WARNING This system is restricted to authorized users for business purposes. Unauthorized access is a

7. Compartilhe a SKU e a UDI com a Equipe de licenciamento.
8. Uma vez que o arquivo de licença é gerado;

1. Navegue até `Card view > Provisioning > Licensing > License Operations`.

- Procure o arquivo de licença e instale-o como mostrado na imagem.

- Em seguida, navegue até a guia Feature Licenses e clique em Refresh License Data para verificar a instalação.



Guia Operações de licença

Troubleshooting

Caso 1. Licença de avaliação em uso

- Se a placa for substituída e a licença de avaliação estiver em uso, o alarme será relatado. É necessário transferir a licença do cartão antigo para o novo.
- Você pode hospedar novamente a licença com o [Cisco License Portal](#) consultando [este](#) guia.
- Ou entre em contato com o TAC da Cisco para obter suporte.

Caso 2. Erro: UDI na linha de licença não corresponde ao UDI local

Cenários comuns

- Ao instalar a nova licença.
- Transferência de licença.

Causa comum

A mensagem de erro indica que as informações UDI fornecidas durante a geração da licença não correspondem à placa de destino.

Reparar

Forneça as informações UDI corretas e gere a licença novamente.

Etapas para buscar informações de UDI para dispositivos NCS2k são compartilhadas no tópico License Installing.

Caso 3. Erro: licença duplicada

Cenários comuns

Ao instalar uma licença para um novo recurso

Causa comum

A licença para esse recurso deve estar presente na placa de destino.

Reparar

Entenda qual licença de recurso é necessária. As etapas compartilhadas ajudam a listar todos os recursos e licenças ativos no cartão de destino.

Etapas para listar todos os recursos e licenças

Capturas de tela de exemplo são do cartão: AR-MXP-LIC

- Navegue até Card view > Provisioning > Licensing > Feature Licenses conforme mostrado na imagem.

License Feature Name	Base Functionality	License State
Low Rate	true	Not Provisioned
HR_TXP	false	Licensed
10DME_MXP	false	Not Provisioned
MR_MXP	false	Not Provisioned
4x2.5G_MXP	false	Not Provisioned
REGEN	false	Not Provisioned

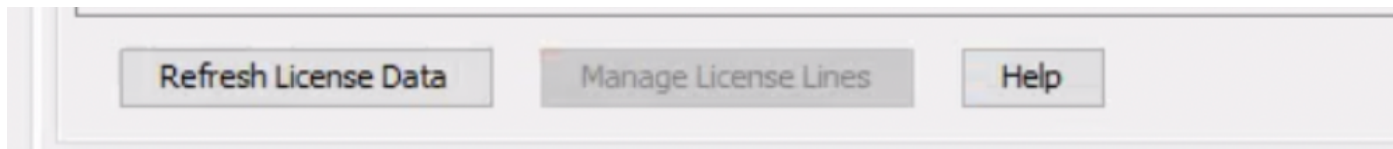
Guia Licenças de recursos

a. Se a funcionalidade básica for verdadeira, esse recurso não exigirá uma licença.

b. Estado da Licença descreve se o recurso é provisionado e licenciado.

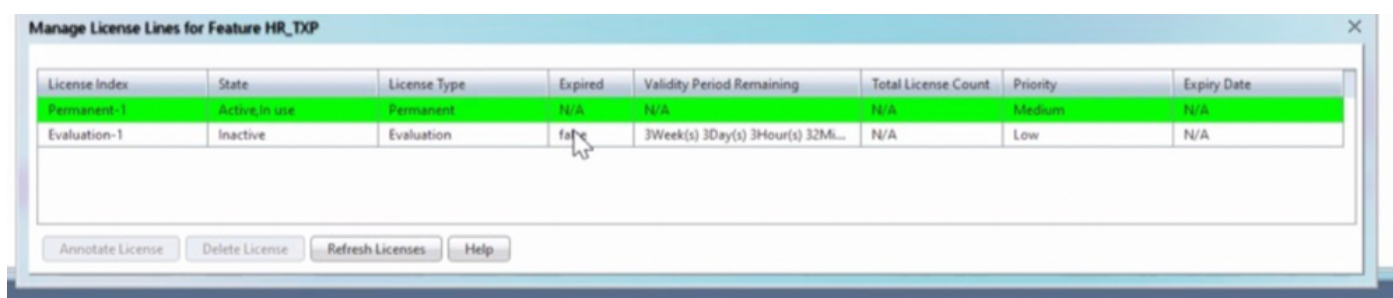
2. Compreenda o modo de placa e outras opções de provisionamento antes de solucionar esse problema.

3. Para obter mais detalhes sobre o recurso, você precisa selecionar essa linha na tabela **Licenças de recursos** e clicar em **Gerenciar linhas de licença**



Botão Gerenciar linhas de licença em licenças de recursos

4. Novo pop-up mostra todas as licenças relacionadas a esse recurso (avaliação, temporário e permanente).



Detalhes da licença selecionada

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.