

# Monitore o espaço /var no gateway celular CG522-E

## Contents

---

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Monitor](#)

[Troubleshooting](#)

[Conclusão](#)

---

## Introdução

Este documento descreve a manutenção da rotação de registro para monitorar problemas de espaço do Cisco CG522-e se estiver sendo executado na versão Cisco IOS® 17.9.5 ou inferior.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento básico destes tópicos:

- Conceitos Básicos de Redes Celulares 5G
- Gateway celular Cisco 522-E
- Cisco IOS XE e Cisco IOS CG

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco Cellular Gateway 522-E com Cisco IOS

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Informações de Apoio

O Cisco CG522-E executado em versões anteriores ao Cisco IOS 17.9.5 pode ter problemas de

espaço que prejudicam o desempenho do dispositivo. Versões posteriores após 17.12.3 ES têm um recurso de rotação de arquivos, eliminando assim a exclusão manual de arquivos em versões posteriores para liberar espaço.

## Monitor

Exemplo de log:

```
CRITICAL: File system [/var] is critically low in space. Available space [0]. Please delete some files, otherwise the device sometimes does not function correctly.
```

## Troubleshooting

Estas são as etapas para recuperar a caixa até que seja feito o upgrade para versões posteriores, como 17.9.5a ClickES ou 17.12.3 ES, se encontrar problemas de espaço:

Etapa 1: Efetue login no CG, monitore proativamente o uso do espaço /var/log e remova os arquivos de log ofensivos como confd.log se houver erros como:

CRÍTICO: o sistema de arquivos [/var] tem pouco espaço. Espaço disponível [0]. Exclua alguns arquivos; caso contrário, o dispositivo às vezes não funciona corretamente.

Etapa 2: Solicitar acesso ao shell

```
R1#request system shell
```

A atividade nesse shell pode colocar o sistema em risco.

```
"Tem certeza de que deseja continuar? [s/n]s
```

```
Desafio: XXXXX
```

---

Nota: É necessário copiar e compartilhar o desafio com o TAC para fornecer uma resposta.

---

Etapa 3: Inserir o prompt do shell e verificar o tamanho do arquivo

```
R1:/# cd /var/log/confd  
R1:/var/log/confd#
```

```
R1:/var/log/confd# du -sh *  
300,4M audit.log  
328.0K confd.log  
4.0K confderr.log.1  
4.0K confderr.log.idx  
confderr.log.siz 4.0 K  
340.0K devel.log
```

<..... Truncado .....>

```
R1:/var/log/confd# cd ..
```

```
R1:/var/log# cd
```

```
R1:/admin# pwd
```

```
/admin
```

```
R1:/admin# cd /
```

```
R1:/# du -sh *
```

```
4.000 ATIVE_BOOT_PART
```

```
4.000 AP_PLATFORM_DESCR
```

```
AP_PLATFORM_NAME DE 4.0 K
```

```
R1:/# cd /var/log
```

```
R1:/var/log# du -hs .* | sort -n
```

```
0 ./boot.log
```

```
0 ./lastlog
```

```
0 ./ntpd.log
```

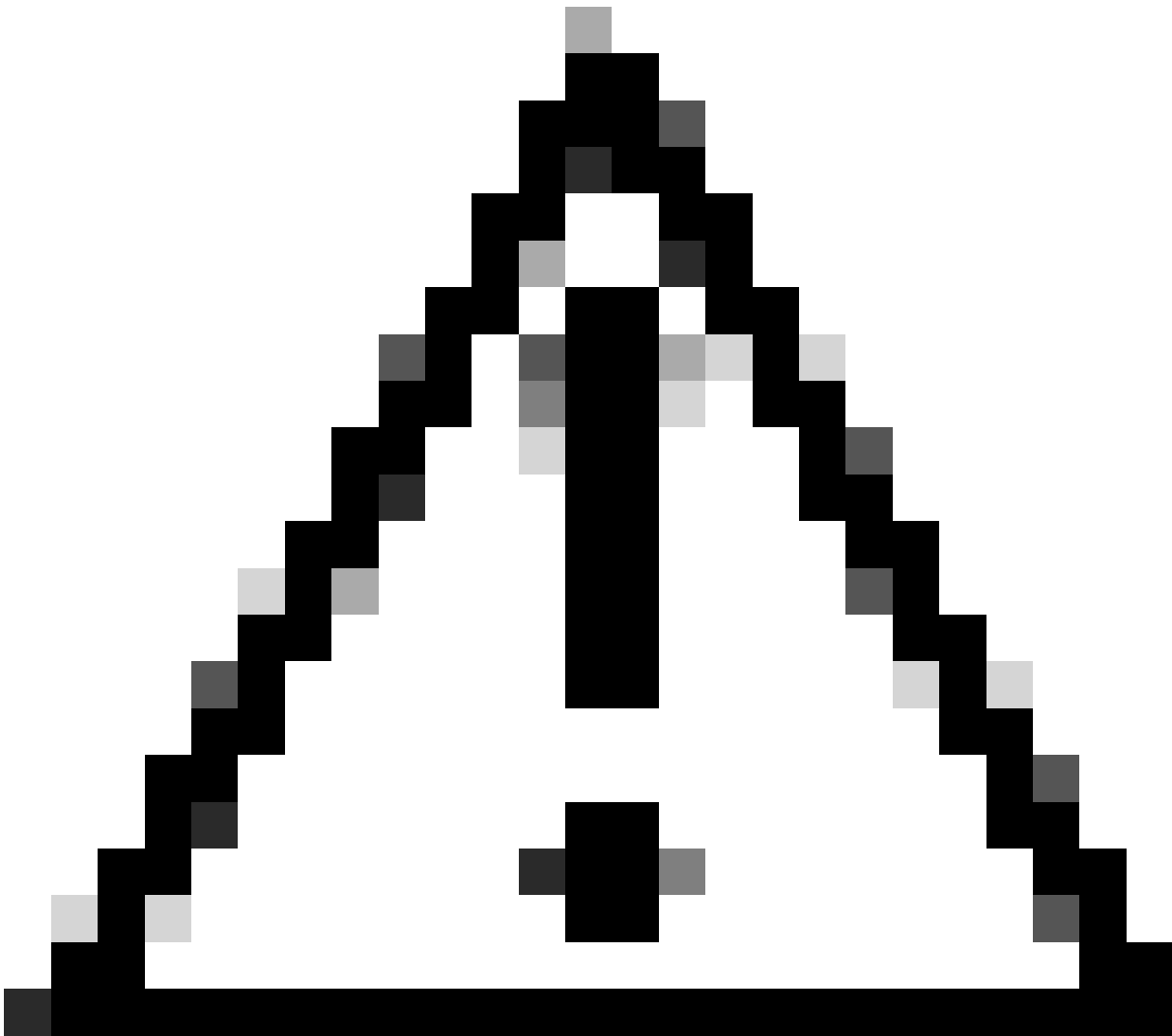
```
0 ./avisos
```

```
0 ./wtmp
```

```
1,2M ./xcheck.log
```

```
1,5M ./cwan.log.backup
```

<..... Truncado .....>



Cuidado: entre em contato com o TAC da Cisco por meio de uma solicitação de serviço antes de executar a exclusão do arquivo por meio do acesso Devshell.

---

#### Etapa 4: Remova os arquivos problemáticos

Geralmente, o audit.log pode crescer >1G ou o netconf.log pode crescer aproximadamente 500M. Como o CG tem um espaço total de 1,7G, a remoção desses arquivos impediria o dispositivo de não responder

```
R1:/var/log/confd# rm netconf.log
```

```
R1:/var/log/confd# rm audit.log
```

#### Etapa 5 : Sair do shell:

```
R1:/# exit
```

Terminando sessão de depuração....

```
#####
```

```
R1#
```

## Conclusão

Release 12.12.3 ES ou 17.9.5a ClickES tem rotação de arquivo e, portanto, a remoção manual de arquivo não seria necessária. Se estiver executando versões anteriores ao Cisco IOS 17.9.5, monitore os registros e execute a recuperação através da exclusão manual de arquivos.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.