# Recupere o Cisco Wireless IXM Gateway do modo de inicialização Marvell

# Contents

Introdução Pré-requisitos Problema Solução Como inicializar o Cisco Wireless IXM Gateway para o modo U-Boot da Marvell

# Introdução

Este documento descreve as etapas para recuperar o IXM do modo de inicialização U.

## Pré-requisitos

Os componentes necessários para executar a recuperação no IXM usando o console:

- · Cabo RJ45 para serial para acesso de console
- Acesso à rede TFTP
- · PoE ou fonte de alimentação para o IXM
- · Imagens de firmware

# Problema

Cenário 1. O módulo IXM entra no Marvell Prompt com a mensagem de erro no console:

Booting LPWA modem kernel... Wrong Image Format for bootm command ERROR: can't get kernel image! No previous OS finded! Marvell>>

Cenário 2. O IXM fica travado e lança erros python:

Could not find platform dependent libraries <exec\_prefix> Consider setting \$PYTHONHOME to <prefix>[:<exec\_prefix>] ImportError: No module named site Cenário 3. Em alguns casos, por exemplo, após o downgrade ou upgrade do firmware, o IXM trava em loop contínuo com a mensagem de erro:

mkdir: can't create directory '/etc/ipsec.d/': No space left on device mkdir: can't create directory '/etc/ipsec.d/': No space left on device mkdir: can't create directory '/etc/ipsec.d/': No space left on device

# Solução



Observação: em casos específicos, como os descritos nos cenários 2 e 3, o dispositivo IXM não pode entrar no prompt de aterrissagem automática da Marvell. Nessas situações, você deve ativar manualmente o modo de inicialização U para iniciar o processo de recuperação ou reinstalação do sistema. Para obter etapas detalhadas sobre

como conseguir isso e acessar o prompt Marvell, consulte as instruções encontradas na seção intitulada "<u>Como inicializar o IXM para o modo U-Boot Marvell</u>".

Preparação:

As imagens de firmware podem ser baixadas do CCO: imagens IXM

Etapa 1. Faça o download da versão de imagem mais recente do CCO. Por exemplo: ixm\_mdm\_i\_k9-

2.x.x.tar.gz

Etapa 2. Extraia o arquivo baixado e verifique se o arquivo recovery.itb e release.itb está disponível no servidor TFTP.

Etapa 3. Usando a sessão de console no prompt Marvell, defina as configurações de rede.

Marvell>>setenv ipaddr 10.1.1.2 (Set the appropriate static IP Address) Marvell>>setenv serverip 10.1.1.1 (Set the TFTP server IP Address) Marvell>>setenv netmask 255.255.255.0 (Set the subnet mask ) Marvell>>ping 10.1.1.1 (Check if you can reach TFTP-server) Using egiga0 device host 10.1.1.1 is alive

Para salvar as configurações de endereço IP e máscara de rede, execute o comando.



Observação: ignore se você vir o comando Disabled saveenv.

Marvell>>saveenv

Defina as variáveis de ambiente para inicializar o arquivorelease.itb do servidor TFTP.

## <#root>

Marvell>>setenv bootargs \$console \$nandEcc \$mtdparts root=/dev/ram0 rw initrd=0x8000000,128M ramdisk\_size=128000000

Marvell>>setenv bootcmd\_fit 'tftpboot 0x3000000 release.itb;bootm 0x3000000'

#### (

#### Note

: In this example release.itb file is placed in the default tftp-boot directory. Customize it with the Marvell>>saveenv

Carregue a imagem do kernel:

Marvell>>run bootcmd\_fit

Aguarde até que o IXM seja inicializado normalmente para acessar o prompt Gateway >.

Etapa 4 (opcional). Pode ser feita a atualização para a versão de firmware mais recente.



**Observação**: se o dispositivo estiver no modo virtual, execute um switchover para o modo autônomo antes de continuar. Gateway# switchover switch mode to = st

Em seguida, é necessário atualizar para o arquivo de firmware.

Referência adicional para atualização do IXM: <u>https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/routers/interface-module-lorawan/software/configuration/guide/b\_lora\_scg/iosfs.html#con\_1258237</u>)

Gateway>enable Gateway#configure terminal Gateway(config)#interface FastEthernet 0/1 Gateway(config-if)#ip address 10.1.1.2 255.255.255.0 (Configure FastEthernet0/1 to reach TFTP) Gateway(config-if)#exit Gateway(config)#ip default-gateway 10.1.1.1 Gateway(config)# Gateway(config)# Gateway#archive download-sw firmware /uboot-factory /save-reload tftp://10.1.1.1/ ixm\_mdm\_i\_k9-2.3.1.tar.gz

Após o gateway IXM ser recarregado, verifique a versão atualizada do firmware.

### <#root>

Gateway>enable Gateway# Gateway#show version

or using :

gateway#sh inventory Name : gateway

ImageVer

: 2.3.1 BootloaderVer : 20180130\_cisco SerialNumber : FOC20304ZAH PID : IXM-LPWA-800-16-K9 UTCTime : 20:12:35.076 UTC Wed Jun 23 2023 FPGAVersion : 61 FPGAStatus : Ready ChipID : LSB = 0x286f0218 MSB = 0x00f14086 TimeZone : IST LocalTime : Thu Jun 24 01:42:35 IST 2023 ACT2 Authentication: PASS gateway# Como inicializar o Cisco Wireless IXM Gateway para o modo U-Boot da Marvell

Problema:

Cenário 1. O procedimento de reinicialização IXM não funciona.

Cenário 2. Recupere o IXM do modo de inicialização.

Cenário 3. Em alguns casos, como após um downgrade ou upgrade de firmware, o IXM fica preso em um loop contínuo com a mensagem de erro.

mkdir: can't create directory '/etc/ipsec.d/': No space left on device mkdir: can't create directory '/etc/ipsec.d/': No space left on device mkdir: can't create directory '/etc/ipsec.d/': No space left on device

#### Solução:

Para ir para o shell U-Boot, execute as etapas:

• Verifique se você estabeleceu uma conexão de console com o IXM (conecte o cabo de console ao RJ45 no IXM e à porta serial do seu PC e abra um terminal com estas configurações: 8/N/1/115200).

- Reinicie o IXM, por meio de um comando reload, do botão reset ou simplesmente removendo/aplicando energia.
- Quando a inicialização U estiver iniciando, mantenha pressionada Space + 1 a tecla no teclado na sessão do console.
- •

Se tudo continuar como esperado, o usuário encontrará um prompt Marvell >>>.

Um bom momento para pressionar a combinação de teclado na Etapa 3., é quando a mensagem aparece como:

BootROM: Image checksum verification PASSED

Aqui está um exemplo da saída ao inicializar no U-Boot:

Restarting system.

Booting from SPI flash, Secure mode BootROM: RSA Public key verification PASSED BootROM: CSK block signature verification PASSED BootROM: Boot header signature verification PASSED BootROM: Box ID verification PASSED BootROM: JTAG is disabled

General initialization - Version: 1.0.0 AVS selection from EFUSE disabled (Skip reading EFUSE values) Overriding default AVS value to: 0x23 mvSysEnvIsFlavourReduced: TWSI Read of 'flavor' failed Detected Device ID 6810 High speed PHY - Version: 2.0

Initialize DB-GP board topology

Device 6810 supports only 2 GbE ports: SGMII-2 @ lane5 disabled (setting USB3.0 H1 instead) updateTopologySatR: TWSI Read of 'gpserdes1/2' failed Device 6810 does not supports SerDes Lane #4: replaced topology entry with lane #5 Device 6810/20 supports only 2 SATA interfaces: SATA Port 3 @ lane3 disabled board SerDes lanes topology details:

| Lane # | Speed| Type | ------| 0 | 5 | PCIe0 | | 1 | 3 | SATA0 | | 2 | 3 | SATA1 | | 5 | 5 | USB3 HOST1 |

PCIe, Idx 0: detected no link

High speed PHY - Ended Successfully DDR4 Training Sequence - Ver TIP-0.21.(Sublib 0.5)0 DDR4 Training Sequence - Switching XBAR Window to FastPath Window DDR Training Sequence - Start scrubbing DDR4 Training Sequence - End scrubbing DDR4 Training Sequence - Ended Successfully Not detected suspend to RAM indication BootROM: Image checksum verification PASSED BootROM: Boot image signature verification PASSED Marvell>>

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.