

Por que recebo respostas do Cisco Registered Envelope Service "via CRES

Contents

[Introduction](#)

[Por que recebo respostas do Cisco Registered Envelope Service "via CRES](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve as configurações de criptografia do Cisco Registered Envelope Service (CRES) que estão ativas e configuradas no Email Security Appliance (ESA) ou através do CRES websafe. Pode ser visto que os cabeçalhos mail-from e message-from são diferentes e o alinhamento de DMARC é verificado.

Contribuição de Erika Valverde Chavez, engenheira do Cisco TAC.

Por que recebo respostas do Cisco Registered Envelope Service "via CRES <mail_delivery@res.cisco.com>"?

Este é o comportamento esperado de acordo com o guia do usuário para evitar falhas de DMARC. Caso os usuários finais não consigam enviar mensagens seguras por meio do WebSafe, que inclui Resposta segura, você deve preencher os Domínios de remetentes na lista para solução DMARC. Atualmente, ele está habilitado para estes domínios: gmail.com, yahoo.com e aol.com. Quando o domínio for adicionado à lista, o remetente com um endereço de e-mail com esse domínio será substituído por

mail_delivery@res.cisco.com com um nome amigável.

Nome Sobrenome <user@domain.com> via CRES <mail_delivery@res.cisco.com>

Mas o remetente original será adicionado ao cabeçalho "Responder para".

Observe que ele se aplica somente aos seguintes domínios: gmail.com, yahoo.com e aol.com

Informações Relacionadas

- [Guia de administração do CRES](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)
- [Lidando com verificação DMARC para respostas CRES - ID de BUG CSCvt18599](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.