Configurar reversão no SFTD quando o SFMC não estiver acessível

Contents

Introdução

Este documento descreve como reverter uma alteração de implantação do SFMC seguro que afeta a conectividade ao SFTD.

Pré-requisitos

Requisitos

O uso desse recurso é suportado no Secure FirePOWER Threat Detection® versão 6.7 em diante.

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Configuração do Secure Firewall Management Center (SFMC®)
- Configuração do Cisco Secure FirePOWER Threat Defense (SFTD)

Componentes Utilizados

- Secure Firewall Management Center for VMware versão 7.2.1
- Secure Firepower Threat Defense for VMware versão 7.2

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

Há situações em que a comunicação com o SFMC, o SFTD ou entre o SFMC e o SFTD é perdida quando uma alteração de implantação afeta a conectividade da rede. Você pode reverter a configuração no SFTD para a última configuração implantada para restaurar a conectividade de gerenciamento.

Use o comando configure policy rollback para reverter a configuração na defesa contra ameaças para a última configuração implantada.

Observação: o comando configure policy rollback foi introduzido na versão 6.7

Consulte as diretrizes:

- Somente a implantação anterior está disponível localmente na defesa contra ameaças; não é possível reverter para implantações anteriores.
- A reversão é suportada para alta disponibilidade a partir do centro de gerenciamento 7.2.
- A reversão não tem suporte para implantações de clustering.
- A reversão afeta apenas as configurações que podem ser definidas no centro de gerenciamento. Por exemplo, a reversão não afeta nenhuma configuração local relacionada à interface de gerenciamento dedicada, que você pode configurar somente na CLI de defesa contra ameaças. Observe que, se você alterou as configurações da interface de dados após a última implantação do centro de gerenciamento usando o comando configure network management-data-interface, e depois você usa o comando rollback, essas configurações não serão preservadas; elas revertem para as últimas configurações do centro de gerenciamento implantado.
- O modo UCAPL/CC não pode ser revertido.
- Os dados do certificado SCEP fora de banda que foram atualizados durante a implantação anterior não podem ser revertidos.
- Durante a reversão, as conexões podem ser interrompidas porque a configuração atual foi limpa.

Configurar

Diagrama de Rede

Este documento utiliza a seguinte configuração de rede:

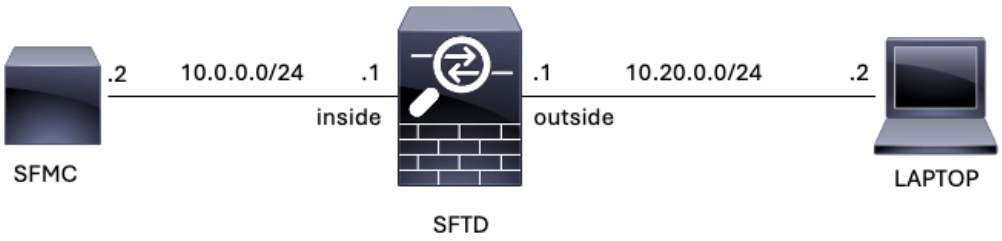


Imagem 1. Diagrama

Cenário

Nessa configuração, o SFTD é gerenciado pelo SFMC usando a interface interna do Firewall. Há uma regra que permite o acesso do Laptop ao SFMC.

Procedimento

Etapa 1. A regra FMC-Access foi desativada no SFMC. Após a implantação, a comunicação do Laptop com o SFMC é bloqueada.

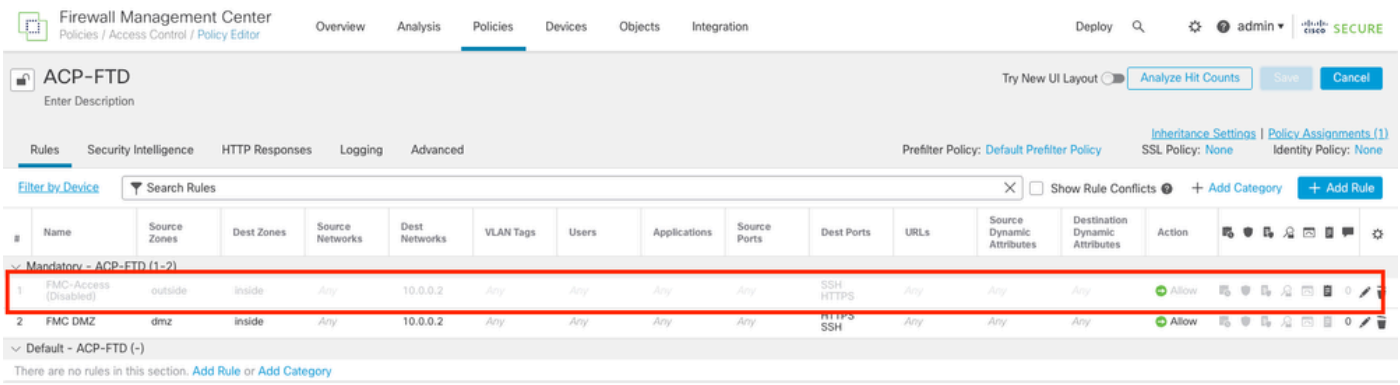


Imagem 2. A regra que permite a acessibilidade do SFMC desativada

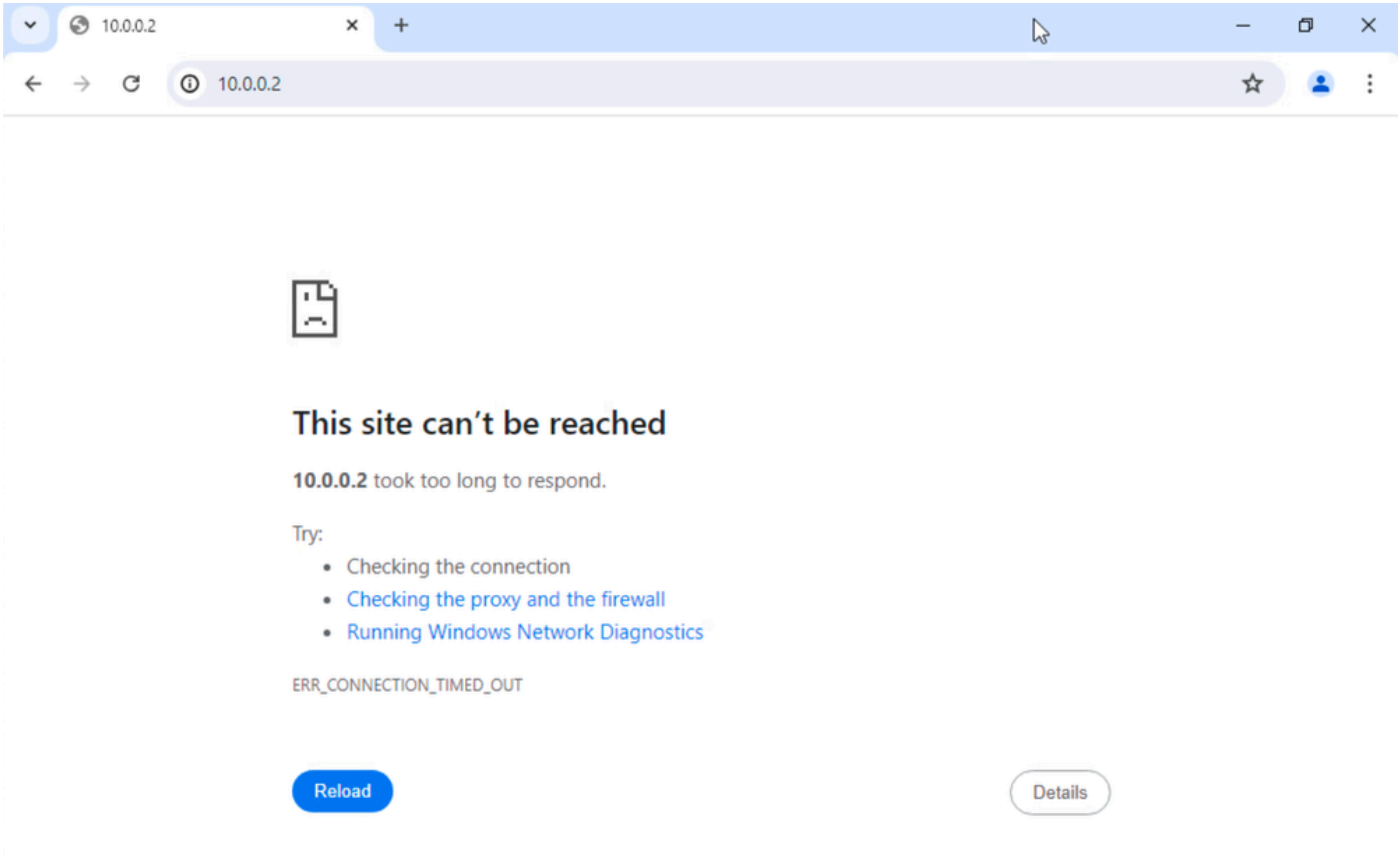


Imagem 3. Alcance do SFMC do notebook não está funcionando

Etapa 2. Efetue login no SFTD via SSH ou console e, em seguida, use o comando configure policy rollback.

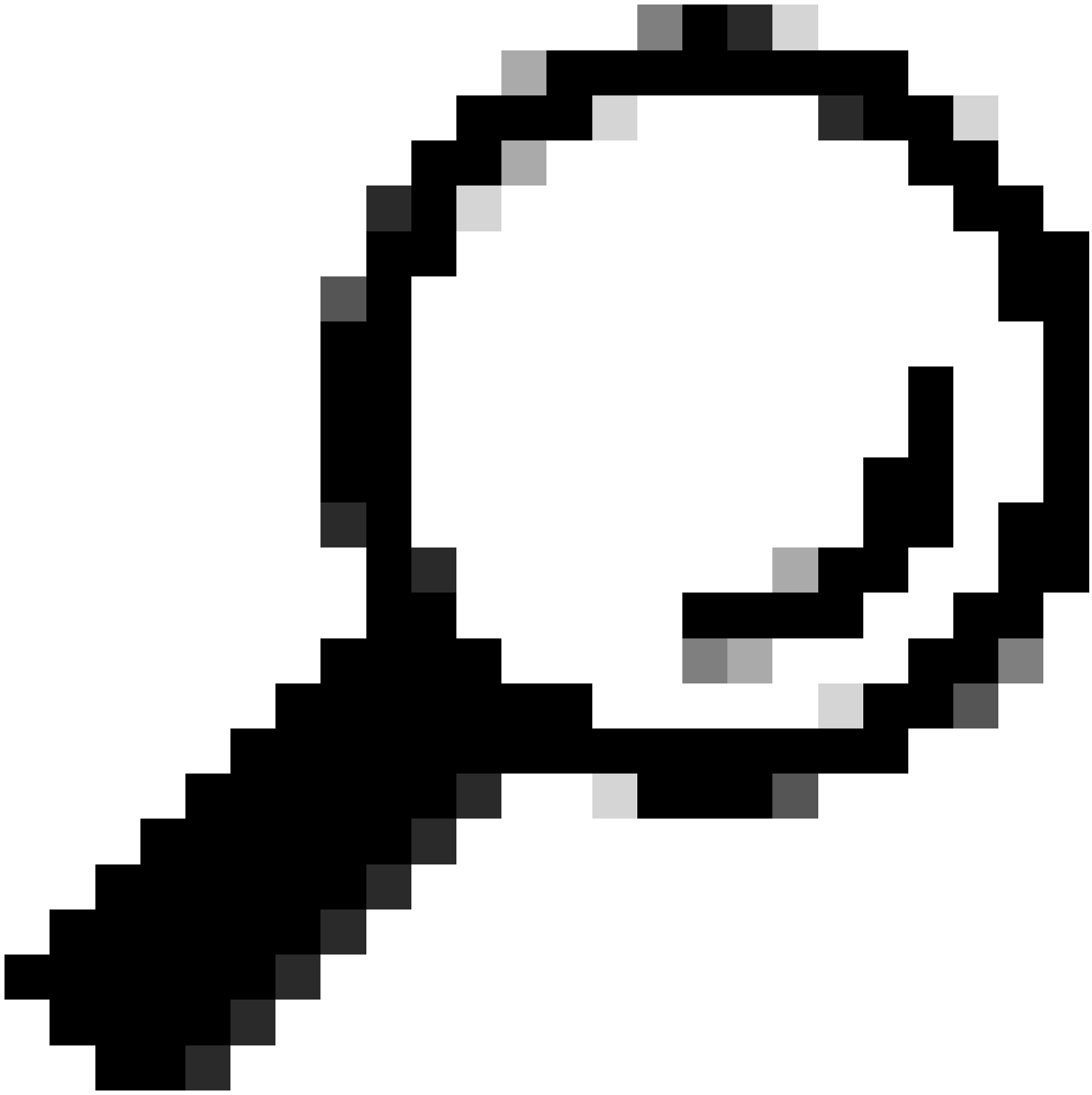
Observação: se o acesso via SSH não for possível, conecte via telnet.

```
<#root>

>

configure policy rollback


----------------------------------------------------------------------------------------------
[Warning] Perform a policy rollback if the FTD communicates with the FMC on a data interface, and it ha
and you want to perform a policy rollback for other purposes, then you should do the rollback on the FM

Checking Eligibility ....
============= DEVICE DETAILS =============
Device Version: 7.2.0
Device Type: FTD
Device Mode: Offbox
Device in HA: false
Device in Cluster: false
Device Upgrade InProgress: false
==========================================
Device is eligible for policy rollback

This command will rollback the policy to the last deployment done on Jul 15 20:38.
[Warning] The rollback operation will revert the convergence mode.
```

```
Do you want to continue (YES/NO)?
```

Etapa 3. Escreva a palavra YES para confirmar a reversão da última implantação e, em seguida, aguarde até que o processo de reversão termine.

```
<#root>

Do you want to continue (YES/NO)?

YES


Starting rollback...
 Deployment of Platform Settings to device.              Status: success
 Preparing policy configuration on the device.           Status: success
 Applying updated policy configuration on the device.    Status: success
 Applying Lina File Configuration on the device.         Status: success
INFO: Security level for "diagnostic"set to 0 by default.
 Applying Lina Configuration on the device.             Status: success
 Commit Lina Configuration.                             Status: success
 Commit Lina File Configuration.                        Status: success
 Finalizing policy configuration on the device.         Status: success

===============================================

POLICY ROLLBACK STATUS: SUCCESS


===============================================
```



Dica: em caso de falha na reversão, entre em contato com o TAC da Cisco

Etapa 4. Após a reversão, confirme a acessibilidade do SFMC. O SFTD notifica o SFMC de que a reversão foi concluída com êxito. No SFMC, a tela de implantação mostra um banner informando que a configuração foi revertida.

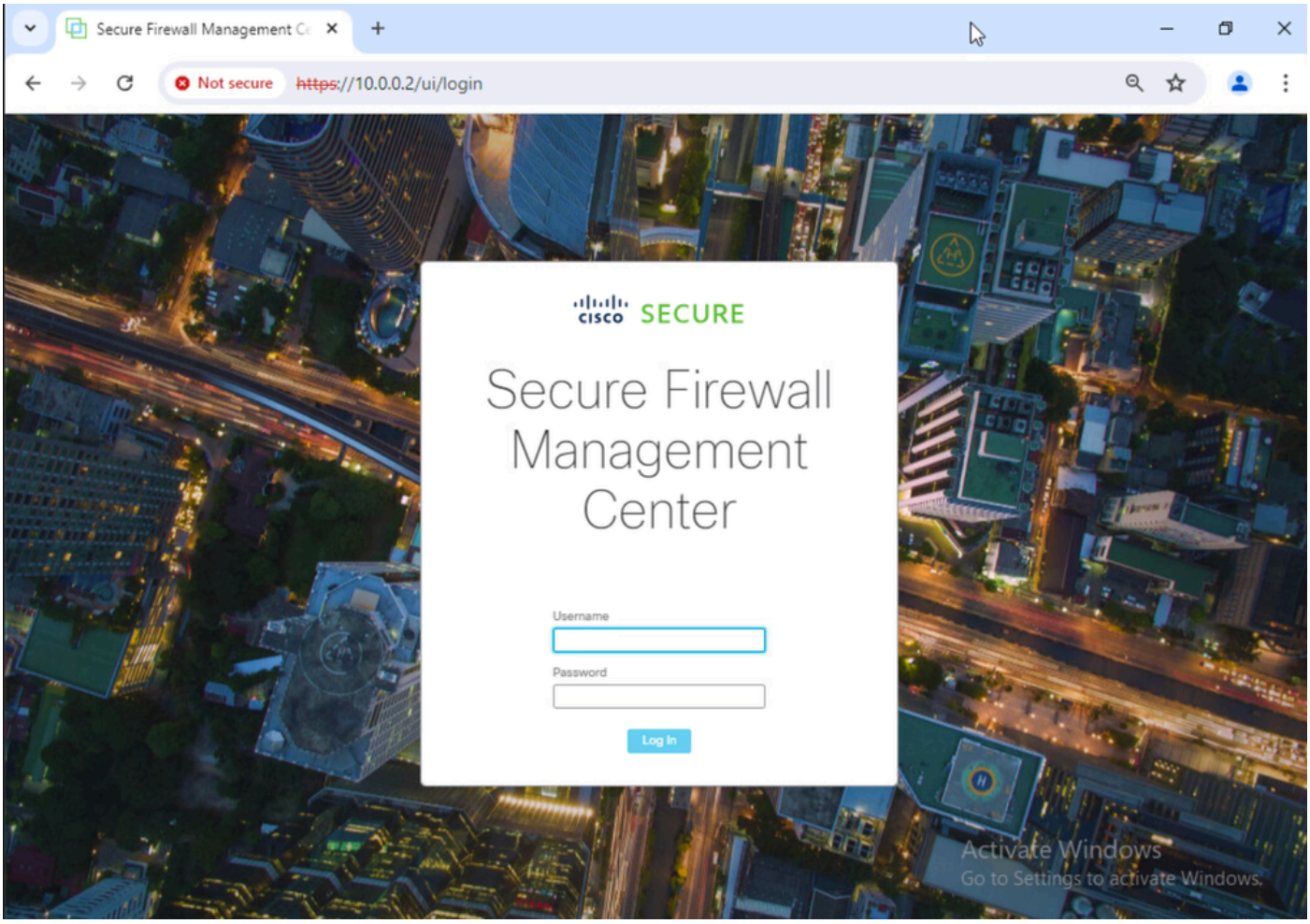


Imagem 4. Alcance do SFMC do notebook restaurado

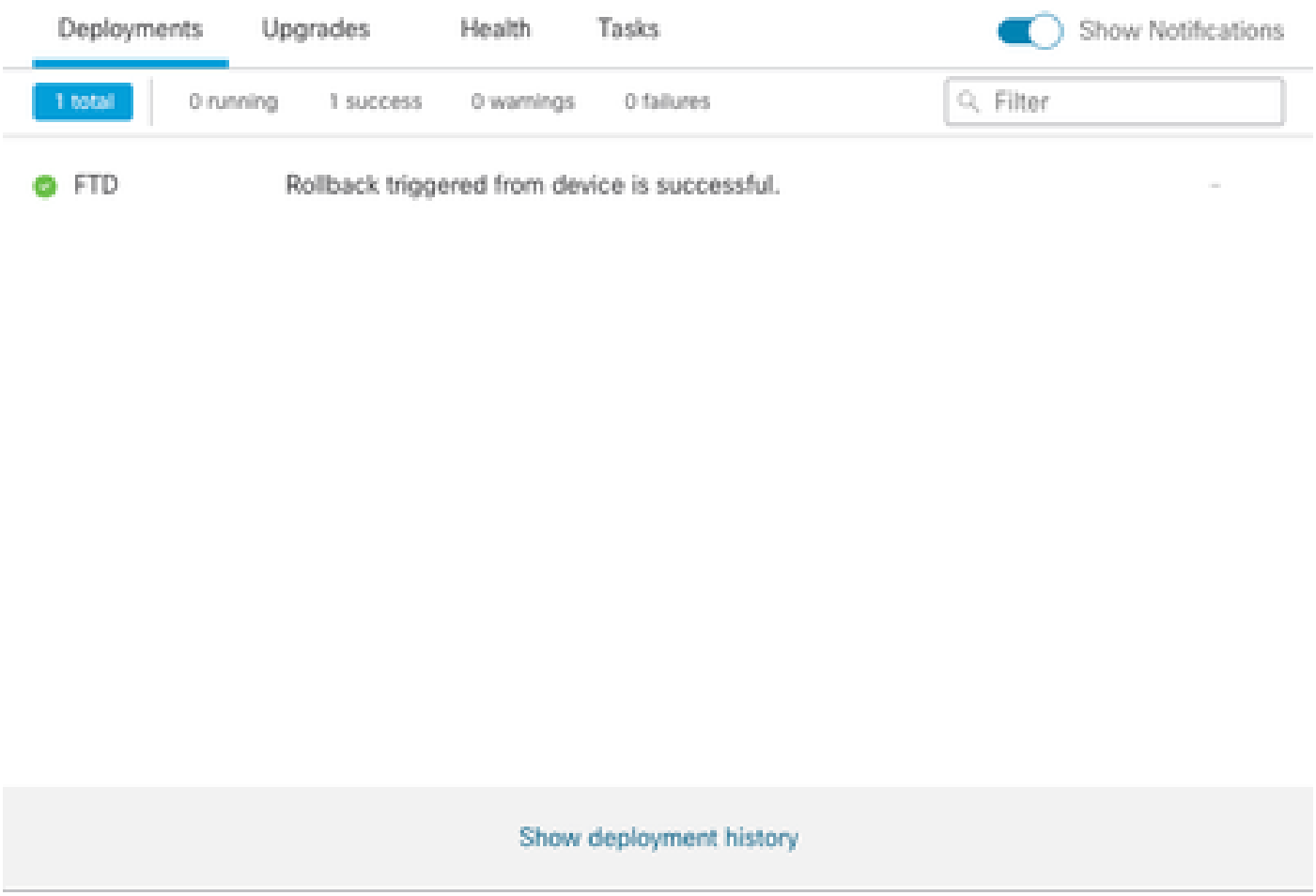


Imagem 5. Mensagem do SFMC confirmando reversão do SFTD

Etapa 5. Quando o acesso ao SFMC for restaurado, resolva o problema de configuração do SFMC e reimplante.

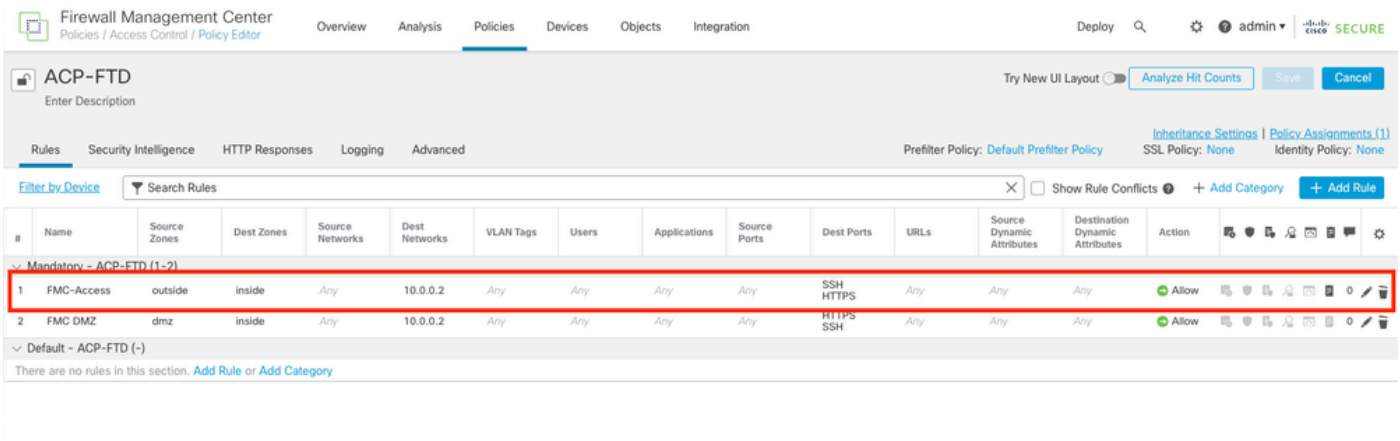


Imagem 6. Reverter as alterações

Troubleshooting

Caso a reversão falhe, entre em contato com o TAC da Cisco, para problemas adicionais durante o processo, leia o próximo artigo:

· Reversão da implantação

Sobre esta tradução
A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.