Instalação e desinstalação do Sourcefire User Agent

Contents

Introduction Prerequisites Requisitos de instalação Instalação do Sourcefire User Agent Desinstalação do Sourcefire User Agent Solução de problemas de desinstalação Sintoma Solução

Introduction

Este documento descreve como instalar e desinstalar um agente de usuário no sistema operacional Microsoft Windows. O Sourcefire User Agent monitora os servidores do Microsoft Ative Diretory e relata logons e logoffs autenticados via Lightweight Diretory Access Protocol (LDAP). O sistema FireSIGHT integra esses registros com as informações coletadas por meio da observação direta do tráfego de rede por dispositivos gerenciados.

Prerequisites

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento do FireSIGHT Management Center, do Sourcefire User Agent e do Ative Diretory.

Requisitos de instalação

- Acesso TCP/IP aos servidores do Ative Diretory
- Microsoft .NET Framework Versão 4.0 (inclui todas as dependências do .NET Framework)

Instalação do Sourcefire User Agent

- 1. Baixe o arquivo do instalador do site de suporte.
- 2. Copie o arquivo **setup.exe** para o sistema Windows no qual deseja instalar o agente de usuário.
- 3. Clique duas vezes no arquivo Instalador do Sourcefire User Agent. O assistente de configuração será exibido.

Note: Se você não tiver permissões para instalar novos aplicativos no host do Windows, poderá encaminhar para um usuário administrativo com as permissões apropriadas para

iniciar a instalação. Para acessar a opção de escalonamento, clique com o botão direito do mouse no arquivo de configuração do Sourcefire User Agent 2.0 e escolha **Executar como**. Escolha um usuário administrativo e forneça a senha apropriada.Se os requisitos de instalação não forem atendidos, você receberá esta mensagem antes do Assistente de Instalação para baixar e instalar o Microsoft .NET Framework Versão 4.0. Clique em **Yes** para ir para a página de download. Siga as instruções para instalar o Microsoft .NET Framework Versão 4.0.

🔡 User Ager	t .	×		
This setup requires the .NET Framework version 4.0. Please install the .NET Framework and run this setup again. The .NET Framework can be obtained from the web. Would you like to do this now?				
	Yes	No		

4. Quando a instalação do Microsoft .NET Framework Versão 4.0 estiver concluída, clique duas vezes no arquivo Sourcefire User Agent Installer mais uma vez. O assistente de configuração será exibido.

Se você executar uma versão do Microsoft Windows com o Controle de Conta de Usuário (UAC) habilitado, esta caixa de diálogo será exibida depois que você clicar duas vezes no arquivo Instalador do Agente de Usuário do Sourcefire. Clique em **Yes** para permitir que o instalador do Sourcefire User Agent faça alterações no sistema. Clique em **Não** para cancelar e sair do instalador do Sourcefire User Agent.

1¢	User Ag	ent		×
I	nstalli	ing User Ag	gent coupor(:	
	😯 Usei	r Account Contr	rol X	re
ι	Do you want to allow the following program from an unknown publisher to make changes to this computer?			
		Program name: Publisher: File origin:	C:\Users\ \De\Sourcefire_User_Agent_2.0.0-34_Setup.msi Unknown Hard drive on this computer	
	•	Show details	Yes No Change when these notifications appear	
			Cancel < Back Next >	

5. Clique em **Avançar** para continuar com o Assistente de configuração do Sourcefire User Agent. Clique em **Cancelar** para sair do Assistente de configuração do Sourcefire User Agent.

🕞 User Agent		
Welcome to the User Ag	ent Setup Wiz	ard SOURCE ire
The installer will guide you through the st	eps required to install Us	er Agent on your computer.
WARNING: This computer program is pro Unauthorized duplication or distribution of or criminal penalties, and will be prosecut	otected by copyright law this program, or any por ed to the maximum exten	and international treaties. tion of it, may result in severe civil it possible under the law.
	Cancel	< Back Next >

6. Clique em **Browse** para selecionar a pasta onde deseja instalar o Sourcefire User Agent e clique em **Next**. Clique em **Cancelar** para sair do Assistente de configuração do Sourcefire User Agent.

🔂 User Agent		
Select Installation Folde)r	sourcefire [*]
The installer will install User Agent to the To install in this folder, click "Next". To in Folder:	following folder. nstall to a different folder, enter it l	below or click "Browse".
C:\Program Files (x86)\Sourcefire\Us	er Agent\	Browse Disk Cost
	Cancel < Bac	k Next >

7. Clique em **Avançar** para iniciar a instalação. Clique em **Cancelar** para sair do Assistente de configuração do Sourcefire User Agent.

🙀 User Agent		
Confirm Installation		SOURCE
The installer is ready to install User Agent Click "Next" to start the installation.	on your computer.	
	Cancel	< Back Next >

8. Clique em **Fechar** após o Assistente de configuração do Sourcefire User Agent ser concluído. O Sourcefire User Agent agora está instalado. O Sourcefire User Agent é iniciado como um serviço no sistema Windows.

🙀 User Agent			
Installation Complete		SOURCE	fire
User Agent has been successfully install	led.		
Click "Close" to exit.			
Please use Windows Update to check for	or any critical update	s to the .NET Framework.	
	Cancel	< Back Close	;

9. O Sourcefire User Agent adiciona um ícone de inicialização rápida à área de trabalho do sistema Windows.



Desinstalação do Sourcefire User Agent

Para desinstalar o Sourcefire User Agent 2.x, siga uma destas etapas:

- Navegue até **Painel de controle > Programas > Programas e recursos**, escolha Sourcefire User Agent na lista e clique em **Desinstalar**.
- Navegue até o local onde o arquivo de configuração do Sourcefire User Agent está

localizado, clique com o botão direito do mouse e selecione Desinstalar.



 Para desinstalar via CLI, abra um prompt de comando (talvez seja necessário executá-lo como Administrador), altere os diretórios para o local onde o arquivo .msi está localizado e digite este comando:

msiexec /x Sourcefire_User_Agent_2.0.0-34_Setup.msi

Note: No exemplo anterior, o número da compilação é 34. Esse número muda quando o Agente de usuário Sourcefire é atualizado. Verifique o número da compilação antes de inserir o comando.

Solução de problemas de desinstalação

Sintoma

- Falha na desinstalação do Agente de Usuário.
- Os serviços ainda são mostrados como em execução após a sua desinstalação.

Solução

Se o agente do usuário não for mostrado em Programas e recursos no Painel de controle, você pode simplesmente excluir o serviço do agente do usuário. Para remover o serviço, abra um prompt de comando como Administrador e insira este comando:

Caution: Use um espaço após o '='. Isso não é um erro de digitação.

an Administrator: Command Prompt	- 🗆 🗙
C:\Users\Administrator>sc query type= service ¦ findstr /spinl "Sourcefire] gentService" 12:SERVICE_NAME: AgentService 13:DISPLAY_NAME: Sourcefire User Agent Service 622:SERVICE_NAME: Sourcefire RUA Agent 623:DISPLAY_NAME: Sourcefire RUA Agent	RUA A
C:\Users\Administrator}_	
	-

Você também pode concluir essas etapas no console de gerenciamento de serviços. Para abrir o console:

- 1. Vá para o menu Iniciar.
- 2. Execute services.msc.
- 3. Exiba as propriedades do Sourcefire User Agent.

Quando os nomes de serviço forem exibidos, insira estes comandos para excluir o serviço:

C:\Users\Administrator>sc delete "Sourcefire RUA Agent" C:\Users\Administrator>sc delete "AgentService"



Note: Todos os arquivos relacionados ao sistema FireSIGHT ainda podem estar presentes na máquina e precisam ser removidos.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.