

Definir as configurações do log de depuração do ISE 3.4

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Configurações](#)

[Verificar](#)

[Casos de uso comuns](#)

Introdução

Este documento descreve como configurar as Configurações do Log de Depuração no Cisco Identity Services Engine (ISE) 3.4 para personalizar o Tamanho Máximo do Arquivo e a Contagem de Arquivos.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco ISE

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestes softwares e hardwares versões:

- Cisco ISE versão 3.4

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Configurar

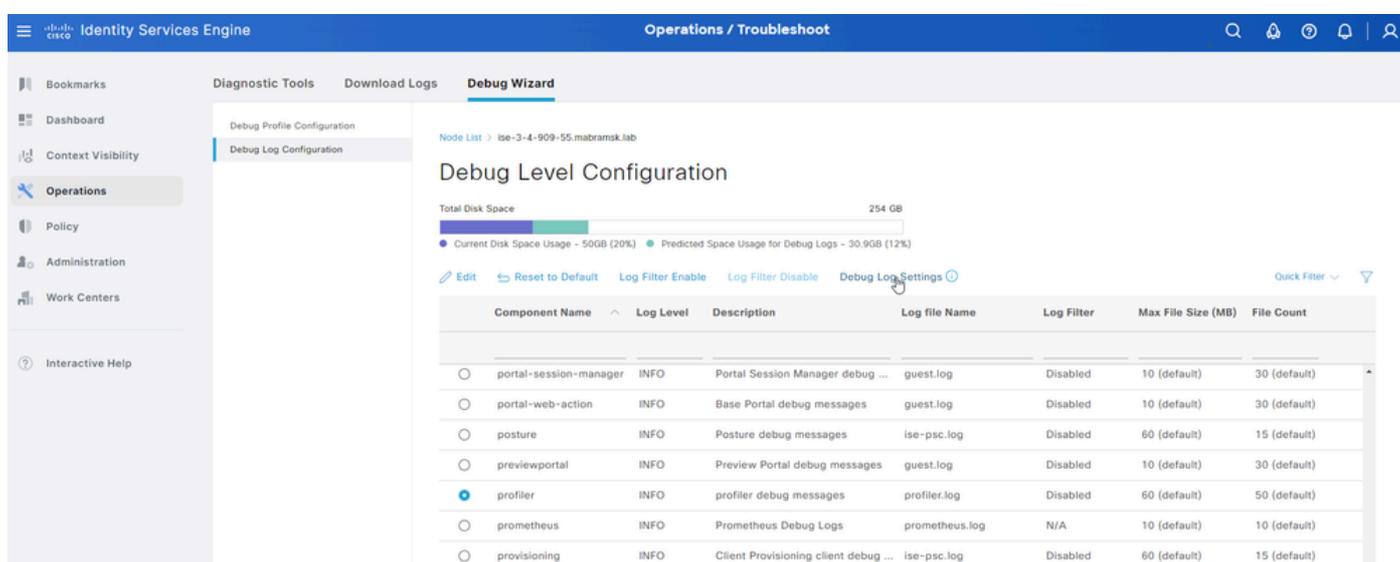
Geralmente, com componentes em níveis de log mais detalhados, como depuração e rastreamento, os arquivos de log tendem a girar mais rapidamente do que o esperado devido à

rápida geração de informações. Com esse recurso, você pode personalizar o tamanho e a contagem do arquivo de log para permitir que mais informações sejam registradas para componentes específicos antes que os logs sejam gravados.

Configurações

Navegue até **Operations > Troubleshoot > Debug Wizard > Debug Log Configuration**. Selecione o nó para o qual você deseja alterar as configurações do log de depuração na Lista de Nós - observe que qualquer configuração alterada afeta apenas esse nó selecionado. Selecione o componente para o qual deseja alterar as configurações e clique em **Debug Log Settings**.

 **Observação:** não é possível alterar as Configurações do Log de Depuração de nenhum componente no arquivo de Log `prtt-server.log`



The screenshot shows the 'Debug Level Configuration' page in the Identity Services Engine. It features a table with the following columns: Component Name, Log Level, Description, Log file Name, Log Filter, Max File Size (MB), and File Count. The 'profiler' component is selected. A 'Total Disk Space' bar chart indicates 254 GB total space, with 50 GB (20%) currently used and 30.9 GB (12%) predicted for debug logs. Action buttons include 'Edit', 'Reset to Default', 'Log Filter Enable', 'Log Filter Disable', and 'Debug Log Settings'.

Component Name	Log Level	Description	Log file Name	Log Filter	Max File Size (MB)	File Count
<input type="radio"/> portal-session-manager	INFO	Portal Session Manager debug ...	guest.log	Disabled	10 (default)	30 (default)
<input type="radio"/> portal-web-action	INFO	Base Portal debug messages	guest.log	Disabled	10 (default)	30 (default)
<input type="radio"/> posture	INFO	Posture debug messages	ise-psc.log	Disabled	60 (default)	15 (default)
<input type="radio"/> previewportal	INFO	Preview Portal debug messages	guest.log	Disabled	10 (default)	30 (default)
<input checked="" type="radio"/> profiler	INFO	profiler debug messages	profiler.log	Disabled	60 (default)	50 (default)
<input type="radio"/> prometheus	INFO	Prometheus Debug Logs	prometheus.log	N/A	10 (default)	10 (default)
<input type="radio"/> provisioning	INFO	Client Provisioning client debug ...	ise-psc.log	Disabled	60 (default)	15 (default)

Página Configuração do Log de Depuração

Defina **Max File Size (MB)** e **File Count** conforme necessário para solucionar o problema. O **Max File Size** pode ser definido em qualquer intervalo de 1 a 100 MB. Não há limite máximo **File Count** imposto.

 **Aviso:** para evitar o preenchimento do disco com arquivos de log, o uso total do espaço em disco para logs não pode exceder 60 GB. Se as Configurações do log de depuração inseridas excederem esse limite, você verá uma mensagem de aviso "Disk space usage for logs exceeds 60GB. Please reduce Max File Size/File Count" e não poderá salvar suas alterações.



Debug Log Settings

You can configure the maximum file size and the number of files for each debug log component. You can also specify the date/time after which these values must be reset to default.

Max File Size (MB)

100

Default: 60MB

File Count

100

Default: 50

Specify Date/Time to Reset to Default

Cancel

Save

Janela Configurações do Log de Depuração

Opcionalmente, você também pode especificar uma data e hora para que essas configurações retornem ao padrão. Para fazer isso, marque a caixa de seleção **Specify Date/Time to Reset to Default** e defina a data e a hora em que as configurações serão redefinidas.

 **Aviso:** o horário usado para esta configuração é o Cisco ISE relógio. Verifique se todos os nós estão em sincronia com o servidor NTP para evitar comportamentos inesperados.



Debug Log Settings

You can configure the maximum file size and the number of files for each debug log component. You can also specify the date/time after which these values must be reset to default.

Max File Size (MB)

100

Default: 60MB

File Count

100

Default: 50

Specify Date/Time to Reset to Default

 This will override existing configurations for those particular files

08/07/2024



5



40



PM



Cancel

Save

Especificar Configuração de Data/Hora

Clique **Save** para colocar as configurações em vigor.

Para redefinir as Configurações do log de depuração para o valor padrão de um componente, você pode selecionar o componente e clicar na **Reset to Default** opção e, em seguida, selecionar **Yes** na janela pop-up.

[Edit](#)
[Reset to Default](#)
[Log Filter Enable](#)
[Log Filter Disable](#)
[Debug Log Settings](#)
Quick Filter

Component Name	Log Level	Description	Log file Name	Log Filter	Max File Size (MB)	File Count
<input type="radio"/> policy-engine-timelog	INFO	Timelog for policy engine	policy-eval-time.log	Disabled	60 (default)	15 (default)
<input type="radio"/> portal	INFO	Portal (Guest, Hotspot, BYOD, C...	guest.log	Disabled	10 (default)	30 (default)
<input type="radio"/> portal-session-manager	INFO	Portal Session Manager debug ...	guest.log	Disabled	10 (default)	30 (default)
<input type="radio"/> portal-web-action	INFO	Base Portal debug messages	guest.log	Disabled	10 (default)	30 (default)
<input type="radio"/> posture	INFO	Posture debug messages	ise-psc.log	Disabled	60 (default)	15 (default)
<input type="radio"/> previewportal	INFO	Preview Portal debug messages	guest.log	Disabled	10 (default)	30 (default)
<input checked="" type="radio"/> profiler	INFO	profiler debug messages	profiler.log	Disabled	100 (custom)	100 (custom)
<input type="radio"/> prometheus	INFO	Prometheus Debug Logs	prometheus.log	N/A	10 (default)	10 (default)
<input type="radio"/> provisioning	INFO	Client Provisioning client debug ...	ise-psc.log	Disabled	60 (default)	15 (default)
<input type="radio"/> prrt-JNI	DEBUG	prrt policy decision request pro...	prrt-management.log	Disabled	10 (default)	30 (default)
<input type="radio"/> pxgrid	INFO	pxGrid messages	pxgrid-server.log	Disabled	20 (default)	15 (default)
<input type="radio"/> pxGrid Cloud	INFO	pxGrid Cloud messages	pxcloud.log, hermes.log	Disabled	20 (default)	15 (default)

Redefinir para configuração padrão

Verificar

Predicted Space Usage for Debug Logs Depois de alterar as Configurações do Log de Depuração, monitore o volume utilizado no **Total Disk Space** para garantir que o disco não atinja a capacidade máxima.

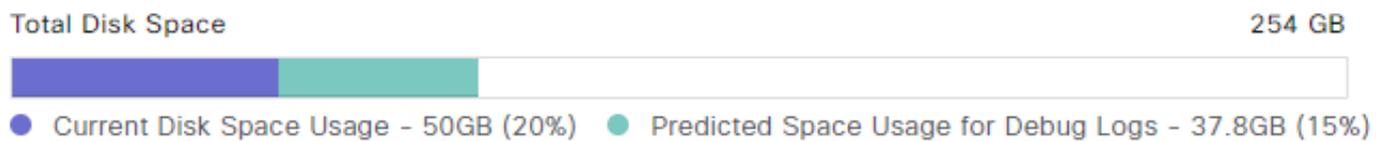
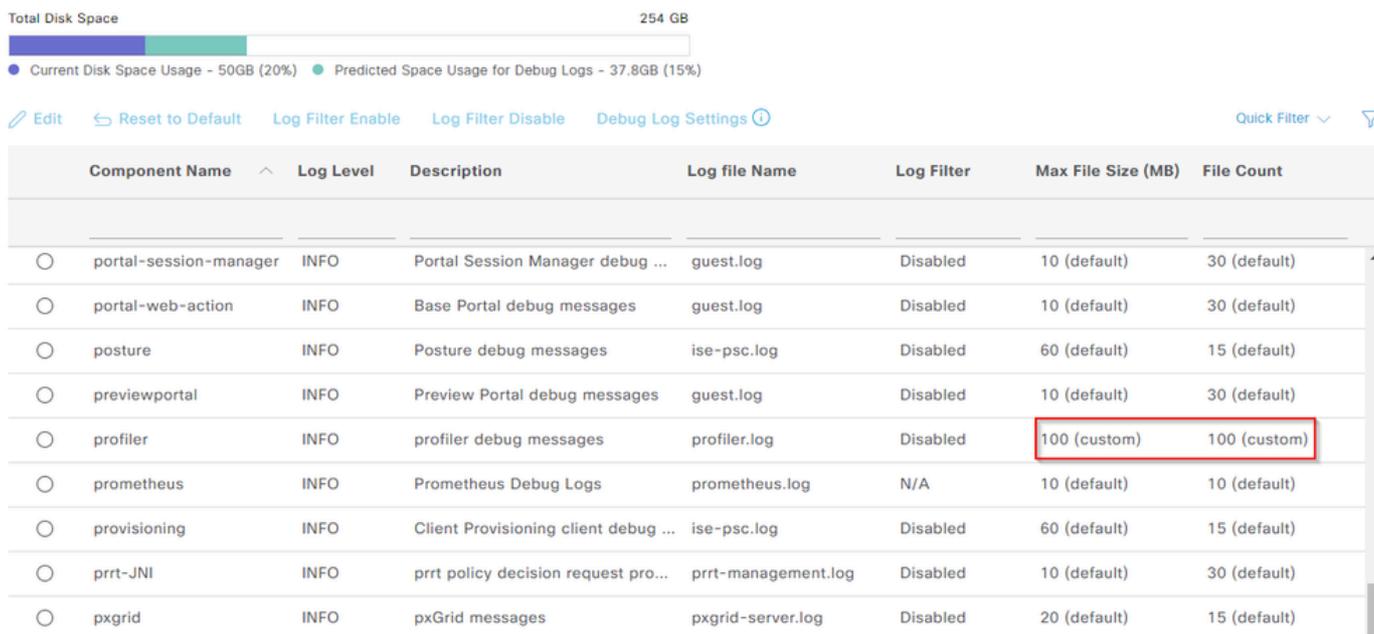


Gráfico Espaço Total em Disco

Certifique-se de que as colunas **Max File Size (MB)** e **File Count** da tabela reflitam as alterações salvas.

Debug Level Configuration



Configurações do log de depuração após configuração

Você pode verificar o tamanho do registro na CLI de Cisco ISE. Execute o comando `.show logging application | include collector.log` Substituir `collector.log` pelo arquivo de log apropriado a ser verificado.

```
<#root>
```

```
admin#
```

```
show logging application | include collector.log
```

```
84851938 Oct 15 2024 16:53:59 collector.log
```

Casos de uso comuns

Alguns componentes tendem a girar com mais frequência com níveis de log mais detalhados selecionados. Alguns destes componentes estão listados e os valores recomendados a serem definidos durante a depuração de problemas relacionados a estes componentes:

- collector
 - Max File Size: 100 MB
 - File Count: 25
- profiler
 - Max File Size: 100 MB
 - File Count: 50 (padrão)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.