

# Solucionar problemas de erro de registro de ZTA "erro de registro de postura. Falha ao registrar com o Duo Desktop"

## Contents

---

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

---

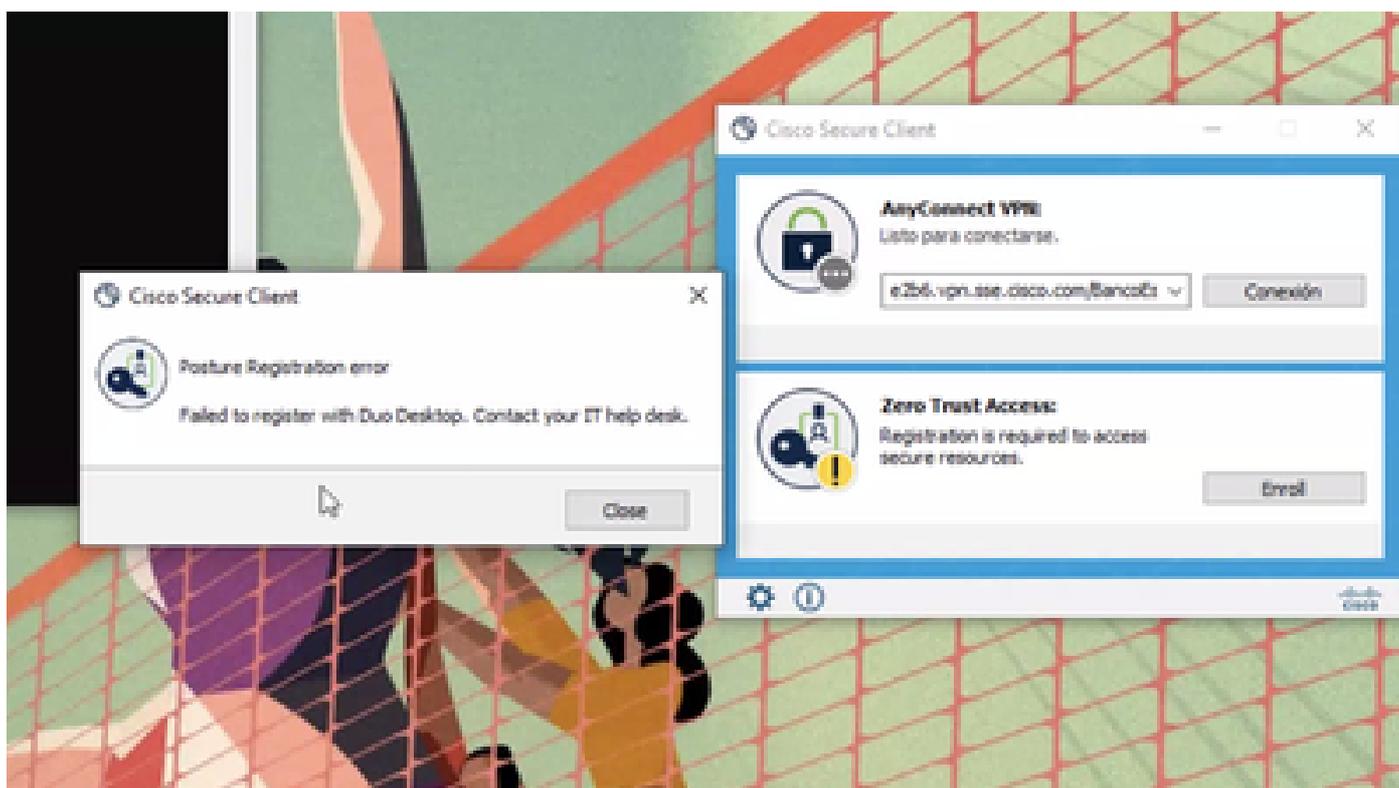
## Introdução

Este documento descreve como resolver o "Erro de registro de postura. Failed to Register with Duo Desktop" (Falha ao se registrar no Duo Desktop).

## Problema

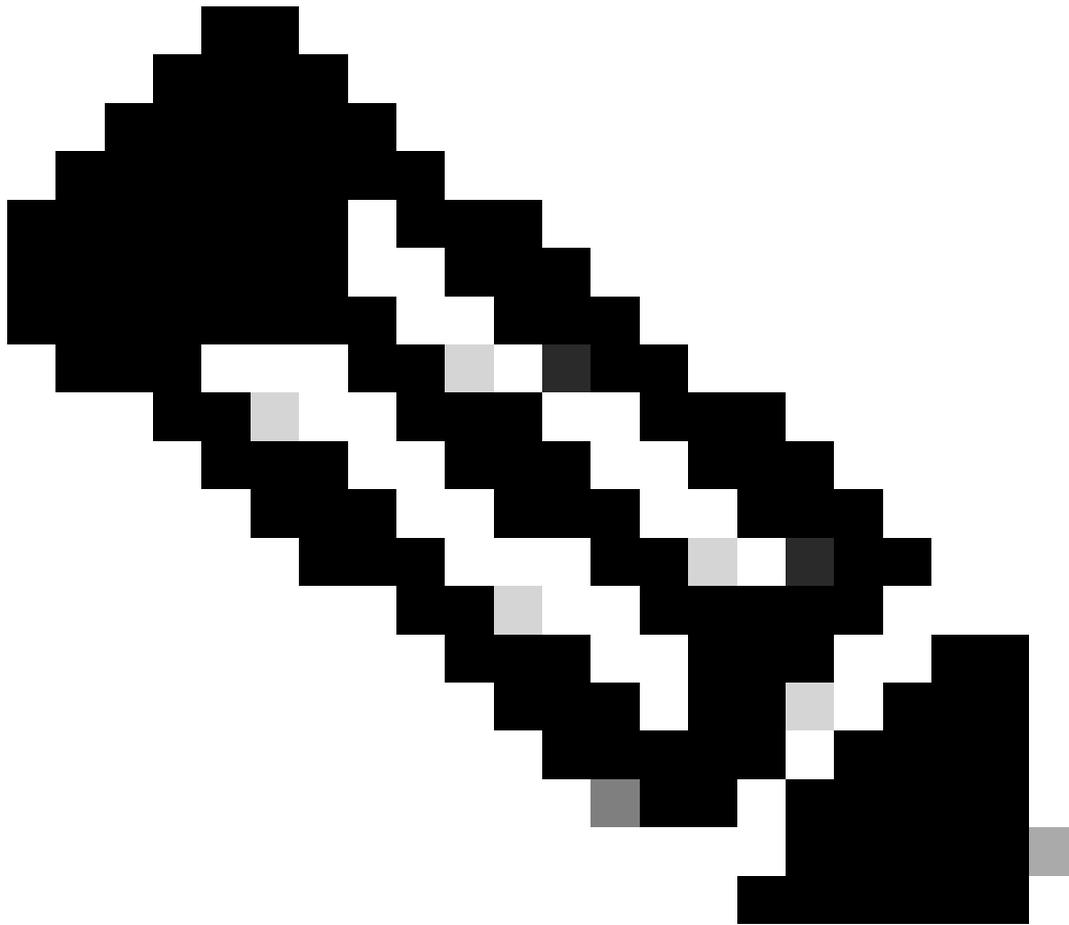
Quando um usuário tenta se inscrever no ZTA, o erro é impresso no pop-up de notificação do Cisco Secure Client:

**Posture Registration Error. Failed to Register with Duo Desktop.**



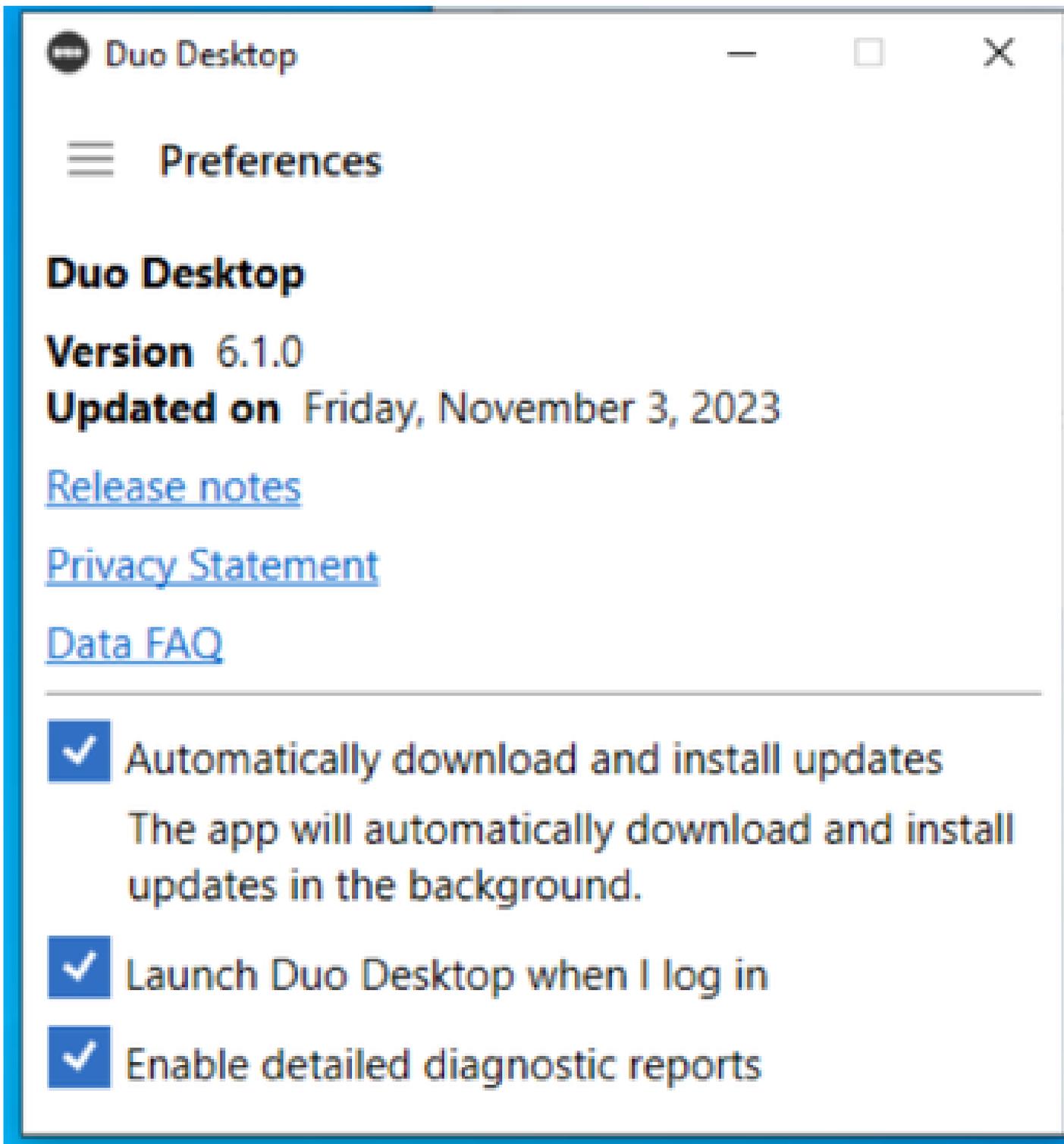
Para verificar o problema, verifique os registros com base nas próximas etapas:

- Abrir **Duo Desktop > Settings > Preferences Button**
- Enable Detailed Diagnostic reports



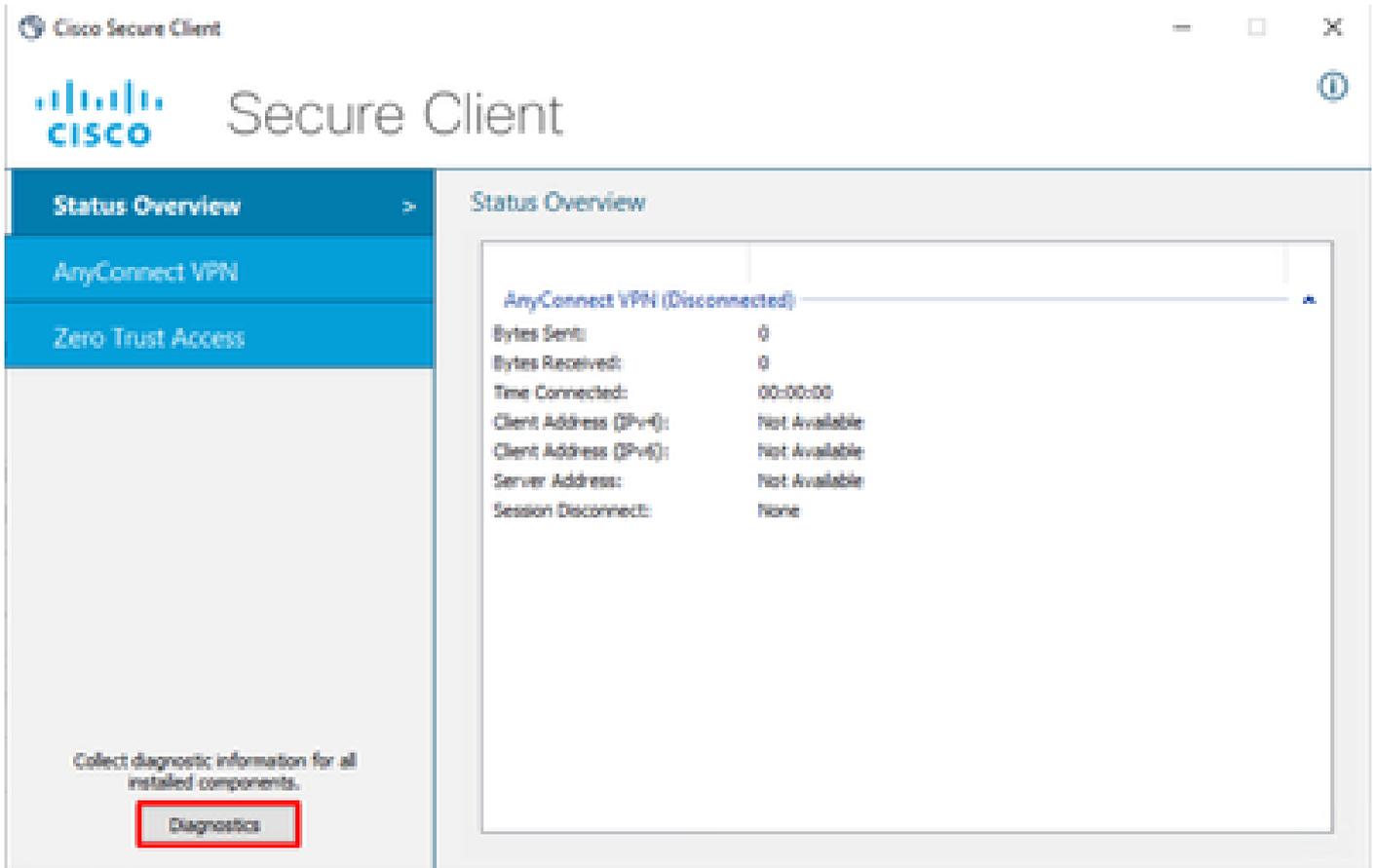
**Observação:** você também pode consultar [Como ativo e exibo logs de depuração para o Duo Desktop](#)

---



Replique o problema e execute o **DART** (Diagnostic And Reporting Tool).

- Abrir Cliente Seguro
- Clique em **Diagnostics**



Cisco Secure Client - Gerar DART

- Continuar com o assistente; não modifique a **Default** opção para reunir todas as informações

## Bundle Creation Option



Select "Default" to include the typical log files and diagnostic information in the bundle. Select "Custom" to choose the list of log files and diagnostic information to be included in the bundle.

Default - Bundle will be saved to Desktop

Custom

 DART requires administrative privileges to clear Cisco Secure Client logs.

Clear All Logs

Back

Next

Cancel

Gerando DART

Os registros do pacote depois disso estão na área de trabalho.

- No arquivo DART, o acesso a Cisco Secure Client > Zero Trust Access > Logs
- Abrir ZeroTrustAccess.txt

O erro ZTNA está no próximo log:

- (DHA 'DhaRequestEnrollment' failure response reported error : 'Unable to sign health payload')

```

2023-11-02 10:08:02.984802 csc_zta_agent[0x0000224c, 0x0000214c] I/ SSEZtnaEnroller.cpp:1406 SSEZtnaEnroller::actionSend
DhaEnrollCommand() Sending DHA enrollment command
2023-11-02 10:08:02.984802 csc_zta_agent[0x0000224c, 0x0000214c] I/ DhaPostureClient.cpp:746 CDhaPostureClient::sendDhaR
equest() 'DhaRequestEnrollment' context cached with GUID '43a4204d-d7ad-448d-b68a-a9be121d8b1e'
2023-11-02 10:08:03.149342 csc_zta_agent[0x0000224c, 0x0000214c] E/ DhaPostureClient.cpp:953 CDhaPostureClient::processD
haResponse() DHA 'DhaRequestEnrollment' failure response reported error : 'Unable to sign health payload'
2023-11-02 10:08:03.149342 csc_zta_agent[0x0000224c, 0x0000214c] I/ DhaPostureClient.cpp:1038 CDhaPostureClient::issueRe
questCallback() Reporting 'failed' enrollment result to concluded callback. Error: PostureError
2023-11-02 10:08:03.149342 csc_zta_agent[0x0000224c, 0x0000214c] I/ SSEZtnaEnroller.cpp:1432 SSEZtnaEnroller::OnEnrollme
ntConcluded() processing DHA enrollment completion
2023-11-02 10:08:03.149342 csc_zta_agent[0x0000224c, 0x0000214c] E/ SSEZtnaEnroller.cpp:1436 SSEZtnaEnroller::OnEnrollme
ntConcluded() DHA enrollment has failed: PostureError
2023-11-02 10:08:03.149342 csc_zta_agent[0x0000224c, 0x0000214c] I/ SSEZtnaEnroller.cpp:1831 SSEZtnaEnroller::actionNoti
fyCompletion() Notifying enrollment completion with result: PostureRegistrationError
2023-11-02 10:08:03.149342 csc_zta_agent[0x0000224c, 0x0000214c] I/ SSEZtnaEnroller.cpp:1835 SSEZtnaEnroller::actionNoti
fyCompletion()
Enrollment Stats
=====
Bootstrap : success (1.454 sec)
Authentication : success (25.093 sec)
DeviceRegistration : success (2.759 sec)
DHARegistration : success (2.140 sec)
DHAEnrollment : failure (0.164 sec)

```

ZTA - Logs de erro

Os registros do pacote depois disso estão na área de trabalho.

- No arquivo DART, o acesso a Cisco Secure Client > Duo Desktop > DHA\_Logs
- Abrir DuoDeviceHealth.log

O erro Duo Desktop (Desktop Duo) está no próximo registro:

- ( )ERROR|DuoDeviceHealthLibrary.Utilities.Services.ServerCertificateService|Invalid server certificate found; not in pinned list (11)

```

2023-11-14 11:40:25.1814|DEBUG|DuoDeviceHealthLibrary.Communication.TrustedPeerRPC.Handlers.SseRegisterHandler|sending SSE registration payl
oad to https://sseposture-routing-commercial.k8s.5c10.org/v1/dha/8212192/registration/complete
2023-11-14 11:40:25.1814|DEBUG|DuoDeviceHealthLibrary.Health.DeviceHealthReporter|sending health report data to https://sseposture-routing-c
ommercial.k8s.5c10.org/v1/dha/8212192/registration/complete
2023-11-14 11:40:26.0456|DEBUG|DuoDeviceHealthLibrary.Utilities.Services.ServerCertificateService|Performing validation of server certificat
e
2023-11-14 11:40:26.0456|ERROR|DuoDeviceHealthLibrary.Utilities.Services.ServerCertificateService|Invalid server certificate found; not in p
inned list (11)
2023-11-14 11:40:26.0612|DEBUG|DuoDeviceHealthLibrary.Utilities.Services.ServerCertificateService|Wrote invalid server certificate to C:\Use
rs\lgonza23\AppData\Local\DuoDeviceHealth\Logs\InvalidServerCerts\server-2023-11-14-11-40-26-ef0bdfd6-f7c6-4eda-b127-90715ad86946.cer
2023-11-14 11:40:26.0721|ERROR|DuoDeviceHealthLibrary.Health.DeviceHealthReporter|error posting json to endpointhealth_serv|System.Net.Http
HttpRequestException Error al enviar la solicitud.|System.Net.WebException Se ha terminado la conexión: No se puede establecer una relación
de confianza para el canal seguro SSL/TLS.|System.Security.Authentication.AuthenticationException El certificado remoto no es válido según e
l procedimiento de validación.
2023-11-14 11:40:26.0721|INFO|DuoDeviceHealthLibrary.Communication.TrustedPeerRPC.Handlers.SseRegisterHandler|Cleaning up generated keys

```

Desktop Duo - Logs de erro

**Error "Invalid server certificate found; not in pinned list"** No Duo Desktop, há um certificado incorreto que foi usado como resultado da inspeção de tráfego, descriptografia ou proxy.

Para obter mais informações, consulte [Como resolver o erro de log de depuração "Certificado de servidor inválido encontrado; não está na lista fixa" no Duo Desktop?](#)

## Solução

- Verifique se \*.duosecurity.com está listado como uma exceção em qualquer infraestrutura de descriptografia/inspeção/injeção de SSL, proxy ou firewall em seu ambiente ou Acesso seguro.
- Certifique-se de que sseposture-routing-commercial.k8s.5c10.org esteja listado como uma exceção em qualquer infraestrutura de

decodificação/inspeção/injeção de SSL, proxy ou firewall em seu ambiente ou Acesso seguro.

- Certifique-se de que sseposture-routing-commercial.posture.duosecurity.com esteja listado como uma exceção em qualquer infraestrutura de decodificação/inspeção/injeção de SSL, proxy ou firewall em seu ambiente ou Acesso seguro.

#### Informações Relacionadas

- [Guia do usuário do Secure Access](#)
- [Suporte técnico e downloads da Cisco](#)

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.