Tempo limite das aplicações Java através do módulo ZTNA (Zero Trust Network Access) para acesso seguro

Contents

Introdução Pré-requisitos Requisitos Componentes Utilizados Informações de Apoio Problema: Os recursos privados não são acessíveis através do módulo ZTNA usando o aplicativo baseado em Java. Solução SO Windows SO Mac Informações Relacionadas

Introdução

Este documento descreve o problema enfrentado ao acessar recursos privados do Secure Access através de aplicativos Java.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Acesso à rede com confiança zero (ZTNA)
- Acesso seguro
- Cliente seguro

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Windows 10
- Windows 11
- Secure Client Versão 5.1.2.42
- Secure Client Versão 5.1.3.62
- Secure Client Versão 5.1.4.74

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

O acesso seguro permite o acesso a recursos privados por meio de diferentes tipos de implantação, um deles é por meio do módulo ZTNA de cliente seguro.

Este documento pressupõe que você já tenha configurado recursos privados para serem acessados através de um aplicativo baseado em Java.

Problema: Os recursos privados não são acessíveis através do módulo ZTNA usando o aplicativo baseado em Java.

Ao acessar recursos privados por meio de aplicativos Java, a conexão está atingindo o tempo limite ou resultando em uma conexão muito lenta.

Isso é causado pelo mapeamento de IPv4 para IPv6, que é feito por padrão pelo software Java. Enquanto o ZTNA não oferece suporte à interceptação de IPv6, a conexão falha no processo inicial.

Solução

Configure as variáveis java no computador de origem para impedir que aplicativos java executem mapeamentos de IPv4 para IPv6.

SO Windows

Etapa 1: Acessar o Painel de Controle -> Sistema -> Configurações Avançadas do Sistema -> Variáveis de Ambiente

Variable	Value		
OneDrive	C:\Users\Fuad\OneDrive		
Path	C:\Users\Fuad\AppData\Local\Microsoft\WindowsApps;		
TEMP	C:\Users\Fuad\AppData\Local\Temp		
TMP	C:\Users\Fuad\AppData\Local\Temp		
	New Edit Delete		
stem variables			
stem variables Variable	Value	^	
stem variables Variable ComSpec	Value C:\Windows\system32\cmd.exe	^	
stem variables Variable ComSpec DriverData	Value C:\Windows\system32\cmd.exe C:\Windows\System32\DriverData	^	
stem variables Variable ComSpec DriverData NUMBER_OF_PROCESSORS	Value C:\Windows\system32\cmd.exe C:\Windows\System32\Drivers\DriverData 4	^	
stem variables Variable ComSpec DriverData NUMBER_OF_PROCESSORS OS	Value C:\Windows\system32\cmd.exe C:\Windows\System32\Drivers\DriverData 4 Windows_NT	^	
stem variables Variable ComSpec DriverData NUMBER_OF_PROCESSORS OS Path	Value C:\Windows\system32\cmd.exe C:\Windows\System32\Drivers\DriverData 4 Windows_NT C:\Windows\system32;C:\Windows;C:\Windows\System32\Wbem;	^	
stem variables Variable ComSpec DriverData NUMBER_OF_PROCESSORS OS Path PATHEXT	Value C:\Windows\system32\cmd.exe C:\Windows\System32\Drivers\DriverData 4 Windows_NT C:\Windows\system32;C:\Windows;C:\Windows\System32\Wbem; .COM;.EXE,BAT;.CMD;.VBS;.VBE;.JS;JSE;.WSF;.WSH;.MSC	^	
stem variables Variable ComSpec DriverData NUMBER_OF_PROCESSORS OS Path PATHEXT PROCESSOR ARCHITECTURE	Value C:\Windows\system32\cmd.exe C:\Windows\System32\Drivers\DriverData 4 Windows_NT C:\Windows\system32;C:\Windows;C:\Windows\System32\Wbem; .COM;.EXE,BAT;.CMD;.VBS;.VBE;.JS;JSE;.WSF;.WSH;.MSC AMD64	<	

Etapa 2: Definir as duas variáveis do sistema:

Nome da variável: _JAVA_OPTIONS Valor da variável: -Djava.net.preferIPv4Stack=true

New User Variable			
Variable name:	AVA_OPTIONS		
Variable value: -C)java.net.preferlPv4Stack=true		
Browse Directory	Browse File	ОК	Cancel
Comppec	C:\windows\system52\cmu.exe		_

Nome da variável: JAVA_TOOL_OPTIONS Valor da variável: -Djava.net.preferIPv4Stack=true

of	New User Variable		×
>			
	Variable name:	JAVA_TOOL_OPTIONS	
a	Variable value:	-Djava.net.preferlPv4Stack=true	
s	Browse Directory	Browse File	OK Cancel

SO Mac

Essa linha pode ser adicionada a /etc/profile (global) ou a ~/.profile (específico do usuário).

```
export _JAVA_OPTIONS="-Djava.net.preferIPv4Stack=true"
export JAVA_TOOL_OPTIONS="-Djava.net.preferIPv4Stack=true"
```

Informações Relacionadas

- <u>Documentação de acesso seguro</u>
- <u>Suporte Técnico e Documentação Cisco Systems</u>

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.