

Solucionar problemas de SEG "O servidor de API não foi iniciado ou está inacessível"

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve como solucionar o erro "O servidor de API não foi iniciado ou está inacessível" na GUI de próxima geração do Secure Email Gateway (SEG).

Pré-requisitos

Começando com o AsyncOS 11.4 e continuando com o AsyncOS 12.x para o Security Management Appliance (SMA), a interface do usuário da Web (UI) passou por um novo design, bem como pelo processamento interno de dados.

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Secure Email Gateway (SEG)
- Dispositivo de gerenciamento de segurança (SMA)
- Acesso à interface de usuário da Web

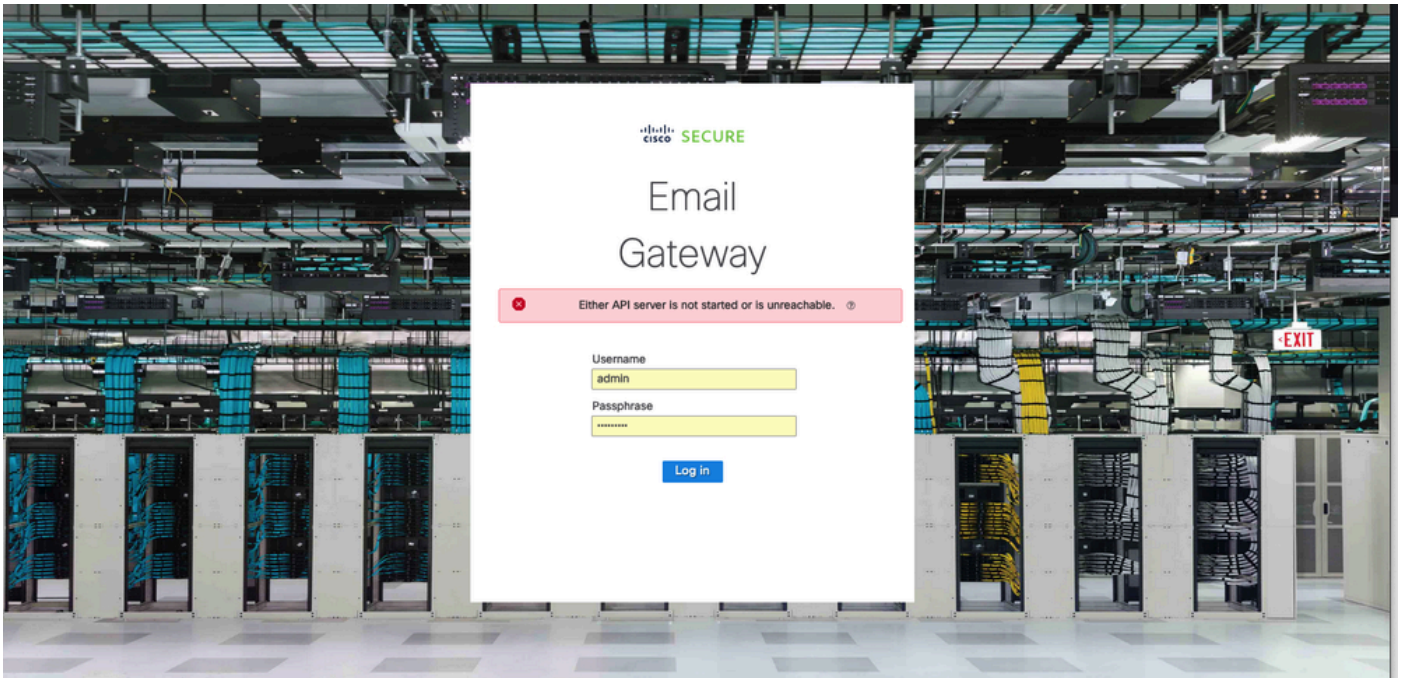
Componentes Utilizados

- SEG na versão 11.4 ou versões posteriores
- SMA na versão 12.x. ou em versões posteriores

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.


Problema

Não é possível acessar a interface da Web de última geração e obter o erro 'O servidor de API não foi iniciado ou está inacessível'.



Solução

Etapa 1. Verifique se o AsyncOS API HTTPS está habilitado no IP de gerenciamento do Secure Email Gateway/Security Management Appliance

 Observação: para o Cisco Secure Email Cloud Gateway, entre em contato com o TAC para revisar a configuração IP.

```
<#root>
```

```
sma.local> interfaceconfig
Currently configured interfaces:
1. Management (10.31.124.134/26 on Management: esa14.mexesa.com)
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

- NEW - Create a new interface.
- EDIT - Modify an interface.
- GROUPS - Define interface groups.
- DELETE - Remove an interface.

```
[> edit
```

```
Enter the number of the interface you wish to edit.
```

```
[> 1
```

```
IP interface name (Ex: "InternalNet"):
```

```
[Management]>
```

Would you like to configure an IPv4 address for this interface (y/n)? [Y]>

IPv4 Address (Ex: 192.168.1.2):
[10.31.124.134]>

Netmask (Ex: "24", "255.255.255.0" or "0xffffffff00"):
[0xffffffffc0]>

Would you like to configure an IPv6 address for this interface (y/n)? [N]>

Ethernet interface:

1. Management
[1]>

Hostname:
[sma.local]>

Do you want to configure custom SMTP Hello to use in the SMTP conversation? [N]>

Do you want to enable SSH on this interface? [Y]>

Which port do you want to use for SSH?
[22]>

Do you want to enable FTP on this interface? [N]>

Do you want to enable Cluster Communication Service on this interface? [N]>

Do you want to enable HTTP on this interface? [Y]>

Which port do you want to use for HTTP?
[80]>

Do you want to enable HTTPS on this interface? [Y]>

Which port do you want to use for HTTPS?
[443]>

Do you want to enable Spam Quarantine HTTP on this interface? [N]>

Do you want to enable Spam Quarantine HTTPS on this interface? [N]>

Do you want to enable AsyncOS API HTTP on this interface? [N]>

Do you want to enable AsyncOS API HTTPS on this interface? [N]> Y

Etapa 2. Confirmar a configuração do nome do host

Certifique-se de que o nome de host do equipamento não esteja em uso em nenhuma outra configuração ou equipamento, execute o comando `sethostname` para verificá-lo ou altere a configuração, se necessário.

<#root>

sma.local>

```
sethostname  
[sma.local]>
```

Etapa 3. Verificar o acesso à rede

Para GUI de próxima geração, é necessário permitir o trailer e a porta 443.

Execute o comando `trailblazerconfig status`.

```
<#root>  
sma.local>  
trailblazerconfig status  
  
trailblazer is not running  
sma.local>  
trailblazerconfig enable  
  
trailblazer is enabled.
```

Etapa 4. Acessar a GUI de última geração

Acesse a interface da Web do Next Generation.

Se o problema persistir, entre em contato com o TAC da Cisco.

Informações Relacionadas

- [Desativar/Ativar banner da nova interface de usuário nos dispositivos de gerenciamento de segurança](#)
- [Detalhes administrativos sobre o comando CLI 'trailer' para o Cisco Security Management Appliance \(SMA\)](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.