

Solucionar uma falha de aplicativo ocorrida Nenhum módulo chamado DLP

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Background](#)

[Identificar](#)

[Resolvendo](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve e resolve o módulo Application Fault No chamado DLP.

Contribuição de Dennis McCabe Jr, líder técnico da Cisco.

Pré-requisitos

- Noções básicas sobre o Cisco Secure Email Gateway ou o Cisco Secure Email Cloud Gateway

Componentes Utilizados

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Background

Um alerta é recebido após a falha de um processo.

Identificar

Geralmente, o administrador recebe um e-mail contendo a falha do aplicativo.

Aqui está um exemplo:

```
Critical: An application fault occurred: ('monitor/message_tracking.py __call__|500', "<type 'exception.  
' [util/Aquarium.py screenLoop|413] [util/InternalLibrary.py inverseExtend|328] [util/InternalLibrary.py  
[util/InternalLibrary.py __call__|769] [screen/CommonController.py __call__|66] [util/InternalLibrary.py.p  
[util/InternalLibrary.py __call__|771] [monitor/message_tracking.py __call__|500]')
```

Se um e-mail contendo o alerta não for recebido, os administradores podem usar o comando `displayalerts` para revelar falhas recentes do aplicativo.

Resolvendo

A maioria das falhas de aplicativos é autoresolvida e pode ser ignorada com segurança; no entanto, há algumas que exigem intervenção para trazer o dispositivo de volta à operação normal.

Por exemplo. As falhas do aplicativo `Aquarium.py screenLoop` geralmente indicam muitos cliques dentro de um curto período dentro da GUI e são seguras de ignorar; no entanto, se a falha do aplicativo tiver algo como Nenhum módulo chamado DLP dentro dele, será necessário que o Cisco TAC ajude a fornecer uma solução.

Se você perceber um comportamento estranho ou outro impacto após receber o erro, continue abrindo um caso no Cisco TAC para que possamos ajudá-lo.

- [Gerente de caso de suporte da Cisco](#)

Informações Relacionadas

- [Guias do usuário final do Cisco Secure Email Cloud Gateway](#)
- [Guias do usuário final do Cisco Secure Email Gateway](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.