

Substitua o Secure Firewall Management Center no par HA

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Solução 1](#)

[Processo de substituição de uma unidade defeituosa por um backup](#)

[Solução 2](#)

[Processo de substituição de uma unidade defeituosa sem backup](#)

[Verificação](#)

[Troubleshooting](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve como substituir um Secure Firewall Management Center defeituoso em um par de alta disponibilidade (HA).

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você conheça este tópico:

- Cisco Secure Firewall Management Center (FMC)

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco Secure Firewall Management Center (FMC) executando a versão 7.2.5 (1) no modo HA

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Configurar

Solução 1

Processo de substituição de uma unidade defeituosa por um backup

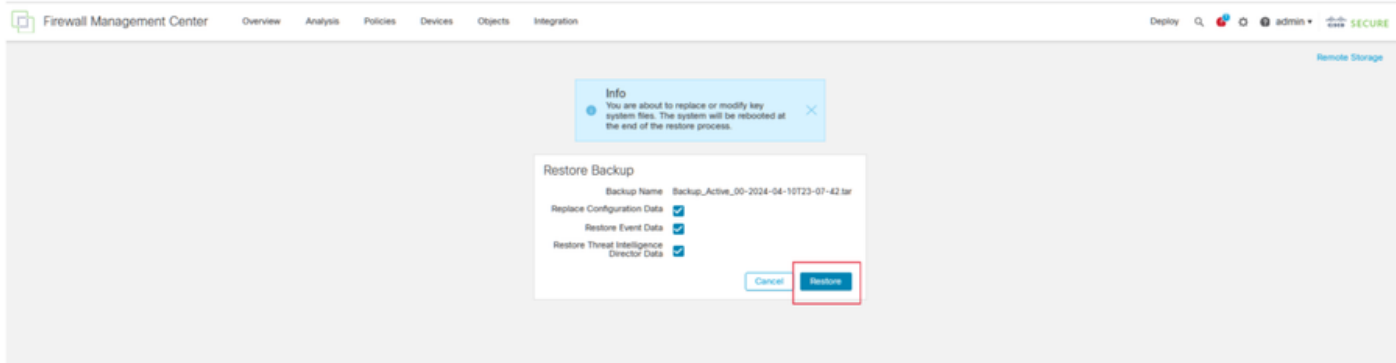
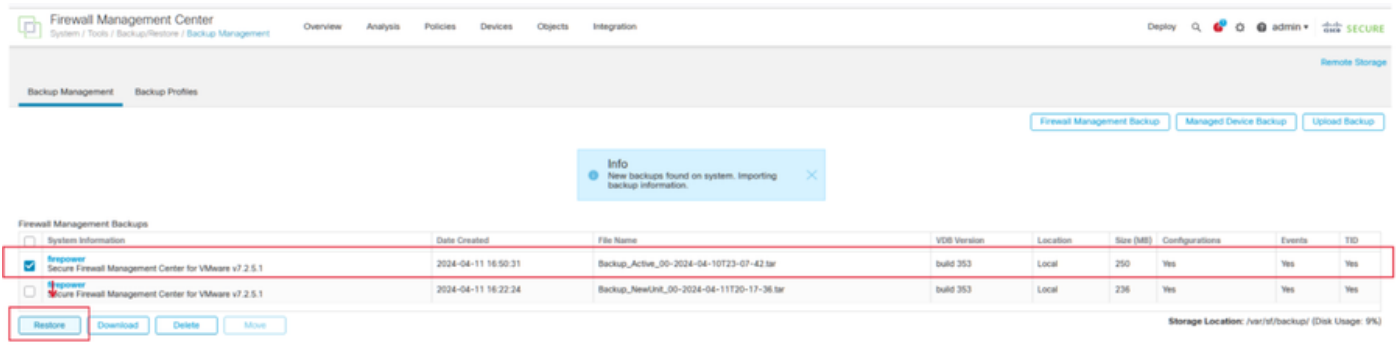
Etapa 1: Atribua a unidade operacional como ativa. Para obter mais detalhes, consulte [Switching Peers no Management Center High Availability Pair](#).

The image displays two screenshots of the Cisco Firewall Management Center (FMC) interface, specifically the High Availability (HA) configuration page. The top screenshot shows the 'Switch Peer Roles' button highlighted with a red box. The bottom screenshot shows a 'Warning' dialog box and a 'Switching Roles' dialog box, both with their respective 'Yes' and 'OK' buttons highlighted with red boxes. The 'Warning' dialog box contains the text: 'Warning: This operation may affect critical processes running in the background. Do you want to continue?'. The 'Switching Roles' dialog box contains the text: 'Switching Roles: Active Management Center is unavailable. Making this Management Center active will cause split brain, when the old active comes up. Do you want to continue?'. The background of the screenshots shows the 'Summary' and 'System Status' sections of the HA configuration page.

Summary	System Status	
Status Degraded - Synchronization incomplete (No connection between high availability Management Centers)	Local Standby - Secondary (10.28.1.150)	Remote Active - Primary (10.28.1.148)
Synchronization Failed	Operating System 7.2.5	7.2.5
Active System 10.28.1.149 (HA synchronization time: Thu Apr 11 20:31:24 2024)	Software Version 7.2.5.1-29	7.2.5.1-29
Standby System 10.28.1.150 (HA synchronization time: Thu Apr 11 20:30:08 2024)	Model Secure Firewall Management Center for VMware	Secure Firewall Management Center for VMware

Etapa 2: Recrie a nova unidade para corresponder à versão do software da unidade ativa. Consulte [Recriar um modelo de hardware de um Cisco Secure Firewall Management Center](#) para obter mais informações.

Etapa 3: Restaure o backup de dados da unidade com falha para o novo centro de gerenciamento. Navegue até System > Backup/Restore, carregue o arquivo de backup e restaure-o na nova unidade.



Etapa 4: Se necessário, atualize a mesma versão de atualizações do banco de dados de geolocalização (GeoDB), do banco de dados de vulnerabilidade (VDB) e do software do sistema como a unidade ativa para garantir a consistência.

Active Unit

New Unit



Etapa 5: Depois que as atualizações forem concluídas, ambas as unidades podem exibir um status ativo, o que pode levar a uma condição de HA split-brain.

Etapa 6: Continue para definir manualmente como ativa a unidade que esteve continuamente operacional. Isso permite que ele sincronize a configuração mais recente com a unidade de substituição.

The screenshot shows the Firewall Management Center interface in a split brain state. The top navigation bar includes 'Overview', 'Analysis', 'Policies', 'Devices', 'Objects', and 'Integration'. The main content area displays a 'Summary' section with a warning icon and the message: 'Split Brain - Management Center is active on both peers. (Database is not configured for high availability)'. Below this, it shows synchronization status as 'Failed' and lists the active and standby systems with their IP addresses and synchronization times. The 'System Status' section provides details for the local and remote peers, including operating system, software version, and model.

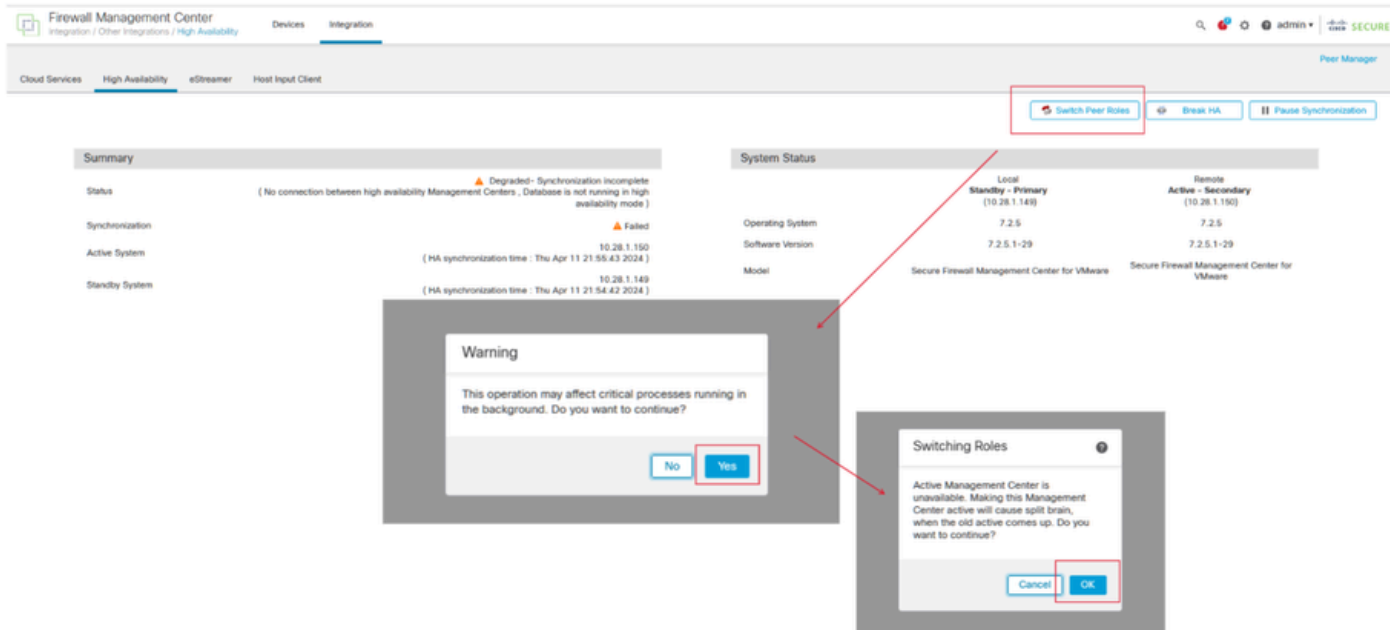
In the bottom right corner, a 'Make Me Active' dialog box is open, asking: 'Do you want to make this Management Center active and peer standby?'. The dialog has 'Cancel' and 'OK' buttons. A red arrow points from the 'OK' button in the dialog to the 'Make Me Active' button in the interface above it.

Etapa 7: Após a sincronização bem-sucedida, que pode demorar algum tempo, navegue até a interface da Web da unidade ativa. Em seguida, altere as funções, posicionando a nova unidade como o dispositivo ativo.

Solução 2

Processo de substituição de uma unidade defeituosa sem backup

Etapa 1: Atribua a unidade operacional como ativa. Para obter mais detalhes, consulte [Switching Peers no Management Center High Availability Pair](#).



Etapa 2: Recrie a nova unidade para corresponder à versão do software da unidade ativa. Consulte [Recriar um modelo de hardware de um Cisco Secure Firewall Management Center](#) para obter mais informações.

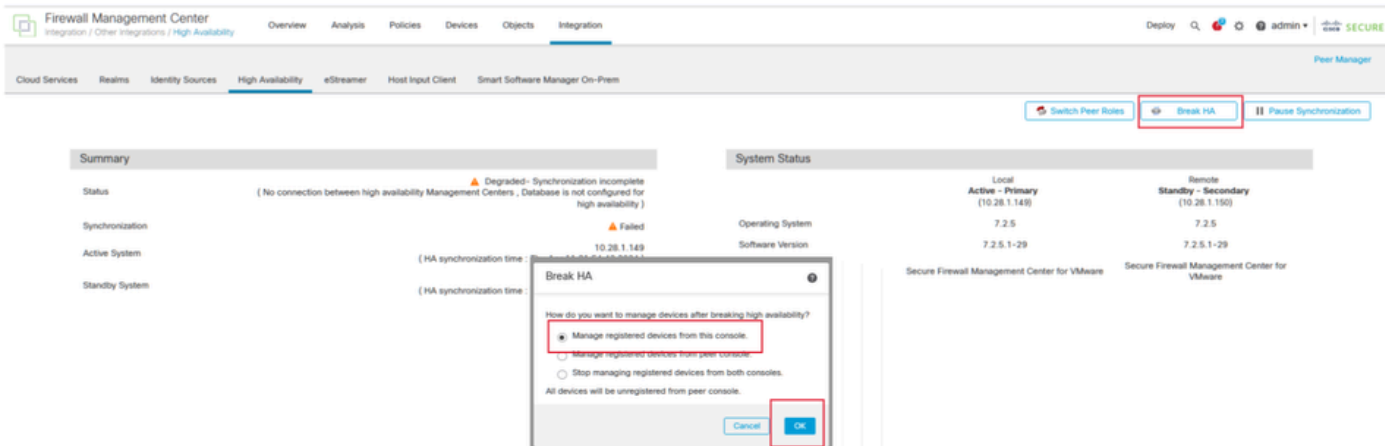
Etapa 3: se necessário, atualize a mesma versão de atualizações do banco de dados de geolocalização (GeoDB), do banco de dados de vulnerabilidade (VDB) e do software do sistema como a unidade ativa para garantir a consistência.

Operational Unit

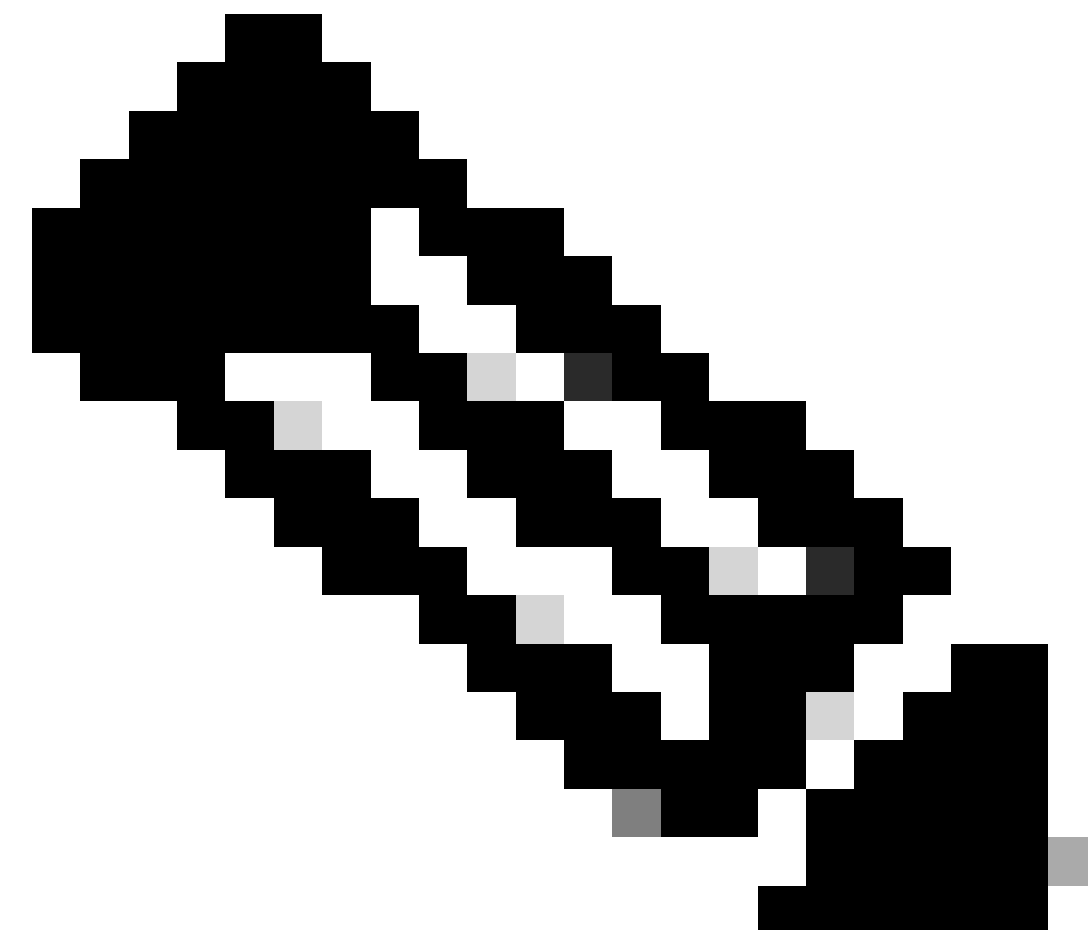
Replacement



Etapa 4: Use a interface da Web do centro de gerenciamento ativo para interromper o HA. Quando solicitado, selecione a opção Manage registered devices from this console.



Etapa 5: reconfigure o HA do centro de gerenciamento configurando o centro de gerenciamento operacional como principal e a unidade de substituição como secundária. Para obter instruções detalhadas, consulte [Estabelecendo a Alta Disponibilidade do Management Center](#).



Observação: quando o HA é restabelecido, a configuração mais recente do centro de gerenciamento primário sincroniza com o centro de gerenciamento secundário. As

Licenças clássicas e inteligentes foram projetadas para uma integração perfeita.

Verificação

Use esta seção para confirmar se a sua configuração funciona corretamente.

Uma vez concluída a sincronização, a saída esperada é Status Healthy e Sincronização OK.

Summary	
Status	Healthy
Synchronization	OK
Active System	10.28.1.149 (HA synchronization time : Thu Apr 11 20:11:21 2024)
Standby System	10.28.1.150 (HA synchronization time : Thu Apr 11 20:10:03 2024)

System Status		
	Local	Remote
	Active - Primary (10.28.1.149)	Standby - Secondary (10.28.1.150)
Operating System	7.2.5	7.2.5
Software Version	7.2.5.1-29	7.2.5.1-29
Model	Secure Firewall Management Center for VMware	Secure Firewall Management Center for VMware

Como esse processo pode levar algum tempo, as unidades Primária e Secundária ainda estão sendo sincronizadas. Durante esse período, verifique se os dispositivos estão listados corretamente nas unidades Principal e Secundária.

Além disso, a verificação via CLI pode ser executada. Isso é obtido conectando-se ao CLI, alternando para o modo especialista, elevando os privilégios e executando estes scripts:

```
<#root>
```

```
fmc1:/Volume/home/admin#
```

```
troubleshoot_HADC.pl
```

```
***** Troubleshooting Utility *****
```

- 1 Show HA Info Of FMC
- 2 Execute Sybase DBPing
- 3 Show Arbiter Status
- 4 Check Peer Connectivity
- 5 Print Messages of AQ Task
- 6 Show FMC HA Operations History (ASC order)
- 7 Dump To File: FMC HA Operations History (ASC order)
- 8 Last Successful Periodic Sync Time (When it completed)
- 9 Print HA Status Messages
- 10 Compare active and standby device list
- 11 Check manager status of standby missing devices
- 12 Check critical PM processes details
- 13 Help
- 0 Exit

```
*****
```

<#root>

fmc1:/Volume/home/admin#

troubleshoot_HADC.pl

***** Troubleshooting Utility *****

1 Show HA Info Of FMC

2 Execute Sybase DBPing

3 Show Arbiter Status

4 Check Peer Connectivity

5 Print Messages of AQ Task

6 Show FMC HA Operations History (ASC order)

7 Dump To File: FMC HA Operations History (ASC order)

8 Help

0 Exit

Para obter informações mais detalhadas, consulte [Verificar a configuração do modo, da instância, da alta disponibilidade e da escalabilidade do Firepower.](#)

Troubleshooting

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.

Informações Relacionadas

- [Guia de Administração do Cisco Secure Firewall Management Center, 7.4. Alta Disponibilidade](#)
- [Suporte técnico e downloads da Cisco](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.