Substitua o Secure Firewall Management Center no par HA

Contents

Introdução
Pré-requisitos
Requisitos
Componentes Utilizados
Configurar
Solução 1
Processo de substituição de uma unidade defeituosa por um backup
Solução 2
Processo de substituição de uma unidade defeituosa sem backup
<u>Verificação</u>
Troubleshooting
Informações Relacionadas

Introdução

Este documento descreve como substituir um Secure Firewall Management Center defeituoso em um par de alta disponibilidade (HA).

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você conheça este tópico:

Cisco Secure Firewall Management Center (FMC)

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

 Cisco Secure Firewall Management Center (FMC) executando a versão 7.2.5 (1) no modo HA

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Configurar

Solução 1

Processo de substituição de uma unidade defeituosa por um backup

Etapa 1: Atribua a unidade operacional como ativa. Para obter mais detalhes, consulte <u>Switching</u> <u>Peers no Management Center High Availability Pair.</u>

Firew Integral	vall Managem ton / Other Integrat	ent Center ons / High Availability	Devices	Integration					୍ 💕 ପ 😖 ୭	dmin •
-										Peer Manager
Cloud Service	s High Availab	eStreamer	Host Input Clier	t.				Switch Peer I	toles Ø Break HA II Pr	use Synchronization
	Summary						System Status			
	Status				Degraded- Synchronization incom No connection between high availability Management Cen	nplete tters)		Local Standby - Secondary (10.28.1.150)	Remote Active - Primary (10.28.1.149)	
	Synchronization				A 5	Failed	Operating System	7.2.5	7.2.5	
	Active System				(HA synchronization time : Thu Apr 11 20:31:24 2	1024)	Software Version	7.2.5.1-29	7.2.5.1-29	
	Standby System				10.28. (HA synchronization time : Thu Apr 11 20:30:08 2	1.150 1024)	Model	Secure Firewall Management Center for VMware	Secure Firewall Management Center f VMware	lor
Firew Prepar	vall Managem ton / Other Integral	ent Center	Devices	Integration					ର୍ଟି ଓ ଛାଇ	imin • dude SECURE
Cloud Service	ns High Availat	lity eStreamer	Host Input Clier	e						Peer Manager
								Switch Peer R	toles 🖉 Break HA 🛛 🛛 Pa	use Synchronization
	Summary						System Status			
	Status		(No connection	in between hig	Degraded - Synchronization incom a availability Management Centers , Database is not running in availability m	nplete n high vode)		Local Standby - Secondary (10.28.1.150)	Remote Active - Primary (10.28.1.149)	
	Synchronization				A1	Failed	Operating System	7.2.5	7.2.5	
	Active System				10.28.1 (HA synchronization time : Thu Apr 11 20:31:24 2	1.149 1024)	Software Version	7.2.5.1-29	7.2.5.1-29	
	Standby System				10.28. (HA synchronization time : Thu Apr 11 20:30:08 2	1.150 (024.)	Model	Secure Firewall Management Center for VMware	VMnore	
								Switching Roles	Θ	
						farning vis operation may affect o e background. Do you wa	ritical processes running in of to continue?	Active Management Center is unavailable. Making this Manage Center active will cause split bra when the old active comes up. If want to continue?	ment in, bo you	

Etapa 2: Recrie a nova unidade para corresponder à versão do software da unidade ativa. Consulte <u>Recriar um modelo de hardware de um Cisco Secure Firewall Management Center</u> para obter mais informações.

Etapa 3: Restaure o backup de dados da unidade com falha para o novo centro de gerenciamento. Navegue até System > Backup/Restore, carregue o arquivo de backup e restaureo na nova unidade.

Firewall Management Center Oveniew Analysis System / Tools / Backup/Restore / Backup Management	Policies Devices	Objects	Integration			C	eploy Q 💕 Q 🛛	admin •	SECURE
Backup Management Backup Profiles								**	mote Storage
					Frewall Manag	ement Backs	Managed Device Ba	ckup Uplo	ed Backup
			 Info New backups found on system. Importing × backup information. 						
Firewall Management Backups									
System Information	Date Created		File Name	VDB Version	Location	Size (MS)	Configurations	Events	TID
Secure Firewall Management Center for VMware v7.2.5.1	2024-04-11 16:50:31		Backup_Active_00-2024-04-10T23-07-42.tar	build 353	Local	250	Yes	Yes	Yes
Source Firewait Management Center for VMware v7.2.5.1	2024-04-11 16:22:24		Backup_NewUnt_00-2024-04-11T20-17-36.tar	build 353	Local	236	Yes	Yes	Yes
Beatore Download Delete More Storage Location: Ant/Montage (Disk Usage: 9%)									
Firewall Management Center Overvew Analysis Policies	Devices Objects	Integration					xeploy Q, 🍯 Q 🖬	admin • 🤤	note Storage
		Restore	Info You are about to replace or modify kay to the model of the resource with the resource with the model of the resource with the resource						

Etapa 4: Se necessário, atualize a mesma versão de atualizações do banco de dados de geolocalização (GeoDB), do banco de dados de vulnerabilidade (VDB) e do software do sistema como a unidade ativa para garantir a consistência.

Active Unit

New Unit

* * * * * * * * * * * * * * * * * * *	* * * * * * * * * * * * * * * * * * *
Version 7.2.5.1 (build 29) Model Secure Firewall Management Center for VMware Serial Number None Snort Version 2.9.20 (Build 5100) Snort Version 3.1.21.501 (Build 26) Rule Pack Version 3019 LSP Version Bsp-rel-20220511-1540 VDB Version 2022-01-06-001-vft Geocation Update Version 2022-01-06-001-vft Geocation Update Version Cusc Yan On the Version 2022-01-06-001-vft Geocation Update Version Cusc Yan On the Version	Version 7.2.5.1 (build 29) Model Secure Firewall Management Center for VMware Serial Number None Snort Version 2.9.20 (Build 5100) Snort3 Version 3.1.21.501 (Build 26) Rule Pack Version 2655 Module Pack Version 3019 LSP Version build 353 (2022-03-07 22:13:19) Rule Update Version 2022-01-06-001-wt Geolocation Update Version Cus2-05-11-1103, IP: None OS Cisco Filepower Extensible Operating System (FX-OS) Hostname frepower For technical/system questions, email tac@cisco.com phone: 1-800-553-2447 or 1-408-526-7209. Copyright 2004-2023, Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Etapa 5: Depois que as atualizações forem concluídas, ambas as unidades podem exibir um status ativo, o que pode levar a uma condição de HA split-brain.

Etapa 6: Continue para definir manualmente como ativa a unidade que esteve continuamente operacional. Isso permite que ele sincronize a configuração mais recente com a unidade de substituição.

Firew Magaz	all Manager	ment Center	Overview	Analysis	Policies D	Vevices Of	bjects	Integration					Deplo	, a 🕜 (e eda	in • 🔤 👬 secur
Cloud Service	s Realms	Identity Sources	High Availability	eStreamer	Host Input Clier	nt Smart Si	oftware Man	uger On-Prem								Peer Manager
												E2 Make M	e Active	Brook HA	II Paul	Synchronization
								This high avail	ability pair is in split b	brain. Make one Management Ce	enter active by click	ting 'Make Me Active'. 🗙				
	Summary									System Status						
	Status				A Split Brav	n - Managemer	nt Center is a	active on both peers.		citeration of the second s		Local Split Brain - Secondary	5	Remote 6t Brain - Prima	ry .	
	Synchronizatio	n						A Failed				(10.28.1.150)		(10.28.1.149)		
	Active System				(HA set		me : Thu An	10.28.1.150		Software Version		7.2.5		7.2.5		
	Standby Syste	-			(HA sys	nchronization ti	me : Thu Ap	10.28.1.149 r 11 21:03:00 2024)		Model	Se	cure Firewall Management Center for VMs	Secure Fire	wall Managemen VMware	t Center for	
High Av	vailability	eStreamer	Host Input Clien	t Sma	t Software M	Manager On	-Prem									
													Make M	e Active	-	Break HA
							This high	availability pair is	in split brain. M	lake one Management C	center active by	y clicking "Make Me Active". 🗙				
									Sys	tem Status						
			🔺 Split Brain (I	- Manage Database is	ment Center not configur	is active on red for high	a both per availabili	ers. ity)				Local Split Brain – Sec (10.28.1.15	ondary 0)		Spl	Remote it Brain - Primar (10.28.1.149)
							🔺 Fai	iled	Ope	erating System		7.2.5				7.2.5
			(HA syn	chronizatio	n time : Thu A	Apr 11 21:0	10.28.1.1	150 24)	Soft	tware Version		7.2.5.1-2	9			7.2.5.1-29
			(HA syn	chronizatio	n time : Thu	Apr 11 21:0	10.28.1.1	149 24)	Mod	del		Secure Firewall Management	Center for VMv	vare Se	cure Firev	vall Management VMware
												Make Me Active		0		
							War This the t	operation may a	ffect critical pr	rocesses running in		Do you want to make the Center active and peer	his Managem standby?	ent		
							othe over stan	r peer will becor write configurati dby peer. Do you	ne a standby. on and policies a want to conti	The active peer will s present on the inue?			Cancel	ОК		
								_	_	No Yes						

Etapa 7: Após a sincronização bem-sucedida, que pode demorar algum tempo, navegue até a interface da Web da unidade ativa. Em seguida, altere as funções, posicionando a nova unidade como o dispositivo ativo.

Solução 2

Processo de substituição de uma unidade defeituosa sem backup

Etapa 1: Atribua a unidade operacional como ativa. Para obter mais detalhes, consulte <u>Switching</u> <u>Peers no Management Center High Availability Pair.</u>

Firewall Management Center Integration / Other Integrations / High Availability	by Devices Integration			역, 🍪 🍳 🖨 admin • 🔐 SECURE
Cloud Services High Availability eStreame	Host Input Client			Peer Manager
			Switch Peer Rol	Break HA
Summary		System Status	/	
Status	A Degraded - Synchronization incomplete (No connection between high availability Management Centers , Database is not running in high availability mode)		Local Standby - Primary (10.28.1.149)	Remote Active - Secondary (10.28.1.150)
Synchronization	A Falled	Operating System	7.2.5	7.2.5
Active System	10.28.1.150	Software Version	7.2.5.1-29	7.2.5.1-29
Standby System	(PA synchronization time : Thu Apr 11 21 55.4.3 2024) 1028.1.14 (PA synchronization time : Thu Apr 11 21 55.4.2 2024)	Model	Secure Firewall Management Center for VMware	Secure Firewall Management Center for VMware
	Warning			
	This operation may affect critical pro the background. Do you want to con	cesses running in tinue?		_
			Switching Roles	
		No Yes		
			Active Management Center is unavailable. Making this Management	
			Center active will cause split brain, when the old active comes up. Do you want to continue?	
			Cancel	

Etapa 2: Recrie a nova unidade para corresponder à versão do software da unidade ativa. Consulte <u>Recriar um modelo de hardware de um Cisco Secure Firewall Management Center</u> para obter mais informações.

Etapa 3: se necessário, atualize a mesma versão de atualizações do banco de dados de geolocalização (GeoDB), do banco de dados de vulnerabilidade (VDB) e do software do sistema como a unidade ativa para garantir a consistência.

Operational Unit

Replacement

* * * * * * * * * * * * * * * * * * *	× SECURE Firewall Management Center
Version 7.2.5.1 (build 29) Model Secure Firewall Management Center for VMware Serial Number None Snort Version 2.9.20 (Build 5100) Snort Version 3.1.21.501 (Build 510) Snort Version 3.1.21.501 (Build 510) Berker Version 3.1.21.501 (Build 510) Module Pack Version 3.0.9 LSP Version 3.0.9 LSP Version 5.0.9 USB Version 5.0.9 OB Version 2.9.2.0 (Build 5100) August Version 3.0.9 LSP Version 3.0.9 LSP Version 2.9.2.0 LSP Version 2.9.2.0 DB Version 2.9.2.0 DB Version 2.9.2.2.0 Cost Version 2.9.2.2.0.0 Secondaria Version 2.9.2.2.0 Cost Ciaco Firepower 1.400-553-2.44.7 or 1-408-526-7.200. Copyright 2004-2023, Ciaco and/or its affiliates, Al rights reserved.	Version 7.2.5.1 (build 29) Model Secure Firewall Management Center for VMware Serial Number None Snort Version 2.9.20 (Build 5100) Snort3 Version 3.1.21.501 (Build 26) Snort3 Version 3.1.21.501 (Build 26) Rule Pack Version 3.01 LSP Version 3.01 LSP Version Build 353 (2022-03-07 22:13:19) LSP Version D.202-01-06:001-07 Model Version 2022-01-06:001-01 Model Version Color Clarato Version Country Code: 2022-05-11-1103, IP: None Geolocation Update Version Country Code: 2022-05-11-1103, IP: None .1.2.1.2.0 (build 519) Motare Cisco Firepower Extensible Operating System (FX-OS) L12.0 (build 519) .1.2.0.(build 519) Mostare megower Mostare megower Portschwisellystem questions, email tacQuisecoom phone: 1-800-553-2447 or 1-408-526-7209. Copyright 2004-2023, Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Copy Cotoe

Etapa 4: Use a interface da Web do centro de gerenciamento ativo para interromper o HA. Quando solicitado, selecione a opção Manage registered devices from this console.

Firew Integrate	all Management Center on / Other Integrations / High Availabil	Ry Overview Analysis Policies Devices Object	ts Integration			Deploy Q 💕 Ö 🛛 admin • া 🐄 SECURE
Cloud Services	Realms Identity Sources	High Availability eStreamer Host Input Client Smart Softw	are Manager On-Prem			Peer Manager
					Switch Peer Ro	es Break HA II Pause Synchronization
	Summary			System Status		
	Status	(No connection between high availability Management Centers , D	Synchronization incomplete atabase is not configured for high availability)		Local Active - Primary (10.28.1.149)	Remote Standby - Secondary (10.28.1.150)
	Synchronization		🔺 Failed	Operating System	7.2.5	7.2.5
	Active System		10.28.1.149	Software Version	7.2.5.1-29	7.2.5.1-29
	Standby System	(HA synchronization time :	Break HA	0	Secure Firewall Management Center for VMware	Secure Firewall Management Center for VMware
			How do you want to manage Manage registered de Manage registered de Stop managing register All devices will be unregister	devices after breaking high evaluability? wices from this console. wices from peer coasole. wired devices from both consoles. ed from peer coasole.		

Etapa 5: reconfigure o HA do centro de gerenciamento configurando o centro de gerenciamento operacional como principal e a unidade de substituição como secundária. Para obter instruções detalhadas, consulte <u>Estabelecendo a Alta Disponibilidade do Management Center.</u>



Observação: quando o HA é restabelecido, a configuração mais recente do centro de gerenciamento primário sincroniza com o centro de gerenciamento secundário. As

Licenças clássicas e inteligentes foram projetadas para uma integração perfeita.

Verificação

Use esta seção para confirmar se a sua configuração funciona corretamente.

Uma vez concluída a sincronização, a saída esperada é Status Healthy e Sincronização OK.

Firewall Management Center Integration / Other Integrations / High Availability	Overview Analysis	Policies Devices Objects Integration			Deploy Q 🍪 🏟 admin 🖲 👬 SECURE
Cloud Services Realms Identity Sources	High Availability eStreamer	Host Input Client Smart Software Manager On-Prem			Peer Manager
				Switch Peer Rok	Break HA II Pause Synchronization
Summary			System Status		
Status		Healthy		Local Active - Primary	Remote Standby - Secondary
Synchronization		© OK		(10.28.1.149)	(10.28.1.150)
Active System		10.28.1.149	Operating System	7.2.5	7.2.5
		(MA synchronization time : Thu Apr 11 20:11:21 20:24)	Software Version	7.2.5.1-29	7.2.5.1-29
Standby System		10.28.1.150 (HA synchronization time : Thu Apr 11 20:10:03 2024)	Model	Secure Firewall Management Center for VMware	Secure Firewall Management Center for VMware

Como esse processo pode levar algum tempo, as unidades Primária e Secundária ainda estão sendo sincronizadas. Durante esse período, verifique se os dispositivos estão listados corretamente nas unidades Principal e Secundária.

Além disso, a verificação via CLI pode ser executada. Isso é obtido conectando-se ao CLI, alternando para o modo especialista, elevando os privilégios e executando estes scripts:

```
<#root>
fmc1:/Volume/home/admin#
troubleshoot_HADC.pl
*****
              Show HA Info Of FMC
1
2
    Execute Sybase DBPing
3
    Show Arbiter Status
4
    Check Peer Connectivity
5
    Print Messages of AQ Task
    Show FMC HA Operations History (ASC order)
6
7
    Dump To File: FMC HA Operations History (ASC order)
8
    Last Successful Periodic Sync Time (When it completed)
    Print HA Status Messages
9
10 Compare active and standby device list
11 Check manager status of standby missing devices
   Check critical PM processes details
12
13
    Help
    Exit
0
```

<#root>

Para obter informações mais detalhadas, consulte <u>Verificar a configuração do modo, da instância,</u> da alta disponibilidade e da escalabilidade do Firepower.

Troubleshooting

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.

Informações Relacionadas

- <u>Guia de Administração do Cisco Secure Firewall Management Center, 7.4. Alta</u> <u>Disponibilidade</u>
- Suporte técnico e downloads da Cisco

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.