

Monitorar e retomar a verificação de preparação ou atualização para FMC/FTD

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[1. Monitorando o Status da Verificação de Preparação](#)

[2. Monitorando o Status da Atualização](#)

[3. Retomando a Verificação de Preparação em Caso de Falha](#)

[4. Retomando a Atualização em Caso de Falha](#)

Introdução

Este documento descreve como monitorar e retomar a verificação de preparação ou atualização para FMC/FTD

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento sobre estes produtos:

- Firepower Management Center (FMC)
- Firepower Threat Defense (FTD)
- Linux

Componentes Utilizados

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

1. Monitorando o Status da Verificação de Preparação

Depois que a verificação de prontidão for iniciada do FMC para o FMC ou para o dispositivo gerenciado, podemos validar o status da verificação via CLI, sem usar a GUI do FMC. Além disso, em caso de falha na verificação de preparação, podemos obter os registros relevantes para entender o motivo da falha por meio da CLI no modo especialista.

Navegue para o modo especialista e, depois de escalar para a conta raiz, esses comandos podem ser usados.

```
especialista
```

```
sudo su - (insira a senha)
```

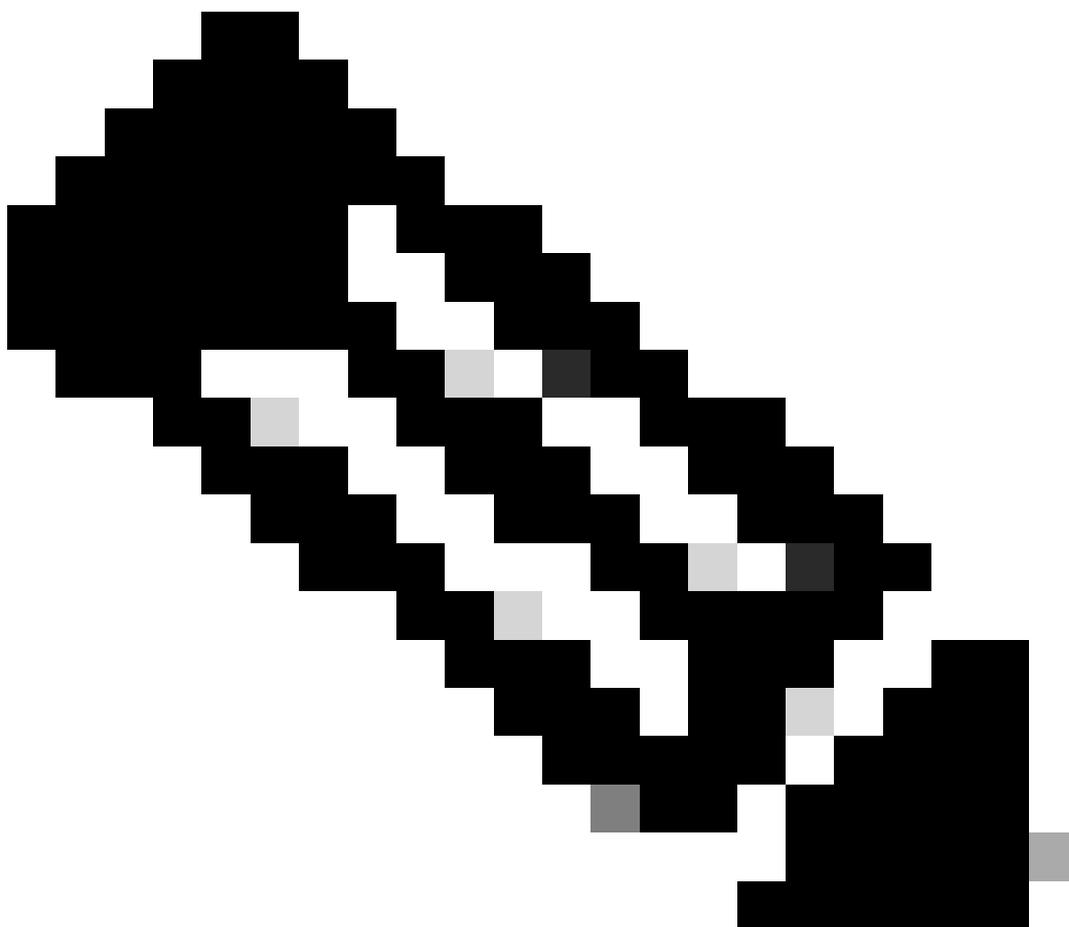
```
cd /var/log/sf
```

```
cd <upgrade_file_name>
```

```
cd upgrade_readiness
```

```
tail -f main_upgrade_script.log
```

Aqui está um exemplo para a saída do comando.



Observação: use o diretório /ngfw/var/log/sf ao verificar o status do FTD. O arquivo de saída mostra o status "Êxito".

```
root@fmc:/# cd /var/log/sf
root@fmc:/var/log/sf# cd Cisco_Secure_FW_Mgmt_Center_Upgrade-7.2.5/
root@fmc:/var/log/sf/Cisco_Secure_FW_Mgmt_Center_Upgrade-7.2.5#
root@fmc:/var/log/sf/Cisco_Secure_FW_Mgmt_Center_Upgrade-7.2.5# cd upgrade_readiness/
root@fmc:/var/log/sf/Cisco_Secure_FW_Mgmt_Center_Upgrade-7.2.5/upgrade_readiness#
root@fmc:/var/log/sf/Cisco_Secure_FW_Mgmt_Center_Upgrade-7.2.5/upgrade_readiness# tail -f main_upgrade_script.log
[231002 08:06:49:445] SKIP 200_pre/610_lamplighter_010_artifacts_export.sh
[231002 08:06:49:519] MAIN_UPGRADE_SCRIPT_END
[231002 08:06:49:535] Readiness check completed...
[231002 08:06:49:542] Attempting to remove upgrade lock
[231002 08:06:49:543] Success, removed upgrade lock
[231002 08:06:49:545]
[231002 08:06:49:546] #####
[231002 08:06:49:547] # UPGRADE READINESS CHECK COMPLETE status : PASS #
[231002 08:06:49:548] #####
```

Status da verificação de preparação

2. Monitorando o Status da Atualização

Quando a atualização tiver sido iniciada do FMC para o FMC ou para o dispositivo gerenciado, poderemos validar o status da atualização via CLI, sem usar a GUI do FMC. Além disso, em caso de falha na atualização, podemos obter os registros relevantes para entender o motivo da falha através da CLI no modo especialista.

Navegue para o modo especialista e, depois de escalar para a conta raiz, esses comandos podem ser usados.

```
expert sudo su - (enter password)
```

```
cd /var/log/sf
```

```
cd <upgrade_file_name>
```

```
tail -f main_upgrade_script.log
```

```
tail -f status.log
```

Aqui está um exemplo para a saída do comando.

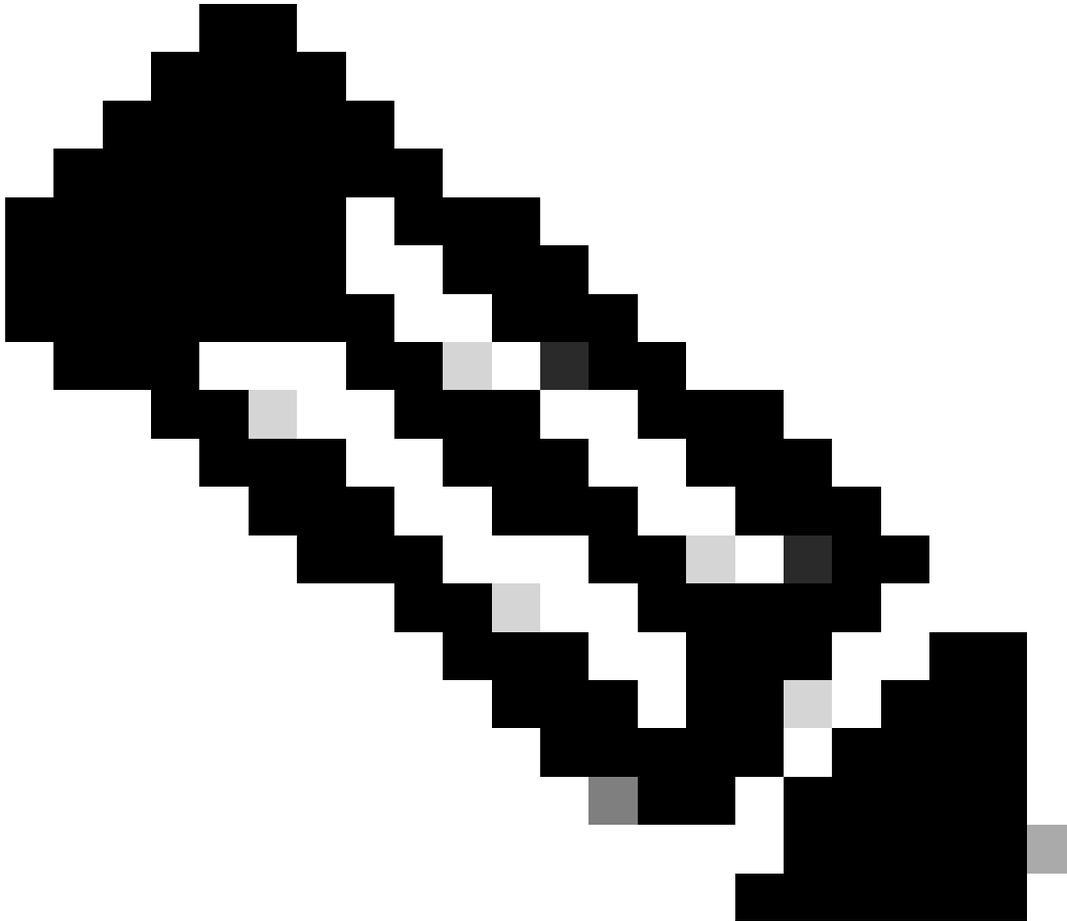
Observação: use o diretório /ngfw/var/log/sf ao verificar o status do FTD. O arquivo de saída mostra o status "Concluído".

```
root@fmc:/var/log/sf/Cisco_Secure_FW_Mgmt_Center_Upgrade-7.2.5# tail -f status.log
ui:[99%] [1 mins to go for reboot] Running script 999_finish/999_y02_python2_ptn_clean.sh ...
TIMESTAMP:Mon Oct 2 08:55:15 UTC 2023 upgrade exceeded estimated time by 11 minutes
ui:[99%] [1 mins to go for reboot] Running script 999_finish/999_z_must_remain_last_finalize_boot.sh ...
ui:[100%] [1 mins to go for reboot] Running script 999_finish/999_zzz_complete_upgrade_message.sh ...
ui:[100%] [1 mins to go for reboot] Upgrade complete
ui:[100%] [1 mins to go for reboot] The system will now reboot.
ui:System will now reboot.
ui:[100%] [1 mins to go for reboot] Installation completed successfully.
ui:Upgrade has completed.
state:finished
```

Status da atualização

3. Retomando a Verificação de Preparação em Caso de Falha

Este é o comando usado para retomar a atualização do FMC/FTD.



Observação: se uma atualização falhar, continue somente quando a causa subjacente da falha tiver sido identificada; caso contrário, o mesmo erro possivelmente ocorrerá novamente.

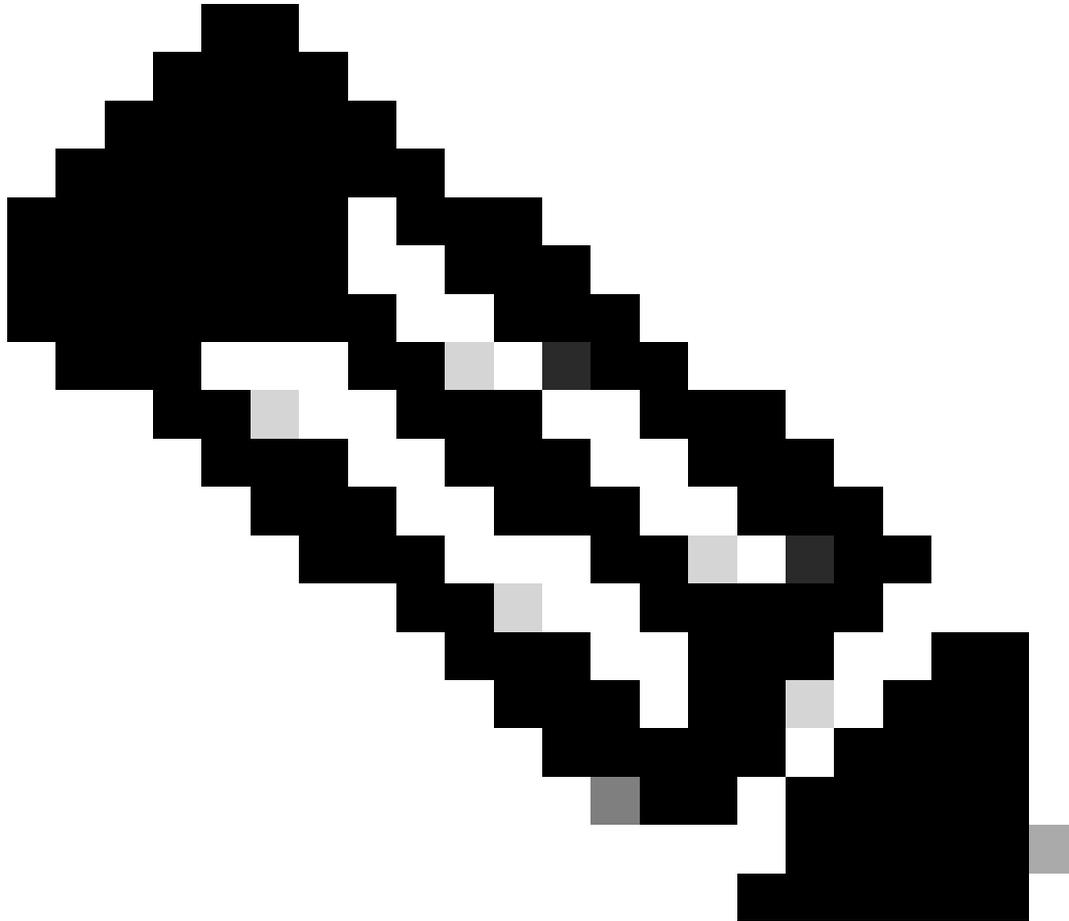
`install_update.pl --detach --readiness-check /var/sf/update/<nome_do_arquivo_de_atualização>`

Aqui está um exemplo para a saída do comando.

`install_update.pl --detach --readiness-check /var/sf/update/ Cisco_FTD_Upgrade-7.0.4-55.sh.REL.tar`

4. Retomando a Atualização em Caso de Falha

Este é o comando usado para retomar a atualização do FMC/FTD.



Observação: se a verificação de preparação falhar, continue somente quando a causa subjacente da falha tiver sido identificada; caso contrário, o mesmo erro possivelmente ocorrerá novamente.

```
install_update.pl —detach —resume /var/sf/updates/<nome_do_arquivo_de_atualização>
```

Aqui está um exemplo para a saída do comando.

```
install_update.pl —detach —resume /var/sf/updates/Cisco_FTD_Upgrade-7.0.4-55.sh.REL.tar
```

Combinando esses métodos, você pode obter uma compreensão abrangente de como a verificação de prontidão e a atualização podem ser monitoradas ou solucionadas.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.