

Solucione problemas do Device Insights e da integração com a Meraki

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Troubleshoot](#)

[Verificar a conectividade](#)

[ID de rede errado](#)

[Dispositivo exibido como não gerenciado](#)

Introduction

Este documento descreve as etapas para configurar a integração e solucionar problemas do Device Insights e da integração com a Meraki.

Prerequisites

Requirements

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

O SecureX Device Insights fornece uma visão unificada dos dispositivos em sua organização que consolida inventários de fontes de dados integradas. Se você quiser saber mais sobre a configuração, revise os detalhes do módulo de integração [no SecureX](#).

Troubleshoot

Verificar a conectividade

- A Meraki usa a chave API como um método de autorização, com a chave: X-Cisco-Meraki-API-Key, e o valor obtido do painel do Meraki SM, você pode usar o Postman para testar a conectividade.



The screenshot shows the Postman interface with the 'Authorization' tab selected. The 'Type' is set to 'API Key'. The 'Key' field contains 'X-Cisco-Meraki-API-Key'. The 'Value' field is empty. The 'Add to' dropdown is set to 'Header'. Below the fields, there is a note: 'The authorization header will be automatically generated when you send the request.' and a link 'Learn more about authorization'.

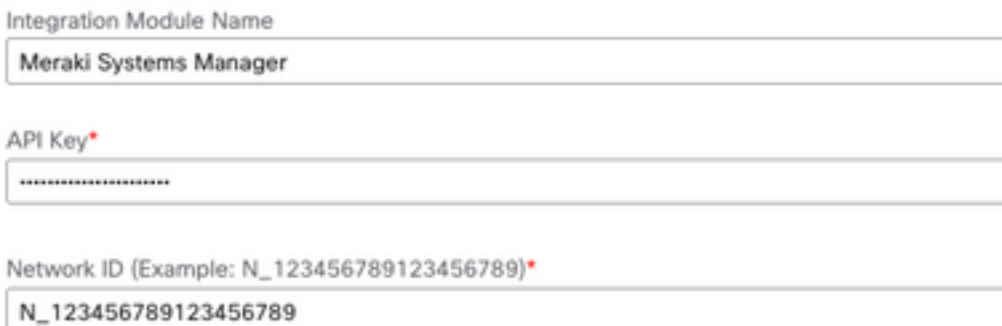
Use a chamada básica da Meraki para obter endpoints SM: <https://api-mp.meraki.com/api/v1/networks/<SM network IS>/sm/devices>.

[Documentação](#) de paginação da API Meraki.

ID de rede errado

- Verifique se o prefixo N_ é usado no campo ID da rede.
- É possível que N_ não seja o prefixo correto, você deve usá-lo para permitir que a API recupere o correto.

Add New Meraki Systems Manager Integration Module



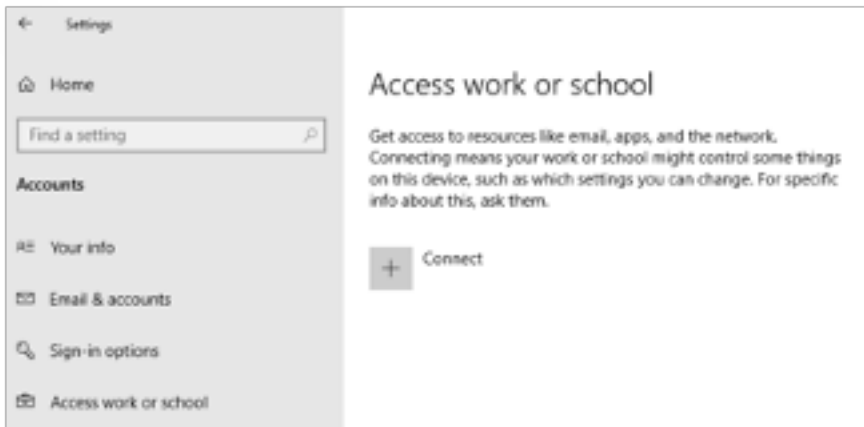
The screenshot shows a form with three input fields. The first field is 'Integration Module Name' with the value 'Meraki Systems Manager'. The second field is 'API Key*' with a masked value '*****'. The third field is 'Network ID (Example: N_123456789123456789)*' with the value 'N_123456789123456789'.



Two buttons are shown: 'Cancel' and 'Save'.

Dispositivo exibido como não gerenciado

- Gerenciado significa que é gerenciado por um MDM. Se o dispositivo for exibido como não gerenciado, os dispositivos Windows precisarão ser adicionados ao trabalho do Access ou à escola e o agente deverá ser instalado.



- Os MacOs precisam ter um perfil de gerenciamento e um agente instalados.

Caso o problema persista com o Device Insights e a integração com a Meraki, consulte o artigo, [Collect HAR Logs from SecureX Console](#) para coletar registros HAR do navegador e entre em contato com o suporte do TAC para executar uma análise mais profunda.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.