

Fim da vida útil (EOL) do Cisco SecureX - Perguntas frequentes

Contents

[Perguntas mais freqüentes](#)

[O que aconteceu com o Cisco SecureX?](#)

[O que aconteceu com os recursos do SecureX?](#)

[Os clientes do SecureX herdarão o Cisco XDR de seus direitos atuais ao SecureX?](#)

[Haverá uma versão "autorizada" ou "gratuita" do Cisco XDR disponibilizada para todos os clientes do Cisco Security Business Group \(SBG\)?](#)

[O suporte estendido será oferecido para o Cisco SecureX?](#)

[Eu uso o SecureX para o Cisco Threat Response. Como sou afetado?](#)

[Eu uso o SecureX para orquestração. Como sou afetado?](#)

[Eu uso o SecureX para ativação do Cisco Defense Orchestrator. Como sou afetado?](#)

[Se eu estiver usando um controle remoto de orquestração SecureX, alguma ação será necessária se eu migrar para o Cisco XDR?](#)

[Eu uso o SecureX para ativação e gerenciamento orbitais de endpoints seguros. Como sou afetado?](#)

[Eu uso o SecureX para Secure Client Management. Como sou afetado?](#)

[Eu uso o SecureX para Single Sign-On. Como sou afetado?](#)

[Ainda haverá um portal de aplicativos SecureX? Estamos usando para iniciar diferentes aplicativos após o SSO.](#)

[O fim da vida útil do SecureX afeta o Cisco Secure Endpoint \(anteriormente conhecido como AMP for Endpoints\)?](#)

[Usamos o SecureX como parte de nosso Cisco Firewall, Cisco AnyConnect e Cisco Umbrella como um "único painel de controle". Qual é a nossa opção com essas ferramentas em frente?](#)

[Usamos o SecureX para acesso SSO para ser o Cisco Malware Analytics \(antigo Cisco Threat Grid\). Isso ainda funcionará ou precisaremos encontrar uma solução diferente?](#)

[Como criar novos locatários do Secure Client Management?](#)

[Como funciona a migração do SecureX para o Secure Client Management?](#)

[O que acontece se eu atualizar para o Cisco XDR?](#)

[Posso ter o Secure Client Management e o Cisco XDR ao mesmo tempo?](#)

[Como as atualizações do Secure Client Management serão gerenciadas após o fim da vida útil do SecureX? Permanecerá livre?](#)

Perguntas mais frequentes

O que aconteceu com o Cisco SecureX?

R: A data oficial do fim do suporte/fim da vida útil do SecureX foi 31 de julho de 2024.

[Anúncio de fim das vendas e fim da vida útil do Cisco SecureX](#)

O que aconteceu com os recursos do SecureX?

R: os recursos do SecureX foram desabilitados e todos os recursos estão indisponíveis, incluindo, mas não se limitando a, integrações de painel, integrações responsivas, integrações de busca de ameaças, integrações de inteligência de ameaças e integrações personalizadas. Os seguintes recursos foram transferidos para novos serviços:

Feature	New Service	Additional licensing required?
Single Sign-On	Cisco Security Cloud	No
Secure Client Deployment	Cisco Secure Client Management	No
Secure Cloud Management	Cisco Security Cloud	No
Cisco Product Catalogue and Portal Switcher	Cisco Security Cloud Control Application Launcher	No
Orchestration	Cisco XDR	Yes
Dashboarding/Tiles	Cisco XDR	Yes
Threat Response	Cisco XDR	Yes
Integrations	Cisco XDR	Yes
Device Insights	Cisco XDR	Yes

Os clientes do SecureX herdarão o Cisco XDR de seus direitos atuais ao SecureX?

R: Não. O Cisco XDR é uma nova oferta de assinatura líquida para o mercado a um custo. Os clientes do SecureX podem adquirir o Cisco XDR

Haverá uma versão "autorizada" ou "gratuita" do Cisco XDR disponibilizada para todos os clientes do Cisco Security Business Group (SBG)?

R: Não. O Cisco XDR é uma nova solução de assinatura da Cisco para comercialização, disponível como uma oferta de três níveis: Cisco XDR Essentials, Cisco XDR Advantage e Cisco XDR Premier.

O suporte estendido será oferecido para o Cisco SecureX?

R: Não. A Cisco não fornecerá suporte estendido para o SecureX.

Eu uso o SecureX para o Cisco Threat Response. Como sou afetado?

R: Os clientes que usam o SecureX para o Cisco Threat Response precisarão comprar o Cisco XDR, que inclui busca expandida de ameaças, resposta a incidentes e gerenciamento de incidentes.

Eu uso o SecureX para orquestração. Como sou afetado?

R: Os clientes que usam o SecureX para orquestração devem comprar o Cisco XDR, que fornece recursos de orquestração aprimorados.

Eu uso o SecureX para ativação do Cisco Defense Orchestrator. Como sou afetado?

R: Os clientes que usam o SecureX para a ativação do Cisco Defense Orchestrator (CDO) não terão mais acesso após o fim do suporte/fim da vida útil do SecureX. As equipes de CDO e firewall desenvolveram um novo fluxo de trabalho para integrar dispositivos. Todos os clientes que usam o SecureX devem seguir as instruções em como desativar e reativar uma integração.

Se eu estiver usando um controle remoto de orquestração SecureX, alguma ação será necessária se eu migrar para o Cisco XDR?

R: A orquestração do SecureX usa remotamente entradas DNS específicas do SecureX que provavelmente pararão de funcionar após o EoL. Recomendamos que os clientes descomissionem seus controles remotos de orquestração SecureX e os substituam pelos controles remotos de automação Cisco XDR. Isso evitará interrupções de serviço devido a alterações de DNS após o SecureX EoL.

Eu uso o SecureX para ativação e gerenciamento orbitais de endpoints seguros. Como sou afetado?

R: após 31 de julho de 2024, os clientes que usam o SecureX para ativação e gerenciamento Orbital de endpoints seguros precisarão usar <https://security.cisco.com>.

Eu uso o SecureX para Secure Client Management. Como sou afetado?

R: O Secure Client Management não faz mais parte do SecureX e foi migrado para o Cisco Secure Client Management. A Cisco manterá o acesso ao Secure Client Management para nossos clientes com os mesmos recursos que eles têm hoje por meio do <https://security.cisco.com>.

Eu uso o SecureX para Single Sign-On. Como sou afetado?

R: O Cisco Single Sign-On (SSO) não faz mais parte do SecureX. Agora, ele faz parte da plataforma de serviços comuns da Cisco e foi renomeado como Security Cloud Sign On. O Security Cloud Sign On está disponível para todos os clientes de segurança da Cisco por meio do <https://sign-on.security.cisco.com>.

Ainda haverá um portal de aplicativos SecureX? Estamos usando para iniciar diferentes aplicativos após o SSO.

R: Não. O portal do aplicativo migrou para <https://security.cisco.com>.

O fim da vida útil do SecureX afeta o Cisco Secure Endpoint (antigo AMP para endpoints)?

R: O fim da vida útil do SecureX não afeta os recursos do Cisco Secure Endpoint. Toda a funcionalidade necessária para operar o Cisco Secure Endpoint, incluindo Orbital, gerenciamento do Secure Client, etc., está disponível para os clientes via <https://security.cisco.com>. Recursos adicionais estão disponíveis através do Cisco XDR.

Usamos o SecureX como parte de nosso Cisco Firewall, Cisco AnyConnect e Cisco Umbrella como um "único painel de controle". Qual é a nossa opção com essas ferramentas em frente?

R: Os componentes comuns, como o menu de tabela dinâmica e os componentes da faixa de opções que fornecem fácil navegação entre ferramentas, permanecerão com o Cisco XDR, juntamente com o painel e os blocos, por meio do recurso Painel de Controle no Cisco XDR.

Usamos o SecureX para acesso SSO para ser o Cisco Malware Analytics (antigo Cisco Threat Grid). Isso ainda funcionará ou precisaremos encontrar uma solução diferente?

R: O SecureX Single Sign On (SSO) migrou para o serviço Cisco Secure Sign-on e permanece disponível para todos os clientes da Cisco.

Como criar novos locatários do Secure Client Management?

R: faça login no Cisco Application Portal, <https://sso-apps.security.cisco.com/>, clique no botão (Expandir) para sua região, navegue até Gerenciamento seguro de clientes e clique em Lançamento. Uma vez

Se assinar o Secure Client Management, você receberá um e-mail com um link para entrar por meio do Security Cloud Sign On. Consultar Guia de início rápido de login do Cisco Security Cloud para obter mais informações.

Como funciona a migração do SecureX para o Secure Client Management?

R: Os dados do Secure Client no SecureX foram migrados para o Secure Client Management. Você não precisará reimplantar endpoints ou criar novas implantações, a menos que deseje acessar os novos recursos do Secure Client Management, como o suporte a macOS.

O que acontece se eu atualizar para o Cisco XDR?

R: Se você atualizar para o Cisco XDR, seus dados do Secure Client serão migrados para o Cisco XDR. No entanto, seus recursos e dados do SecureX não migrarão para o Cisco XDR após 31 de julho de 2024.

Posso ter o Secure Client Management e o Cisco XDR ao mesmo tempo?

R:Yes. Use o Perfil de usuário para alternar para diferentes organizações.

Como as atualizações do Secure Client Management serão gerenciadas após o fim da vida útil do SecureX? Permanecerá livre?

R: Não há planos atuais para alterar a forma como os clientes utilizam os recursos do Secure Client Management. Alterações futuras serão comunicadas à sua equipe de gerenciamento de contas através de "Minhas notificações" em Cisco.com. Isso também se aplica aos clientes Umbrella e AnyConnect.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.