

# Processo de upgrade para Secure Email e Web Manager

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Antes da atualização do dispositivo Etapas importantes](#)

[Processo de atualização através de WUI](#)

[Processo de atualização através de CLI](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

[Não é Possível Acessar Servidores de Atualização](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introduction

Este documento descreve o processo para atualizar o Cisco Secure Email and Web Manager (SMA).

## Prerequisites

### Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- SMA físico ou virtual instalado
- Licença ativada ou instalada
- Cliente Secure Shell (SSH)
- Acessibilidade da Internet para o dispositivo SMA
- Assistente de instalação concluído
  
- Acesso administrativo ao SMA
- Verifique as [notas de versão](#) para encontrar o caminho de atualização
- Reveja a Matriz de Compatibilidade do Cisco Secure Email (SEG) e Secure Web Appliances (SWA)
- Verifique as notas de versão para encontrar os recursos e defeitos mais recentes para sua versão alvo
- Verifique se há pré-requisitos adicionais nas notas de versão

## Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Informações de Apoio

O SMA é fornecido com a versão menos compatível. Uma das primeiras etapas a serem realizadas após a instalação do equipamento é atualizá-lo para a versão correta que atenda ao seu ambiente. Este documento descreve as etapas necessárias para levar o equipamento à versão de destino.

## Antes da atualização do dispositivo Etapas importantes

1. Tome medidas para evitar ou minimizar a perda de dados: Verifique se o novo dispositivo tem capacidade de disco suficiente e as mesmas alocações de tamanho ou maiores para cada tipo de dados a ser transferido. Se você recebeu alertas de espaço em disco, resolva os problemas de espaço em disco antes do upgrade.
2. Salve o arquivo de configuração XML do equipamento. Consulte advertências em [Salvar e exportar o arquivo de configuração atual](#). Se o equipamento reverte para a versão pré-atualização por qualquer motivo, esse arquivo é necessário.
3. Se o recurso Lista de permissão/bloqueio estiver ativado, exporte a lista do equipamento. Clique em **Management Appliance > System Administration > Configuration File** e role para baixo.
4. Suspende os ouvintes através do comando `suspendlistener` se for usado upgrade de CLI. Se você executar a atualização a partir da GUI, a suspensão do ouvinte ocorrerá automaticamente.
5. Drenar a fila de mensagens e a fila de entrega.
6. Verifique se as configurações de atualização estão definidas como você deseja. Consulte [Definição de Configurações de Atualização e Atualização de Serviço](#).

## Processo de atualização através de WUI

Revise as seções **Pré-requisitos** e **Etapas Importantes de Atualização do Dispositivo** e siga estas etapas para atualizar da versão atual para a versão de destino:

1. Faça login na Interface de usuário da Web (WUI) do SMA por meio de credenciais de administrador.
2. Na guia do menu principal, escolha **Administração do Sistema** e clique em **Atualização do Sistema** conforme mostrado nesta imagem.

<b>System Administration</b>
System Health
Alerts
Log Subscriptions
Return Addresses
SSL Configuration
Users
User Roles
Network Access
LDAP
SAML
OpenID Connect
Disk Management
Shutdown/Reboot
Configuration File
<b>Upgrade and Updates</b>
<b>System Upgrade</b>
Update Settings
<b>System Preferences</b>
General Settings
<b>System Time</b>
Time Zone
Time Settings
<b>Feature Keys</b>
Feature Key Settings
Feature Keys
Smart Software Licensing
<b>System Setup</b>
System Setup Wizard
Next Steps

Figura 1: Atualização do sistema

3. Clique nas **Opções de Upgrade** conforme mostrado nesta imagem.

## System Upgrade

**Upgrade System**

Click **Upgrade Options** to view and select the applicable options available for your appliance.

Current AsyncOS Version:	14.0.0-418	
Current Upgrade Settings:	Server:	https://update-manifests.sco.cisco.com (Cisco IronPort Upgrade Server)
	Interface:	Auto Select
	HTTP Proxy Server:	None
	HTTPS Proxy Server:	None

[Upgrade Options...](#)

**Upgrade Notification Settings**

AsyncOS Upgrade Notification: Enabled

[Edit Settings...](#)

Upstream proxy if exists

Figura 2: Selecionar opções de atualização

4. Nas Configurações exibidas, selecione **Download and install** ou **Download only** conforme mostrado nesta imagem.

**Upgrade options**

Choose any one upgrade option:

- Download and install  
(Select from the list of available upgrade image files from upgrade server to download from, and install.)
- Download only  
(Select from the list of available upgrade image files from upgrade server to download. You may use this image file to install later.)

Figura 3: Selecione fazer download e instalar ou somente download

5. Na lista de imagens de atualização disponíveis, selecione a versão de destino conforme mostrado na imagem.

Most system upgrades require a reboot of the system after the upgrade is applied. Changes made to your system's configuration between the time the upgrade download is completed and the system is rebooted will not be saved.

Since version 12.0, the Next Generation portal of your appliance by default uses AsyncOS API HTTP/HTTPS ports (6080/6443) and trailblazer HTTPS port (4431). You can configure the HTTPS (4431) port using the trailblazerconfig command in the CLI. Make sure that the configured HTTPS port is opened on the firewall and ensure that your DNS server can resolve the hostname that you specified for accessing the appliance.

List of available upgrade images files at upgrade server:

- AsyncOS 14.2.0 build 203 upgrade For Management, 2022-05-26 is a release available as General Deployment.
- AsyncOS 14.1.0 build 250 upgrade For Management, 2022-03-17, is a release available as Maintenance Deployment.
- AsyncOS 14.1.0 build 239 upgrade For Management, 2022-01-17 is a release available as Maintenance Deployment.

Figura 4: Selecionar versão de Destino

6. Selecione um método para salvar um backup para sua configuração na seção **Preparação para Atualização**, conforme mostrado nesta imagem.

**Upgrade Preparation:**

- Save the current configuration to the configuration directory before upgrading.
- Encrypt passwords in the configuration file.
- Mask passwords in the configuration file.  
Note: Files with masked passwords cannot be loaded using Load Configuration.

Email file to:

Separate multiple addresses with commas.

[Cancel](#) [Proceed >](#)

Figura 5: Opções de backup da configuração

7. Clique em **Prosseguir**.

8. Uma barra de progresso mostra o processo de atualização ou download. Você pode fechar a página e voltar a ela após a conclusão da atualização.

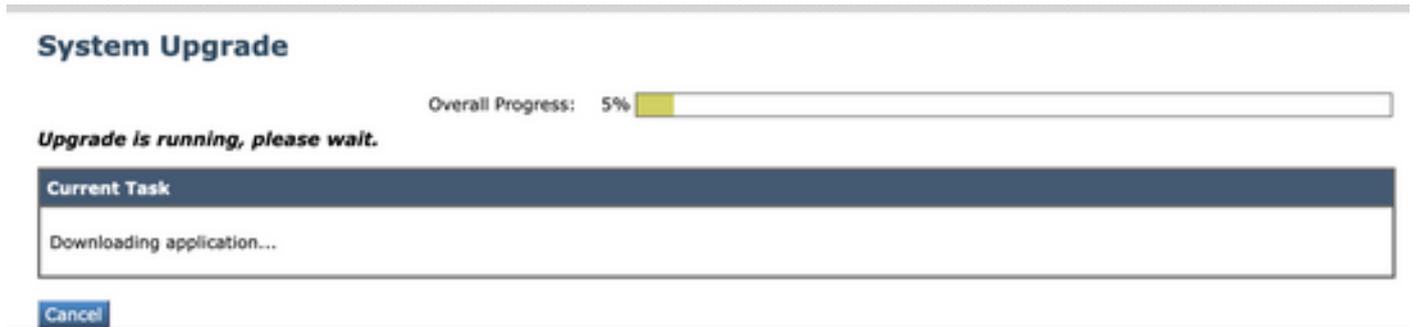


Figura 6: Barra de status do progresso da atualização

**Note:** Se você tiver proxies de upstream, certifique-se de definir as configurações de proxy em **Administração do sistema > Configurações de atualização**.

## Processo de atualização através de CLI

Revise as seções **Pré-requisitos** e **Etapas Importantes de Atualização do Dispositivo** e siga estas etapas para atualizar da versão atual para a versão de destino:

1. Acesse a interface de linha de comando (CLI) do SMA através do cliente SSH.
2. Digite o comando **upgrade**.
3. Algumas versões oferecem as opções (caso contrário, vá para a etapa 5):
  - DOWNLOAD:** Faz o download da versão e você pode voltar pelas etapas (1-3) e selecionar **INSTALAR** para instalar a versão.
  - DOWNLOADINSTALL:** Baixa e instala a versão na mesma etapa.
  - INSTALAÇÃO:** Instala a versão se ela foi baixada antes (Esta opção está disponível se a versão foi baixada antes).
  - STATUS:** Exibe o status do download se a opção **DOWNLOAD** tiver sido escolhida anteriormente.
4. Selecione a opção apropriada com base no estado atual da atualização.
5. Selecione a versão de destino.
6. Pressione a tecla **Enter** para iniciar o processo de atualização.
7. Após a conclusão da atualização, uma **reinicialização** é necessária para aplicar a atualização.

## Verificar

Use esta seção para confirmar se a sua configuração funciona corretamente.

Após a conclusão da atualização e da reinicialização. Use o comando CLI **version** para verificar se o sistema está agora na versão de destino correta.

## Troubleshoot

Esta seção fornece as informações que você pode usar para solucionar problemas de

configuração.

A atualização pode falhar devido a vários motivos; a maioria desses problemas está relacionada à conectividade de rede ou quedas no momento do processo de atualização.

## Não é Possível Acessar Servidores de Atualização

```
SMA_CLI> upgrade
Choose the operation you want to perform:
- DOWNLOADINSTALL - Downloads and installs the upgrade image (needs reboot).
- DOWNLOAD - Downloads the upgrade image.
[]> download
Upgrades available.
1. AsyncOS 14.1.0 build 239 upgrade For Management, 2022-01-17 is a release available as
Maintenance Deployment.
2. AsyncOS 14.1.0 build 250 upgrade For Management, 2022-03-17, is a release available as
Maintenance Deployment.
3. AsyncOS 14.2.0 build 203 upgrade For Management, 2022-05-26 is a release available as General
Deployment.
[3]>3
```

Download error: <http://updates.ironport.com/asyncos/zeus-14-2-0-203/hints/default/1>

A mensagem de erro é causada porque não é possível acessar os servidores de atualização

Verifique se o equipamento SMA tem a resolução correta para os servidores de atualização, para obter etapas detalhadas, consulte este [artigo](#).

**Note:** Tente atualizar a partir da WUI se a CLI falhar ou se a sessão SSH expirar.

**Note:** Os firewalls precisam permitir que conexões ociosas permaneçam ativas, especialmente no processo de atualização.

## Informações Relacionadas

- [Notas da versão do WSA AsyncOS](#)
- [Processo de atualização do Secure Web Appliance](#)
- [Procedimento de atualização e solução de problemas do ESA AsyncOS](#)
- [Matriz de compatibilidade do Cisco Secure Email e Web Manager](#)
- [Verificação de Conectividade de Atualizações e Atualizações](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)