

Descrição da oferta - Produto Cisco Umbrella

Contents

Esta Descrição da Oferta faz parte dos [Termos Gerais](#) ou termos similares existentes entre Você e a Cisco (por exemplo, o Contrato de Licença de Usuário Final) (o "[Contrato](#)"). Os termos em maiúsculas, a menos que definidos neste documento, têm o significado no Contrato. Qualquer referência ao Contrato de Licença de Usuário Final Complementar ou SEULA significa Descrição da Oferta.

Para obter a versão mais recente da Descrição da oferta de guarda-chuva, acesse: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/cloud-and-software/software-terms.html>.

1. Summary

O Cisco Umbrella (o "Produto") é uma plataforma de segurança em nuvem que unifica vários serviços de segurança em uma única plataforma fornecida em nuvem para proteger o acesso à Internet e controlar o uso de aplicativos em nuvem da sua rede, filiais e usuários móveis. A [Comparação de pacotes](#) fornece informações sobre os vários pacotes de produtos.

2. Suporte e outros serviços

- Support
 - Com exceção do disposto nesta Seção 2.1, sua compra do Produto inclui:
- Para obter suporte básico, avançado (anteriormente "Gold") e premium, consulte: [Suporte ao software Cisco](#) (a "Descrição de suporte padrão").
- Para obter suporte às soluções, consulte: [Suporte às soluções Cisco](#) ("Descrição do suporte às soluções").
 - Todas as referências na Descrição de suporte padrão e na Descrição de suporte da solução para TAC devem ser interpretadas como referências ao Centro de suporte técnico do produto.
 - Não se aplicam quaisquer objetivos de tempo de resposta para resposta substantiva (ou seja, resposta superior a "tíquete recebido") descritos na Descrição de suporte padrão ou na Descrição de suporte da solução. Em vez disso, os objetivos de tempo de resposta para resposta substantiva do Suporte ao produto são os estabelecidos abaixo:

Serviço de suporte a software	Cobertura do suporte técnico	Objetivo de tempo de resposta para o caso de gravidade 1 ou 2	Objetivo de tempo de resposta para gravidade de caso 3 ou 4
-------------------------------	------------------------------	---	---

Básico	<ul style="list-style-type: none"> · Acesso a e-mail somente para Gravidade 3 ou 4 · E-mail e telefone para gravidade 1 e 2 · Acesso a ferramentas on-line (por exemplo, base de conhecimento, fóruns, documentação, portal de casos e notificações) 	Resposta em até 1 hora após o recebimento do telefonema	Resposta no próximo dia útil
Avançado (anteriormente "Gold")	24 horas por dia, 7 dias por semana, via telefone e Web	Resposta em até 30 minutos após o recebimento da chamada telefônica	Resposta no próximo dia útil
Premium	24 horas por dia, 7 dias por semana, via telefone e Web	Resposta em 15 minutos após o recebimento da chamada telefônica	Resposta no próximo dia útil
Solução	24 horas por dia, 7 dias por semana, via telefone e Web	Resposta em até 30 minutos após o recebimento da chamada telefônica	Resposta no próximo dia útil

- O seguinte marcador na seção Serviços avançados da Descrição de suporte padrão não se aplica ao Produto: "Reunião inicial para entender os resultados desejados pelo Cliente para definir um plano de adoção de TI e Infosec."

2.2 Guarda-chuva para o Governo (FedRAMP). A Cisco fornecerá suporte para o Umbrella for Gov conforme descrito na Seção 2.1 (Suporte) acima, com as seguintes exceções: (A) somente o suporte Avançado e Premium estão disponíveis; e (B) a Cisco fornecerá suporte apenas por telefone e e-mail.

3. Padrões de desempenho

A Cisco usará todos os esforços comercialmente razoáveis para fornecer os Core Services para atender ou exceder 99,999% de disponibilidade, de acordo com o Umbrella Service Level Agreement ("SLA") disponível com seu representante de conta da Cisco ou parceiro autorizado da Cisco. Os termos em maiúsculas nesta seção terão o significado no SLA.

4. Proteção de dados

Data sheets sobre privacidade. As Privacy Data Sheets do Cisco Umbrella e do Cisco Secure Malware Analytics (disponíveis no [Cisco Trust Portal](#)) descrevem os dados pessoais que a Cisco coleta e processa como parte da entrega do produto.

5. Termos especiais

- **Usuários cobertos.** Para pacotes com preços baseados no usuário, você deve comprar uma licença de usuário para cada usuário coberto, a menos que uma folha de dados de produto publicada indique o contrário.
- **Limites de uso e intervalo.** O Produto está sujeito às limitações e limites de faixa estabelecidos na [Documentação SIG](#) e na [Documentação DNS](#). Conforme descrito em mais detalhes na [Documentação do SIG](#), os pacotes SIG de produtos (i) estão sujeitos a um limite de largura de banda médio de até 50 kilobits por segundo ("kbps") por Usuário coberto, com base em um Cálculo do 95o percentil (se esse tráfego é gerado por indivíduos, dispositivos ou servidores), e (ii) o Cálculo do 95o percentil permite picos de uso que excedem o limite por breves períodos de tempo. Conforme descrito mais detalhadamente na [Documentação DNS](#), os pacotes de Segurança DNS de Produto estão sujeitos a uma média mensal de limite de consulta DNS (independentemente de tais consultas serem geradas por indivíduos, dispositivos ou servidores). Você e a Cisco concordam em trabalhar juntos de boa fé para resolver qualquer uso excessivo.
- **IP reservado do Cisco Umbrella.** Se você comprou uma assinatura do IP reservado do Cisco Umbrella, consulte [Termos complementares do IP reservado](#) para obter os termos e condições adicionais aplicáveis à sua assinatura.
- **Armazenamento de log S3 gerenciado pela Cisco.** Alguns pacotes de produtos incluem a capacidade de selecionar o armazenamento S3 gerenciado pela Cisco ou seu próprio armazenamento para DNS, proxy e registros de eventos. O armazenamento de registro S3 gerenciado pela Cisco está disponível com opções de retenção de 7, 14 ou 30 dias. Consulte a [documentação do S3 Bucket gerenciado pela Cisco](#) para obter os requisitos relacionados e as práticas recomendadas.
- **Data centers.** A assinatura do seu produto inclui acesso aos data centers globais do produto encontrados aqui: [Umbrella Global Data Centers](#). Os data centers não incluídos neste link podem exigir uma assinatura separada. E qualquer data center localizado na China continental, quando e se disponível, requer uma assinatura separada adquirida diretamente através do operador de serviço aplicável na China.
- **Uso aceitável.** Você não (e não permitirá que terceiros): (i) estabeleça consultas automatizadas regulares e frequentes a um site externo, como varredura de portas de uma entidade terceirizada que não esteja sob o seu controle, ou use tecnologias de segurança ofensivas contra terceiros através do uso do Produto (porque essas ações podem ser razoavelmente vistas pelo site externo como um ataque de negação de serviço ou uma violação dos termos do terceiro e podem levar a Cisco a ser incluída na lista negra); (ii) use o Produto para acessar sites ou serviços bloqueados em violação das leis e/ou regulamentações aplicáveis; ou (iii) use o Produto com a finalidade de mascarar intencionalmente sua identidade em conexão com a de atividades ilícitas ou para evitar qualquer outro tipo de processo judicial. Se a Cisco receber uma solicitação de terceiros para informações, carta de solicitação ou outra consulta semelhante em conexão com o Seu uso do Produto relativo a uma alegada atividade ilegal na Sua rede, a Cisco poderá divulgar

Seu nome para tal terceiro conforme necessário para cumprir com o processo legal ou atender aos requisitos de segurança nacional; proteger os direitos, a propriedade ou a segurança da Cisco, de seus parceiros comerciais, Você ou outros; ou conforme exigido pela lei aplicável.

- Teste competitivo. Você não publicará nem divulgará a terceiros nenhuma informação ou análise de desempenho do Produto (incluindo, sem limitação, os resultados de testes de referência ou da concorrência), exceto com o consentimento prévio por escrito da Cisco.
- Isenções de responsabilidade. Embora a Cisco tenha usado esforços comercialmente razoáveis para criar tecnologias de segurança eficazes, devido ao desenvolvimento contínuo de novas técnicas para intrusão e ataque de arquivos, redes e endpoints, a Cisco não declara ou garante que o produto garantirá segurança absoluta ou que protegerá todos os seus arquivos, rede ou endpoints contra qualquer malware, vírus ou ataques mal-intencionados de terceiros.
- Definições

"Cálculo do 95 percentil" significa Cisco: (a) coleta amostras de tráfego ao longo de 30 dias em cada data center de produto que lida com o seu tráfego, (b) descarta os 5% principais das amostras de tráfego em cada data center e obtém o próximo maior valor de amostra de tráfego (esse próximo maior valor de amostra de tráfego é chamado de "Valor de pico") e (3) adiciona os Valores de pico para cada data center. Esse limite é descrito com mais detalhes na [documentação do SIG](#).

"Usuário coberto" significa cada funcionário conectado à Internet, subcontratado e qualquer outro indivíduo autorizado coberto (isto é, protegido) por sua implementação do Produto.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.