

Base de conhecimento para solução de problemas do Cisco XDR TAC

Contents

Introdução

Este documento fornece uma coleção de documentos de Troubleshooting criados e mantidos pelos engenheiros do TAC para detectar problemas comuns nos diferentes componentes do XDR.

Contribuição dos líderes técnicos e engenheiros do TAC do Cisco TAC.

Informações de Apoio

O artigo é um guia da base de conhecimento para a solução de problemas de XDR com componentes e produtos de integração. Este artigo pode ser consultado antes de contratar o Cisco TAC.

Informações de licença

[Licença Cisco XDR](#)

Colete informações úteis se precisar abrir casos de TAC

[Coletar registros HAR do console XDR](#)

[Coletar registros SAML do sign-on no Cisco XDR](#)

Problemas do centro de controle

[Cache de blocos do Clarify no XDR](#)

[Reinicie o Duo Mobile no sign-on do Security Cloud](#)

Problemas de integração de XDR

Nesta seção, você pode encontrar uma lista de documentos de Troubleshooting relacionados às integrações disponíveis para XDR.

Integrações com produtos da Cisco	Documento
Cisco Secure Firewall Management Center	Integrar e solucionar problemas do Cisco XDR com o Firepower Threat Defense (FTD) Configurar e solucionar problemas do Cisco XDR com o Secure Firewall versão 7.2

Nuvem de análise de malware segura	Solução de problemas do Cisco XDR e Secure Malware Analytics Cloud Integration
Secure Email Appliance (antigo ESA)	Solução de problemas de XDR e integração do Secure Email Appliance (anteriormente ESA)
Umbrella	Integrar XDR com Umbrella

Problemas de integração de terceiros

Nesta seção, você poderá encontrar uma lista de documentos de solução de problemas relacionados às integrações de Terceiros disponíveis.

Integrações com o Device Insights	Documento
Integração de API do Microsoft Graph	Configurar a integração da API do Microsoft Graph com o Cisco XDR

Problemas do Device Insights

Nesta seção, você pode encontrar uma lista de documentos de solução de problemas relacionados às integrações disponíveis para o Device Insights.

Integrações com o Device Insights	Documento
FerroMóvel	Identificação e solução de problemas de dispositivos XDR e integração do MobileIron
Endpoint seguro	Solucionar problemas de percepções de dispositivos XDR e integração segura de endpoints
Orbital	Identificação e solução de problemas de dispositivos XDR e orbital
Meraki	Solucione problemas do Device Insights e da integração com a Meraki
Microsoft Intune	Solucionar Problemas do Device Insights XDR e da Integração do Microsoft Intune

Umbrella	<u>Identificar e solucionar problemas de percepções de dispositivos XDR e integração de guarda-chuva</u>
DUO	<u>Identificação e solução de problemas de dispositivos XDR e integração DUO</u>

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.