# Solução de problemas "FRU" inválida Erros no UCS Manager

## Contents

Introdução Informações de Apoio Atualizações no Catálogo de Recursos Configuration Steps Verificar Troubleshooting Atualizando o Catálogo de Recursos do Sistema de Arquivos Local Informações Relacionadas

#### Introdução

Este documento descreve como solucionar problemas da mensagem de erro "Invalid FRU" e abordá-la no UCS Manager.

## Informações de Apoio

Uma unidade substituível em campo (FRU) descreve uma peça que pode ser substituída em campo, sem exigir ferramentas ou procedimentos complexos. No Cisco Unified Computing System (UCS), todos os componentes têm uma ID de peça específica (PID) e todos os PIDs oficialmente suportados estão contidos no Catálogo de recursos.

O Catálogo de recursos é um conjunto de parâmetros, strings e regras ajustáveis. O Cisco UCS usa o catálogo para atualizar a exibição e a configuração de componentes, como DIMMs recémqualificados e unidades de disco para servidores. O catálogo é dividido por componentes de hardware, como o chassi, a CPU, o disco local e o módulo de I/O para exibir a lista de provedores disponíveis para esse componente. Há um provedor por componente de hardware. Cada provedor é identificado pelo fornecedor, modelo (PID) e revisão.

As mensagens de erro "Invalid FRU" geralmente aparecem após a substituição ou a instalação recente de uma peça/servidor. Na maioria das vezes, a correção é atualizar o catálogo de recursos no UCSM. Não há impacto na atualização do catálogo, os catálogos são compatíveis com versões anteriores na mesma versão principal (por exemplo: 3.2(3i) é compatível com todas as versões anteriores da versão 3.2).

#### Faults, Events and Audit Log

Faults Events Au	dit Lo	ogs Syslog	Core Files	TechSupport Files	Settings							
Fitters	$\otimes$	T Filter Ty A	Ivanced Filter	🕈 Export 🖷 Print	Hide Fault Details							0
Severity	75	Severity	Code	1D •	Affected object		Cause	Last Transition			Description	
Show All		٠	F0502	11895740	sys/chassis-1/blade-8/board/memarray-1/m	em-10	identity-unestablishable	2022-05-14T12	49:23Z		DIMM DIMM_E2 on server 1/8 has an invalid FRU	
Critical		•	F0502	11895739	sys/chassis-1/blade-8/board/memarray-1/m	em-4	identity-unestablishable	2022-05-14T1	49:23Z		DIMM DIMM_82 on server 1/8 has an invalid FRU	
Major		•	F0502	11895738	sys/chassis-1/blade-8/board/memarray-1/m	om-2	identity-unestablishable	2022-05-14T17	:49:23Z		DIMM DIMM_A2 on server 1/8 has an invalid FRU	
Minor		•	F0502	11895004	sys/chassis-1/blade-8/board/memarray-1/m	em-23	identity-unestablishable	2022-05-14T12	:41:50Z		DIMM DIMM_M1 on server 1/8 has an invalid FRU	
V warning		•	F0502	11895003	sys/chassis-1/blade-8/board/memarray-1/m	em-21	identity-unestablishable	2022-05-14T1	541:50Z		DIMM DIMM_L1 on server 1/8 has an invalid FRU	
Condition		•	F0502	11895002	sys/chassis-1/blade-8/board/memarray-1/m	em-19	identity-unestablishable	2022-05-14T1	541:50Z		DIMM DIMM_K1 on server 1/8 has an invalid FRU	
Cleared		•	F0502	11895001	sys/chassis-1/blade-8/board/memarray-1/m	em-17	identity-unestablishable	2022-05-14T1	541:50Z		DIMM DIMM_J1 on server 1/8 has an invalid FRU	
Scaking		•	F0502	11895000	sys/chassis-1/blade-8/board/memarray-1/m	em-15	identity-unestablishable	2022-05-14T1	541:50Z		DIMM DIMM_H1 on server 1/8 has an invalid FRU	
Suppressed		•	F0502	11894999	sys/chassis-1/blade-8/board/memarray-1/m	em-11	identity-unestablishable	2022-05-14T1	:41:50Z		DIMM DIMM_F1 on server 1/8 has an invalid FRU	
Category	75	•	F0502	11894997	sys/chassis-1/blade-8/board/memamay-1/m	e-mi	identity-unestablishable	2022-05-14T1	541:50Z		DIMM DIMM_E1 on server 1/8 has an invalid FRU	
V Al		•	F0502	11894995	sys/chassis-1/blade-8/board/memarray-1/m	em-7	identity-unestablishable	2022-05-14T1	:41:50Z		DMM DMM_D1 on server 1/8 has an invalid FRU	
Generic Generic		Total: 41 Select	ted: 1				0 (1) 2 3 (0)				10   25   50	0   All +
Server												
Network     Operations												
✓ Sysdebug		Details										
✓ FSM		Summary				Properties						— I
<ul> <li>Equipment</li> </ul>		Severity	: 🚯 Warnin	ig/None		Affected object	sys/chassis-1/blade-6/board/memarray-1/mem-3					
✓ Management		Last Transiti	on :			Description	DIMM DIMM_B1 on server 1/6 has an invalid FRU					
Connectivity		Actions					3413137		1 ype	equipment		
<ul> <li>Environmental</li> </ul>						Cause	identity-unestablishable		Created at			
Security						Code	F0502		Number of Occurrence	es : 1		
✓ Chassis Profile						Unginal seventy	. warring					

#### Atualizações no Catálogo de Recursos

O pacote de software de infraestrutura do Cisco UCS inclui atualizações de catálogo de recursos. A menos que instruído de outra forma pelo Centro de Assistência Técnica (TAC) da Cisco, você só precisa ativar a atualização do catálogo de recursos depois de fazer o download, atualizar e ativar um pacote de software de infraestrutura do Cisco UCS.

Assim que você ativar uma atualização de catálogo de recursos, o Cisco UCS será atualizado imediatamente para o novo catálogo de linha de base. Você não precisa executar nenhuma outra tarefa. As atualizações no catálogo de recursos não exigem que você reinicialize ou reinstale qualquer componente em um domínio do Cisco UCS.

Cada pacote de software de infraestrutura do Cisco UCS contém um catálogo básico. Em algumas circunstâncias, a Cisco lança uma atualização para o catálogo de recursos entre as versões do Cisco UCS e a torna disponível no mesmo site onde você faz o download das imagens de firmware.

#### **Configuration Steps**

Ativando uma Atualização do Catálogo de Recursos.

Etapa 1. No painel de navegação, clique em Admin.

- Etapa 2. Expanda All > Capability Catalog.
- Etapa 3. Clique no nó Catálogo de recursos.
- Etapa 4. No painel de Trabalho, clique na guia Tarefas de Atualização de Catálogo.

Etapa 5. Clique em Ativar Catálogo.

Etapa 6. Na caixa de diálogo Ativar Catálogo, escolha a Atualização do Catálogo de Recursos que você deseja ativar na lista drop-down da versão a ser Ativada. Etapa 7. Clique em OK.

uludu cisco	UCS Manager		8 👽 🙆 🐠		• <b>=</b> • • • • • •
æ	Capability Catalog +	All / Capability Catalog			
8	Capability Catalog     Adapters	< Adapters IO Modules Memory Units	PSUs Blade Servers Rack-Mount Servers	Mini Storage Coprocessor Cards Feature L	Limits Catalog Update Tasks FSM > >
윪	Blade Servers	🏷 Advanced Filter 🕴 Export 🆷 Print ✔ A	ctivate Catalog Version:4.3(4a)T		٥
	CPUs	Filename	Path	FSM Status	
	Chassis	ucs-catalog.4.3.2.230106.T.gbin		Nop	
_	Crypto Cards				
=	Fan Modules				
	GPU Cards				
	IO Modules				
	Local Disks				
-0	Memory Units		🛞 Add 🗊 D	elete 🕕 Info	
	Mini Storage	Hadana		44	
	PSUs	Details			
	Rack-Mount Servers	General FSM			
	Storage Controllers	Actions	Properties		
		Delete	Protocol : Local		
		Destor Drawlood	Server : local		
			Filename : ucs-catalog.4.3.2.230106.T.gbin		1
			Status		
			Progress Status :	100%	

#### Verificar

Verifique se o Catálogo de recursos está atualizado.

- Etapa 1. No painel de navegação, clique em Admin.
- Etapa 2. Expanda All > Capability Catalog.
- Etapa 3. Clique no nó Catálogo de recursos.

Etapa 4. No painel de Trabalho, clique na guia Tarefas de Atualização de Catálogo. A versão atual do catálogo de recursos está localizada no canto superior direito dessa guia.

.ılı.ılı. cısco	UCS Manager	8 38 3	3 20
æ	Capability Catalog 🔹	All / Capability Catalog	
8	Capability Catalog	Chassis CPUs Local Disks Storage Controllers	Fan Modules Adapters
器	Adapters Blade Servers	Vendor	ersion:4.3(4a)T
1	CPUs Chassis	Cisco Systems Inc	UCSC-C3X60-BASE
=	Crypto Cards Fan Modules	Cisco Systems Inc Cisco Systems Inc	UCSB-5108-HVDC UCSB-5108-AC2
	GPU Cards IO Modules	Cisco Systems Inc	UCSB-5108-DC2 UCSB-5108-DC
20	Local Disks Memory Units	Cisco Systems Inc	N20-C6508
	Mini Storage PSUs	Properties	
	Rack-Mount Servers Storage Controllers	Vendor : Cisco Systems Inc Model : UCSC-C3X60-BASE Revision : 0	

Etapa 5. No site da Cisco, determine a versão mais recente do catálogo de recursos disponível. Para obter mais informações sobre o local das atualizações do catálogo de recursos, consulte a seção Solução de problemas em Obtendo atualizações do catálogo de recursos da Cisco.

Etapa 6. Se uma versão mais recente do catálogo de recursos estiver disponível, atualize-o com essa versão.

# Troubleshooting

Obtendo atualizações do catálogo de recursos da Cisco.

Etapa 1. Em um navegador da Web, navegue até o site da Cisco.

Etapa 2. Em Suporte, clique em Todos os downloads.

Etapa 3. No painel central, clique em Unified Computing and Servers.

Etapa 4. Se solicitado, digite seu nome de usuário Cisco.com e senha para fazer login.

Etapa 5. No painel direito, clique em Cisco UCS Infrastructure and UCS Manager Software >

Unified Computing System (UCS) Manager Capability Catalog.

Etapa 6. Clique no link da versão mais recente do Catálogo de recursos

Etapa 7. Escolha uma das opções disponíveis.

Fazer download agora — Permite fazer o download da atualização do catálogo imediatamente. Adicionar ao carrinho — Adiciona a atualização de catálogo ao carrinho para download posterior.

Etapa 8. Conclua o download da atualização do catálogo.

Atualizando o Catálogo de Recursos de um Local Remoto.

Não é possível executar uma atualização parcial do Catálogo de Recursos. Quando você atualiza o Catálogo de Recursos, todos os componentes incluídos na imagem do catálogo são atualizados.

Um pacote de servidor B-series inclui a atualização do Catálogo de recursos para esse servidor. Não é necessário fazer download de uma atualização separada do Catálogo de recursos. Você só precisa ativar a atualização do Catálogo de recursos.

Etapa 1. No painel de navegação, clique em Admin.

- Etapa 2. Expanda All > Capability Catalog.
- Etapa 3. Clique no nó Catálogo de recursos.
- Etapa 4. No painel de Trabalho, clique na guia Tarefas de Atualização de Catálogo.
- Etapa 5. Clique em Add para abrir o prompt Update Catalog.

Etapa 6. Na caixa de diálogo Update Catalog, clique no botão de opção Remote File System no campo Location of the Image File e preencha os campos obrigatórios. Etapa 7. Clique em OK.

#### Exemplo usando TFTP.

#### Update Catalog

Location of the Image File:

C Local File System 
 Remote File System

Protocol :	○ FTP ● TFTP ○ SCP ○ SFTP ○ Usb A ○ Usb B
Server :	192.168.1.10
Filename :	ucs-catalog.4.3.2b.T.bin
Remote Path :	١

OK Cancel

O Cisco UCS Manager faz o download da imagem e atualiza o Catálogo de recursos. Você não precisa reinicializar nenhum componente de hardware.

uludu cisco	UCS Manager		•
æ	Capability Catalog +	All / Capability Catalog	
	Capability Catalog	Cadapters IO Modules Memory Units PSUs Blade Servers Rack-Mount Servers Mini Storage Coprocessor Cards Feature Limits Catalog Update Tasks	FSM >>
**	Adapters Blade Servers	Ty Advanced Filter ↑ Export ♣ Print ✔Activate Catalog Version:4.3(4a)T	٥
E	CPUs Chassis Connocessor Cards	requirement     Point     Point       ucs-catalog.4.3.2b.T.bin     \     Nop.	-
=	Crypto Cards Fan Modules		
	GPU Cards IO Modules		
J <sub>0</sub>	Local Disks Memory Units	⊕ Add B Delete ® Info	
	Mini Storage PSUs Rack-Mount Servers Storage Controllers	Details         Status         Success           FSM Status         : Success         Success           Description         :         :           Current FSM Name         : Updater         :           Completed at         : 2024-12-10T20:11:12Z           Progress Status         :         :           Remote Invocation Result         : Not Applicable           Bemote Invocation Result         : Not Applicable	

Atualizando o Catálogo de Recursos do Sistema de Arquivos Local

Não é possível executar uma atualização parcial do Catálogo de Recursos. Quando você atualiza o Catálogo de Recursos, todos os componentes incluídos na imagem do catálogo são

atualizados.

Um pacote de servidor B-series inclui a atualização do Catálogo de recursos para esse servidor. Não é necessário fazer download de uma atualização separada do Catálogo de recursos. Você só precisa ativar a atualização do Catálogo de recursos.

Etapa 1. No painel de navegação, clique em Admin.

Etapa 2. Expanda All > Capability Catalog.

Etapa 3. Clique no nó Catálogo de recursos.

Etapa 4. No painel de Trabalho, clique na guia Tarefas de Atualização de Catálogo.

Etapa 5. Clique em Add para abrir o prompt Update Catalog.

Etapa 6. Na caixa de diálogo Download do firmware, clique no botão de opção Local File System no campo Location of the Image File.

Etapa 7. No campo Nome do arquivo, digite o caminho completo e o nome do arquivo de imagem. Se você não souber o caminho exato para a pasta em que o arquivo de imagem do firmware está localizado, clique em Browse e navegue até o arquivo.

Etapa 8. Clique em OK.

O Cisco UCS Manager faz o download da imagem e atualiza o Catálogo de recursos. Você não precisa reinicializar nenhum componente de hardware

#### Update Catalog

Location of the Image File:

● Local File System ◯ Remote File System

Filename : Browse... ucs-catalog...3.2b.T.bin

ОК	Cancel
	1

Depois que o catálogo de recursos é atualizado, o servidor deve passar por uma redescoberta para que todos os PIDs de FRU sejam redescobertos e verificados em relação ao novo catálogo de recursos. Você pode fazer isso fazendo uma reconfirmação do servidor. Isso é impactante quando o servidor é reinicializado durante o processo. Além disso, lembre-se de que qualquer

? ×

política de depuração de disco local foi atribuída como desativação, e a reconfirmação pode ser acionada durante essa, se aplicada.

Se as mensagens de erro "FRU inválida" persistirem após a atualização do Catálogo de compatibilidade e o servidor confirmar novamente, valide estes itens:

- Todos os componentes estão corretamente instalados/assentados.
- Os componentes instalados são originais com um PID válido da Cisco.
- Para DIMMs, confirme se as regras de preenchimento corretas estão sendo seguidas conforme documentado na folha de especificações do servidor.
- Para adaptadores de rede convergida, como VIC ou MLOMs, adaptadores NIC e adaptadores HBA, verifique se a placa está no slot correto e se é compatível com o servidor desejado.

#### Informações Relacionadas

- Download do Catálogo de recursos em Cisco.com
- <u>Sistema modular Cisco UCS X-Series Fichas técnicas</u>
- <u>Servidores em rack UCS C-Series Fichas técnicas</u>
- <u>Servidores blade UCS B-Series Fichas técnicas</u>

#### Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.