

# Limitando carregamentos excessivos

Este documento descreve a instrução para resolver as restrições de processamento de upload.

## Carregar restrições de processamento

Quando há mais de 5 carregamentos do mesmo coletor em uma janela de 24 horas, o status do carregamento é alterado para RESTRITO e o administrador do cliente é notificado por e-mail de que os carregamentos duplicados são excluídos. Isso garante que os carregamentos sejam processados.

## O upload é exibido com o status RESTRITO no portal do Smart Net Total Care

Para verificar seu carregamento no portal, faça login e navegue até **Biblioteca > Administração > Processamento de carregamento**. A página Carregar processamento mostra os seguintes status:

- **RESTRITO:** Transporte recebido mas não processado devido a muitos transportes já recebidos deste remetente.
- **RECEBIDO:** O transporte foi recebido e está aguardando alocação de recursos de computação. Os recursos de computação serão alocados na ordem em que o transporte foi recebido.
- **SUCESSO:** O processamento do transporte está concluído e foi bem-sucedido.
- **FALHA:** O processamento de transporte não foi concluído e falhou.

Se você vir seu carregamento no portal com o status RESTRITO, siga estes passos para evitar a perda de dados:

### 1. Verifique se o perfil de coleta está programado.

2.

### 3. Configurações > Gerenciar perfis de coleta de dados

4. *Programado.*

5.

6.

- Para executar um carregamento manual, navegue para **Gerenciamento > Executar perfil de coleta de dados no menu do coletor e selecione sntc1x\_min\_cp**. Se o perfil de coleta for configurado corretamente, o carregamento ocorrerá depois de o inventário ter sido concluído.
- Para programar seu perfil de coleta para ser executado automaticamente, escolha o perfil, escolha a opção para a modificação e navegue para a guia Detalhes do perfil.
- Para programar o inventário, marque a caixa de seleção **Programar coleta periódica e clique em Configurar programação**. Uma janela é exibida que permite selecionar sua programação de inventário preferida. Selecione suas preferências e clique em **OK**.

7.

**Note:** A Cisco recomenda não agendar uma coleção várias vezes por dia. Se os seus carregamentos estiverem com status RESTRITO, entre em contato com o suporte da Cisco para limpar os carregamentos do back-end. Os carregamentos também podem

ficar presos no estado RECEBIDO, se houver menos de 5 carregamentos causando um bloco no tráfego. A Cisco recomenda que você monitore os carregamentos e desista de até 48 horas para processar. Se ainda estiver preso no estado RECEBIDO, entre em contato com o suporte para limpar e processar os carregamentos.

**9. Verifique se o perfil de coleta está configurado para carregamento.**

10.

11. Configurações > Gerenciar perfis de coleta de dados e selecione Detalhes do perfil

12.

13.

14. Exportar após a execução bem sucedida do perfil de coleta

15. Carregar para servidor remoto

16. sntc1x\_VSEM

17. OK

18.

19.

**Tip:** Se você tiver usado anteriormente um perfil de carregamento, exclua-o e execute essas etapas novamente para configurar seu perfil de coleta para carregamento.