

Gerenciar configurações de log no Cisco Business Dashboard

Objetivo

O Cisco Business Dashboard fornece ferramentas que ajudam a monitorar, gerenciar e configurar facilmente os dispositivos de rede Cisco 100 a 500 Series, como switches, roteadores, pontos de acesso sem fio (WAPs) e dispositivos sem fio Cisco Business usando seu navegador da Web. Ele também notifica você sobre notificações de dispositivos e suporte da Cisco, como disponibilidade de novo firmware, status do dispositivo, atualizações de configurações de rede e quaisquer dispositivos conectados que não estejam mais na garantia ou cobertos por um contrato de suporte.

A página Configurações de registro do Cisco Business Dashboard controla quais informações a plataforma manterá nos arquivos de log por diferentes módulos de software. Essas informações são de interesse principal para dar suporte a engenheiros que diagnosticam problemas com o Cisco Business Dashboard, o que os ajuda a solucionar problemas e a fornecer as configurações apropriadas.

Este artigo fornece instruções sobre como gerenciar as configurações de log no Cisco Business Dashboard.

Dispositivos aplicáveis | Versão do software

- Painel de negócios da Cisco | 2,2

Gerenciar configurações de log no Cisco Business Dashboard

Definir configurações de registro no Cisco Business Dashboard

Passo 1

- Faça login na Interface de usuário do Cisco Business Dashboard Administration.



Cisco Business Dashboard

User Name*

This field is required

Password*

Login

-
- Clique no botão **do menu**.



Cisco Business Dashboard

-
- Selecione **Sistema**.

Cisco Business Dashboard

 Dashboard

 Network

 Inventory

 Port Management

 Network Configuration >

 Network Plug and Play >

 Event Log

 Reports >

 Administration >

 System >

- Seleccione Configurações de log.

 System

License

Certificate

Email Settings

API Usage

Backup

Restore

Platform Settings

Privacy Settings

Log Settings

-

Passo 2

Selecione um botão de opção para cada configuração. As opções são:

- Erro — Somente mensagens de nível de erro.
- Aviso — Avisos e erros.
- Informações — Mensagens informativas e superiores. Essa é a configuração padrão.
- Depuração — Todas as mensagens, incluindo mensagens de depuração de baixo nível.

☰ Cisco Business Dashboard

Log Settings

Web Server	<input checked="" type="radio"/> Debug <input type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
PNP Server	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
API Server	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Inventory Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Monitor Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Report Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
User Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Remote Controller Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Callhome Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
System Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Platform Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error

Save

Reset

Download Log File

Etapa 3

Clique em **Salvar** quando tiver todas as configurações selecionadas.

☰ Cisco Business Dashboard

Log Settings

Web Server	<input checked="" type="radio"/> Debug <input type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
PNP Server	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
API Server	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Inventory Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Monitor Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Report Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
User Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Remote Controller Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Callhome Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error

Passo 4

(Opcional) Para retornar as opções às configurações de registro padrão, clique em **Redefinir**.

☰ Cisco Business Dashboard

Log Settings

Web Server	<input checked="" type="radio"/> Debug <input type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
PNP Server	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
API Server	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Inventory Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Monitor Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Report Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
User Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Remote Controller Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Callhome Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
System Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Platform Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error

Save

Reset

Download Log File

Etapa 5

Para baixar o arquivo de log, clique em **Download Log File**.

 Operation in progress. Please wait. 

Web Server	<input checked="" type="radio"/> Debug <input type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
PNP Server	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
API Server	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Inventory Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Monitor Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Report Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
User Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Remote Controller Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Callhome Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
System Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Platform Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error

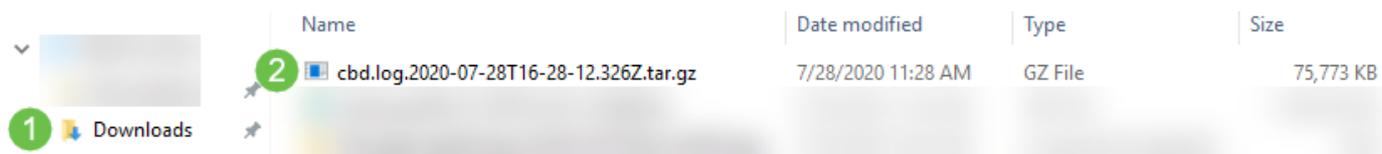
Save

Reset

Download Log File

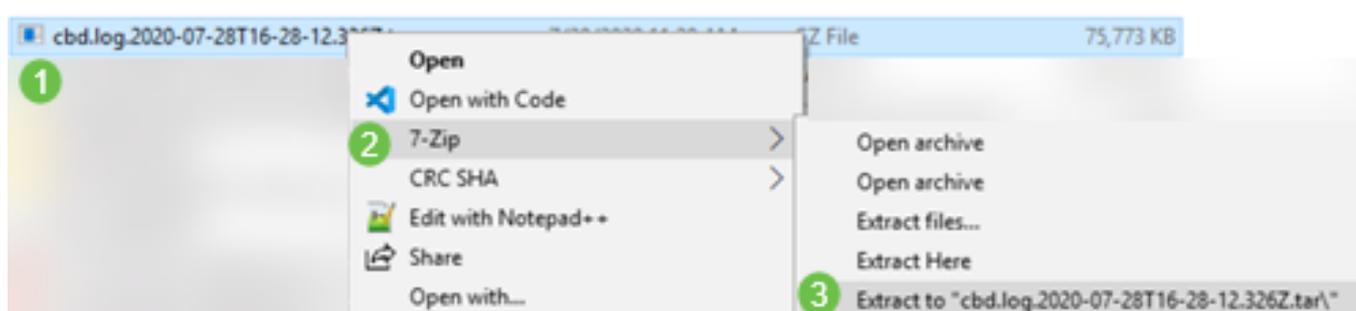
Etapa 6

Por padrão, os arquivos são enviados para a pasta *Downloads* como um arquivo *.gz*. Este arquivo precisa ser descompactado.



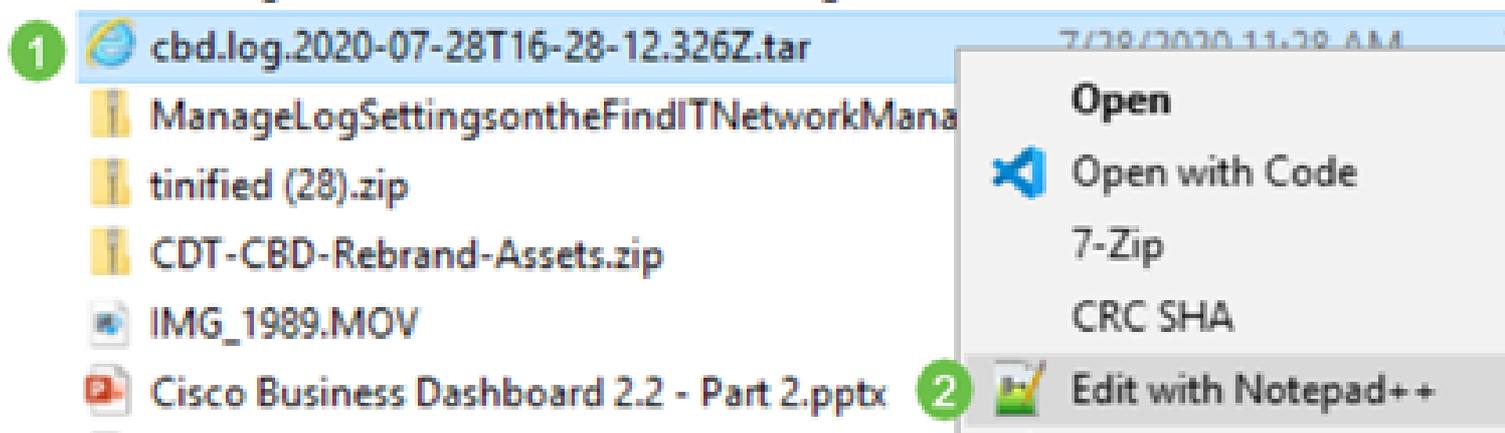
Etapa 7

Clique com o botão direito do mouse e selecione o aplicativo descompactar que deseja usar. Neste exemplo, foi usado *7-Zip*. Selecione para extrair os arquivos para o local de sua escolha. Repita essa etapa, se necessário.



Passo 8

Clique com o botão direito do mouse no arquivo e selecione um leitor de arquivo de texto. Neste exemplo, usamos **Editar com Bloco de Notas++**.



Agora você deve ter configurado com êxito as configurações de registro no Cisco Business Dashboard. Vá em frente e veja seus registros!