

# Tarefas, ícones e botões comuns de telefones IP séries Cisco 7800 e 8800 com firmware para várias plataformas

## Objetivo

Este artigo mostrará as tarefas, ícones e botões mais comuns dos telefones IP Cisco 7800 e 8800 Series com Firmware para várias plataformas.

## Dispositivos aplicáveis

- Cisco IP Phone 7800 Series com Firmware para várias plataformas
- Cisco IP Phone 8800 Series com Firmware para várias plataformas

## Introduction

Os telefones mencionados neste artigo não são telefones da empresa que usam um controlador de chamada específico. Se você quiser comparar os dois tipos diferentes de telefones, confira [Comparar e contrastar: Telefones IP MPP da Cisco e Cisco Unified IP Phones](#).

Os telefones MPP exigem um serviço de um provedor de serviços de telefonia pela Internet (ITSP) ou de um servidor de controle de chamadas IP Private Branch Exchange (PBX). WebEx Calling, Ring Central e Verizon são exemplos de um ITSP. Alguns exemplos de serviços IP PBX que funcionam com telefones Cisco MPP incluem plataformas Asterisk, Centile e Metaswitch.

Esses controladores de chamada ITSP e IP PBX são um sistema separado no qual o telefone e o controlador de chamada se comunicam entre si para fornecer serviços como estacionamento de chamada e correio de voz. Como os telefones MPP não usam um controlador de chamada específico, o acesso e os procedimentos variam.

Cada controlador de chamada pode seguir procedimentos diferentes, portanto não podemos dizer exatamente como o seu funcionará. Para obter informações e ajuda com seus comandos específicos, consulte os sites de ajuda do provedor escolhido. Se tiver um administrador, você pode contatá-los para obter detalhes e possíveis treinamentos.

Agora que já sabemos tudo isso, vamos familiarizá-lo com os conceitos básicos dos telefones Cisco Business 7800 e 8800 Series.

## Tarefas comuns do telefone

**Efetuar uma chamada**

Obtenha sinal de discagem antes ou depois de discar um número.

**Rediscar um número**

Pressione Rediscar.

**Alternar para o monofone durante uma chamada**

Pegue o monofone.

**Alternar para alto-falante ou fone de ouvido durante uma chamada**

Pressione  ou  e desligue o monofone.

Silenciar e restaurar o áudio de uma chamada



Pressione o botão.

Exibir histórico de chamadas



Pressione > Call History (Histórico de chamadas).

Colocar em espera e retomar uma chamada



Pressione para colocar uma chamada em espera e pressione-a novamente para retomar a chamada.

Transferir uma chamada para um novo número



Pressione , digite o número e pressione-o novamente.

Efetuar uma chamada de intercomunicador

Pressione o botão **Intercom** e digite um número, se necessário. Fale depois de ouvir o tom.

Iniciar uma chamada em conferência padrão



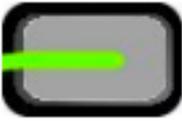
Pressione , disque para o participante e pressione o botão novamente.

Silenciar o toque de uma chamada recebida

Pressione o botão **Volume** para baixo uma vez.

## Botões de linha

 Vermelho, piscando	Linha remota em espera.
 Vermelho, estável	Linha remota em uso (status de linha ou linha compartilhada)
 Amarelo, piscando	Chamada recebida ou chamada revertendo.
 Amarelo, estável	Privacidade em uso, intercomunicador unidirecional, Não perturbar (DND) Ativo ou conectado a um grupo de busca.
	Chamada em Espera

 <p>Ver de, piscando</p>	
 <p>Ver de, estável</p>	Chamada ativa ou chamada de intercomunicador bidirecional.

## Teclas de função

<b>Todas as chamadas</b>	Lista todas as chamadas perdidas, efetuadas e recebidas.
<b>Resposta</b>	Atender uma chamada recebida.
<b>Aplicar</b>	Confirme uma seleção.
<b>Chamada</b>	Iniciar uma chamada.
<b>Retorno de chamada</b>	Receba uma notificação quando um ramal ocupado se tornar disponível.
<b>Cancel</b>	Cancele uma ação ou saia da tela sem aplicar as alterações.
<b>CLEAR</b>	Limpe todos os valores.
<b>excluir</b>	Excluir uma entrada.
<b>Del Call</b>	Excluir uma chamada do Histórico de chamadas.
<b>Detalhes</b>	Abre os Detalhes de uma chamada de vários participantes nos registros Chamadas perdidas, efetuadas e recebidas.
<b>Discagem</b>	Discar um número selecionado.
<b>Desviar</b>	Enviar ou redirecionar uma chamada para o correio de voz ou para um número de telefone predeterminado.
<b>Editar</b>	Modifique a entrada destacada.
<b>EditarDiscar</b>	Modifique um número.
<b>Sair</b>	Retorne à tela anterior.
<b>Dsv All/Fwd OFF</b>	Configurar/cancelar o desvio de chamadas.
<b>GPickup</b>	Atender uma chamada que está tocando em outro grupo ou em outra linha.
<b>Logoff</b>	Sair do Diretório pessoal.
<b>Conheça-me</b>	Realizar uma chamada de conferência Conf.em.
<b>Perdida</b>	Abra o registro de chamadas perdidas.
<b>Mais</b>	Exibir teclas de função adicionais.
<b>Nova chamada</b>	Faça uma nova chamada.
<b>OK</b>	Confirme uma seleção.
<b>OCickup</b>	Atender uma chamada que está tocando em um grupo associado.
<b>Parque</b>	Armazenar uma chamada.
<b>Reproduzir</b>	Reproduzir tom de chamada ou mensagem de correio de voz.
<b>Captura</b>	Atender uma chamada tocando em outro telefone do seu grupo.
<b>Redisca</b>	Redisque o número discado mais recentemente.
<b>Remover</b>	Remova um participante da conferência ou uma entrada.

Save	Salve as configurações escolhidas.
Busca	Procure uma listagem de diretório.
Selecionar	Selecione a opção em destaque.
Configurado	Defina um toque.
Enviar	Insira as informações do usuário.
Trocar	Alternar entre duas chamadas existentes.
Atualizar	Atualize uma entrada no Diretório pessoal.
>>	Mover os caracteres digitados.
	Backspace para excluir caracteres.
	Para trás.

## Ícones da tela do telefone

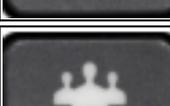
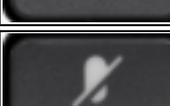
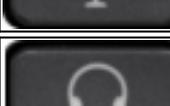
	Off-hook
	On-hook
	Chamada conectada
	Chamada recebida
	Chamada perdida
	Chamada recebida
	Chamada efetuada
	Chamada em espera/retomar chamada

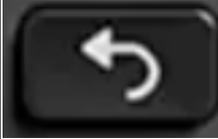
## Ícones de recurso

	Mensagem em espera
	Linha compartilhada em uso
	Linha de discagem rápida
	Linha Status Indicador-A linha monitorada está em uso
	Linha Status indicador - a linha monitorada por indicador está ociosa
	Linha Status indicador - a linha monitorada está tocando

	
	Linha com indicador de status - a linha monitorada não perturba (DND)

## Botões

	Aplicativos
	Contacts
	Mensagens
	Transferência
	Espera/Retomar
	Conferência
 	<p>Volume</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Esquerda: Telefone IP da Cisco série 7800</li> <li>-Direita: Telefone IP da Cisco série 8800</li> </ul>
	Alto-falante
	Silenciar
	Headset
	Selecionar botão/Navegar entre menus e contatos pressionando para a esquerda, direita, para cima e para baixo

	Terminar chamada
	Voltar/Sair

Para obter mais artigos, clique nos seguintes links:

- [Página de produto 7800 Series com firmware para várias plataformas](#)
- [Página de produto do 8800 Series com firmware para várias plataformas](#)
- [Configurar uma chave de linha programável para discagem rápida em um telefone Cisco MPP](#)
- [Configurar a discagem rápida em um telefone IP da Cisco com firmware para várias plataformas](#)