

Solução de problemas de registro de mensagens de blocos falsos em roteadores VPN RV042 e RV042G

Objetivo

Uma mensagem de bloqueio falso registrada é uma mensagem que o dispositivo gera quando um dispositivo não está funcionando com a versão mais recente do software e está causando problemas com o sistema. Essa mensagem impede o funcionamento do dispositivo até que ele seja atualizado. A finalidade deste documento é guiá-lo sobre como solucionar problemas do RV042 e do RV042G quando ele registra mensagens de bloqueio falsas.

Dispositivos aplicáveis

- RV042
- RV042G

Versões de software

v4.2.1.02 [RV042 e RV042G]

Solucionar Falsas Mensagens de Bloco no RV042 e RV042G

Se você tiver uma RV042 ou RV042G que está registrando mensagens falsas de "bloqueio", atualize o firmware para a versão mais recente **4.0.2.08-tm** ou posterior. Uma atualização do firmware deve ajudá-lo a resolver o problema.

Você pode baixar o novo firmware [aqui](#). Para obter mais informações sobre o software, consulte o documento Notas de versão, que está disponível [aqui](#).

Procedimento de atualização do firmware

Etapa 1. Faça login na configuração do utilitário Web e escolha **Gerenciamento do sistema > Atualização do firmware**. A página *Firmware Upgrade* é aberta:

Firmware Upgrade

 1. When choosing previous firmware versions, all settings will restore back to default value.
2. Upgrading firmware may take a few minutes, please don't turn off the power or press the reset button.
3. Please don't close the window or disconnect the link, during the upgrade process.

Firmware Download

Etapa 2. Clique no botão **Procurar** e selecione o firmware baixado para atualizar o dispositivo.

Etapa 3. Clique em **Atualizar**. O processo de atualização do firmware pode levar alguns minutos, não desligue a energia ou pressione o botão de reinicialização. Além disso, não feche a janela nem desconecte o link durante o processo de atualização.

Note: Se o dispositivo não tiver o firmware mais recente, você pode baixá-lo clicando no botão **Download do firmware do site da Web**. Esse botão o direcionará para a página da Web da Cisco que tem o arquivo para atualizar o firmware do dispositivo.

Para obter mais detalhes sobre a atualização do firmware, consulte o artigo intitulado *Firmware Upgrade on RV016, RV042, RV042G e RV082 VPN Routers*.