

Solução de problemas de registro de mensagens de blocos falsos em roteadores VPN RV042 e RV042G

Objetivo

Uma mensagem de bloqueio falso registrada é uma mensagem que o dispositivo gera quando um dispositivo não está funcionando com a versão mais recente do software e está causando problemas com o sistema. Essa mensagem impede o funcionamento do dispositivo até que ele seja atualizado. A finalidade deste documento é guiá-lo sobre como solucionar problemas do RV042 e do RV042G quando ele registra mensagens de bloqueio falsas.

Dispositivos aplicáveis

- RV042
- RV042G

Versões de software

v4.2.1.02 [RV042 e RV042G]

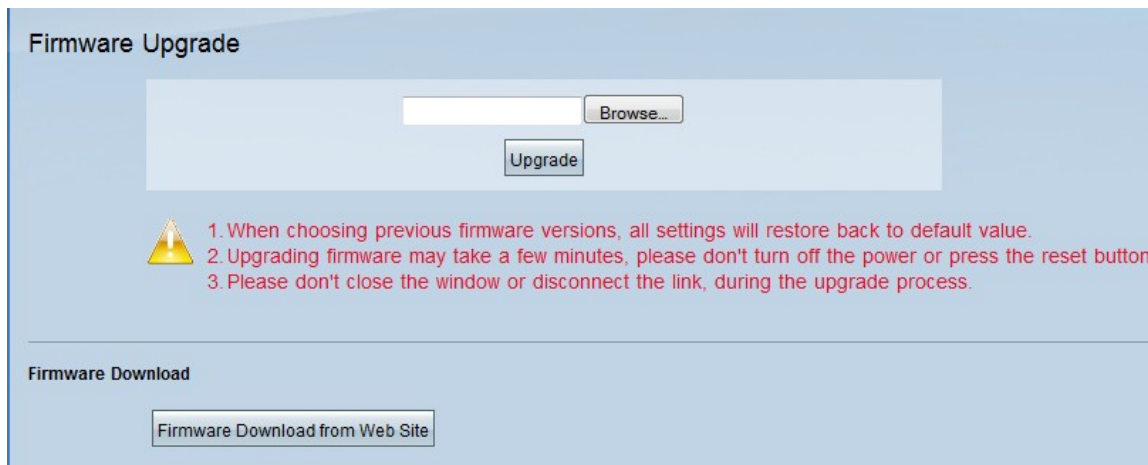
Solucionar Falsas Mensagens de Bloco no RV042 e RV042G

Se você tiver uma RV042 ou RV042G que está registrando mensagens falsas de "bloqueio", atualize o firmware para a versão mais recente **4.0.2.08-tm** ou posterior. Uma atualização do firmware deve ajudá-lo a resolver o problema.

Você pode baixar o novo firmware [aqui](#). Para obter mais informações sobre o software, consulte o documento Notas de versão, que está disponível [aqui](#).

Procedimento de atualização do firmware

Etapa 1. Faça login na configuração do utilitário Web e escolha **Gerenciamento do sistema > Atualização do firmware**. A página *Firmware Upgrade* é aberta:



Etapa 2. Clique no botão **Procurar** e selecione o firmware baixado para atualizar o dispositivo.

Etapa 3. Clique em **Atualizar**. O processo de atualização do firmware pode levar alguns minutos, não desligue a energia ou pressione o botão de reinicialização. Além disso, não feche a janela nem desconecte o link durante o processo de atualização.

Note: Se o dispositivo não tiver o firmware mais recente, você pode baixá-lo clicando no botão **Download do firmware do site da Web**. Esse botão o direcionará para a página da Web da Cisco que tem o arquivo para atualizar o firmware do dispositivo.

Para obter mais detalhes sobre a atualização do firmware, consulte o artigo intitulado *Firmware Upgrade on RV016, RV042, RV042G e RV082 VPN Routers*.