Gravar uma chamada telefônica no telefone IP SPA300/SPA500 Series

Objetivo

A gravação ao vivo permite gravar uma conversação telefônica. Depois que a chamada for concluída, a gravação entrará na caixa de correio de voz onde ela poderá ser acessada como qualquer outra mensagem de correio de voz. Este artigo explica como gravar uma chamada em telefones IP SPA300/500 Series.

Dispositivos aplicáveis

SPA300 SPA500

Versão de software

•7.5.4

Gravar configuração de chamada

Gravar a configuração de chamada pela interface do telefone

Etapa 1. No menu do telefone, escolha **Preferências do usuário > Configuração do registro de chamada**. O menu Configuração do registro de chamada é exibido.

Call Record Configuration					
1 🔚 Record Audio Mode					
2-3 Record Beep Reminder					

Etapa 2. Ative o recurso Modo Gravar Áudio.Esse recurso permite que o usuário grave chamadas.

Etapa 3. (Opcional) Para fazer com que o telefone emita um bipe quando o registro de chamada for iniciado, habilite o Lembrete de bipe de gravação.

Etapa 4. Pressione Salvar.

Note: Se o telefone não aceitar a alteração, insira o código para desbloquear a interface e alterar as propriedades. O código para desbloquear o telefone é **#.

Gravar configuração de chamada através do utilitário de configuração da Web

Etapa 1. Faça login no utilitário de configuração da Web e escolha **Voz > Telefone**. A página *Telefone* é aberta:

Record Enables	1400	<u> </u>	Decord Reen Demiders	No.
Record Enable:	yes	×	Record beep Remider.	yes
	Undo All Changes		Submit All Changes	

Etapa 2. Escolha **yes** na lista suspensa Record Enable (Habilitar registro) para habilitar o registro no telefone.

Etapa 3. Escolha **yes** na lista suspensa Record Beep Lembrete para ativar o bipe para gravar uma chamada.

Etapa 4. Clique em Enviar todas as alterações.

Nota: Você pode acessar o telefone diretamente pelo PC ou por meio de um dispositivo de Comunicação Unificada (UC). Se desejar alterar as configurações do utilitário de configuração da Web, certifique-se de que você tenha ativado o **Web Server Writable** para a interface. Para habilitar isso na interface, escolha **Configurações > Configuração de segurança > Servidor Web Gravável** e selecione **Sim**.

Gravar chamada ao vivo

Note: Quando você configura as funções de gravação no telefone, elas são exibidas na tela principal. Para gravar uma chamada ao vivo, conecte um dispositivo de armazenamento externo à porta USB no SPA525G2.



Etapa 1. Digite o número de telefone para o qual deseja ligar.

Etapa 2. Quando o usuário na outra parte da linha responder, escolha **RecNow** com as teclas programáveis.

Etapa 3. Escolha **StopRec** quando quiser terminar o registro da chamada.