

Configurações de encaminhamento de chamadas no adaptador de telefone SPA8000

Objetivo

As configurações de encaminhamento de chamadas permitem que o administrador defina o destino de uma chamada encaminhada. Eles também têm a opção de encaminhar chamadas para um local diferente se o usuário receber um sinal de ocupado ou não receber resposta. Este recurso é muito útil porque permite que o administrador gerencie o tráfego de chamadas.

Este artigo explica os procedimentos para alterar as várias configurações de desvio de chamada em um SPA8000.

Dispositivo aplicável

SPA8000

Versão de software

•6.1.12

Configuração de encaminhamento de chamadas

Etapa 1. Faça login no utilitário de configuração da Web e escolha **Admin Login > Basic > Voice > L1-L8**. A página *Linha* é aberta. Role para baixo até a área Configurações de encaminhamento de chamadas.

Call Forward Settings			
Cfwd All Dest:	<input type="text"/>	Cfwd Busy Dest:	<input type="text"/>
Cfwd No Ans Dest:	<input type="text"/>	Cfwd No Ans Delay:	<input type="text" value="20"/>

Call Forward Settings			
Cfwd All Dest:	<input type="text" value="1112223333"/>	Cfwd Busy Dest:	<input type="text" value="1112223333"/>
Cfwd No Ans Dest:	<input type="text" value="1112223333"/>	Cfwd No Ans Delay:	<input type="text" value="30"/>

Etapa 2. Digite o número de telefone que você gostaria de atribuir para encaminhar a chamada no campo Todas as chamadas.

Etapa 3. Digite o número de telefone que você gostaria de atribuir ao encaminhamento de chamada quando o destino estiver ocupado no campo Cfwd Busy Dest (Descanso ocupado).

Etapa 4. Digite o número de telefone para o qual você gostaria de atribuir o encaminhamento de chamada quando o destino não atender no campo Cfwd No Ans Dest.

Etapa 5. Insira o tempo em segundos que você gostaria de atrasar o encaminhamento de chamada no campo Atraso de Chamada Sem Resposta.

Etapa 6. Clique em **Enviar todas as alterações** para salvar a configuração.