

# Configurar a interface de gerenciamento no Cisco Business Wireless Access Point

## Objetivo

O objetivo deste documento é mostrar a você como configurar a interface de gerenciamento no Access Point (AP) Cisco Business Wireless (CBW). Isso inclui as etapas para carregar, baixar configurações e as maneiras de redefinir o ponto de acesso para as configurações padrão de fábrica.

Se você não está familiarizado com os termos neste documento, consulte [Cisco Business: Glossário de Novos Termos](#).

## Dispositivos aplicáveis | Versão do firmware

- 140AC ([Data Sheet](#)) | 10.4.1.0 (Baixe o mais recente)
- 141ACM ([Data Sheet](#)) | 10.4.1.0 (Baixe o mais recente)
- 142ACM ([Data Sheet](#)) | 10.4.1.0 (Baixe o mais recente)
- 143ACM ([Data Sheet](#)) | 10.4.1.0 (Baixe o mais recente)
- 145AC ([Data Sheet](#)) | 10.4.1.0 (Baixe o mais recente)
- 240AC ([Data Sheet](#)) | 10.4.1.0 ([Baixe o mais recente](#))

## Introduction

Se você está procurando configurar a interface de gerenciamento em seu AP CBW, você está no lugar certo! Os APs CBW suportam o padrão 802.11ac Wave 2 mais recente para desempenho mais alto, maior acesso e redes de densidade mais alta. Eles proporcionam o melhor desempenho do setor com conexões sem fio altamente seguras e confiáveis, proporcionando uma experiência robusta e móvel ao usuário final.

A interface Configurar gerenciamento permite que você faça download ou carregue configurações em seus APs CBW. Se necessário, você pode optar por redefinir as configurações do ponto de acesso para as configurações padrão de fábrica.

Se você estiver pronto para configurar o gerenciamento do seu AP CBW, vamos começar!

## Table Of Contents

- [Fazer download e fazer upload da configuração principal do AP](#)
- [Exportar e Importar Configuração de AP Individual](#)
- [Redefinir para o padrão de fábrica](#)
- [Reinicialização manual](#)
- [Redefinir pela interface de usuário da Web](#)


## Fazer download e fazer upload da configuração principal do AP

Esta seção alternada destaca dicas para iniciantes.

## Login

Efetue login na Interface de usuário da Web (UI) do AP primário. Para isso, abra um navegador da Web e digite <https://ciscobusiness.cisco>. Você pode receber um aviso antes de continuar. Digite suas credenciais. Você também pode acessar o AP primário digitando [https://\[ipaddress\]](https://[ipaddress]) (Endereço principal do AP) em um navegador da Web.

## Dicas de ferramenta

Se você tiver dúvidas sobre um campo na interface do usuário, procure uma dica de ferramenta que se pareça com a seguinte: 

## Problemas ao localizar o ícone Expandir menu principal?

Navegue até o menu no lado esquerdo da tela. Se o botão de menu não aparecer, clique nesse ícone para abrir o menu da barra lateral. 

## Cisco Business App

Esses dispositivos têm aplicativos complementares que compartilham alguns recursos de gerenciamento com a interface do usuário da Web. Nem todos os recursos na interface de usuário da Web estarão disponíveis no aplicativo.

[Download do aplicativo iOS](#) [Download do aplicativo Android](#)

## Perguntas mais freqüentes

Se ainda tiver perguntas não respondidas, você poderá verificar nosso documento de perguntas frequentes. [FAQ](#)

## Acesse a Interface de Usuário da Web (IU)

Faça login no AP primário. Se tiver problemas, dê uma olhada nas seguintes dicas:

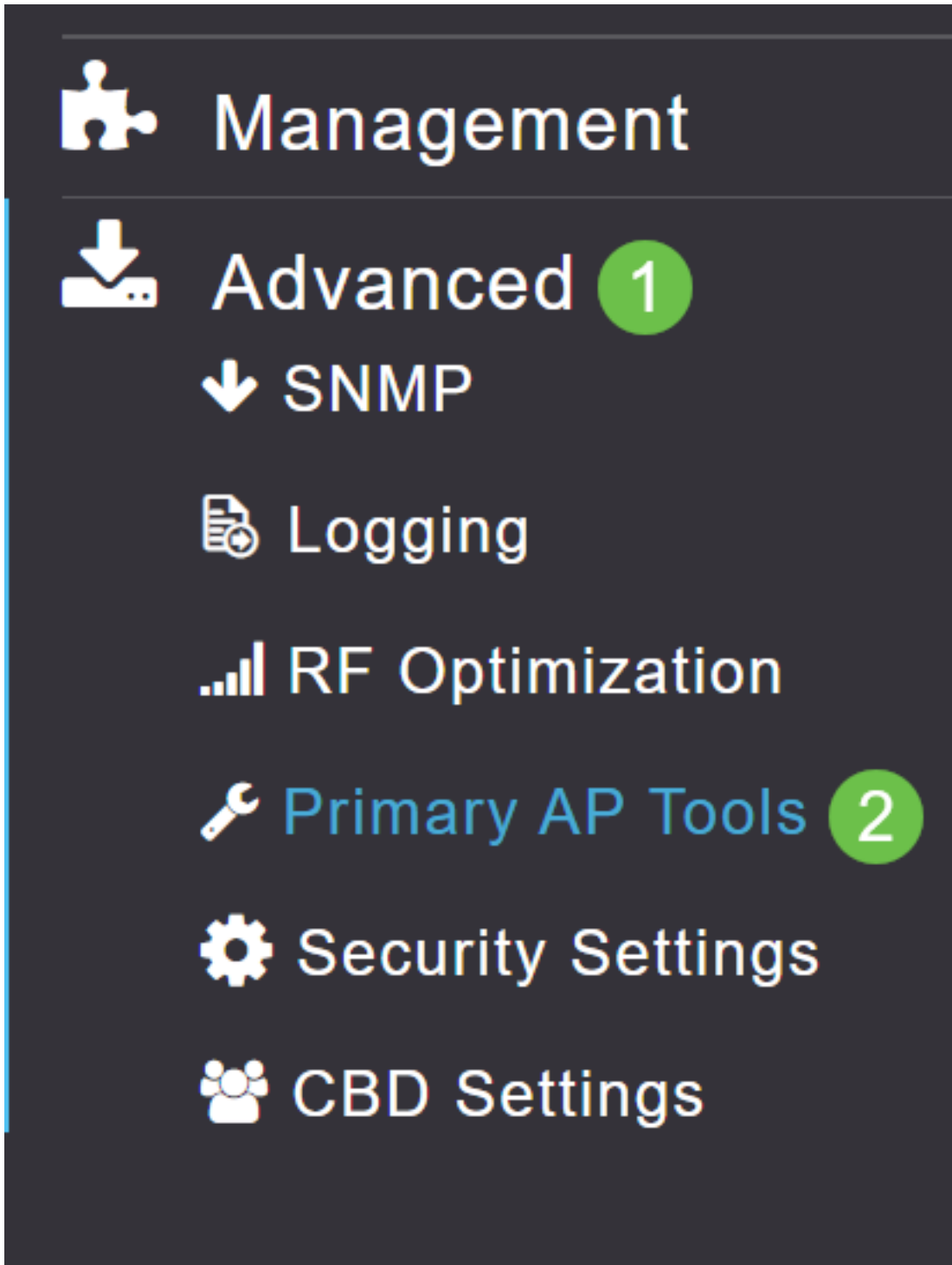
- Verifique se o SSID (Service Set Identifier, Identificador do conjunto de serviços) correto está selecionado. Este é o nome que você criou para a rede sem fio.
- Desconecte qualquer VPN do aplicativo móvel ou de um laptop. Você pode até estar conectado a uma VPN que o seu provedor de serviços móveis usa e que você talvez nem saiba. Por exemplo, um telefone Android (Pixel 3) com Google Fi como provedor de serviços, há uma VPN integrada que se conecta automaticamente sem notificação. Isso precisaria ser desabilitado para encontrar o AP primário.
- Efetue login no AP primário com *https://<endereço IP do AP primário>*.
- Depois de fazer a configuração inicial, certifique-se de que *https://* está sendo usado para fazer login no *ciscobusiness.cisco* ou inserindo o endereço IP no navegador da Web. Dependendo das suas configurações, o computador pode ter sido preenchido automaticamente com *http://*, pois foi isso que você usou na primeira vez em que fez logon.
- Para ajudar com problemas relacionados ao acesso à interface do usuário da Web ou problemas do navegador durante o uso do AP, no navegador da Web (neste caso, Firefox), clique no menu Abrir, vá para Ajuda > Informações de solução de problemas e clique em

Atualizar Firefox.

### Passo 1

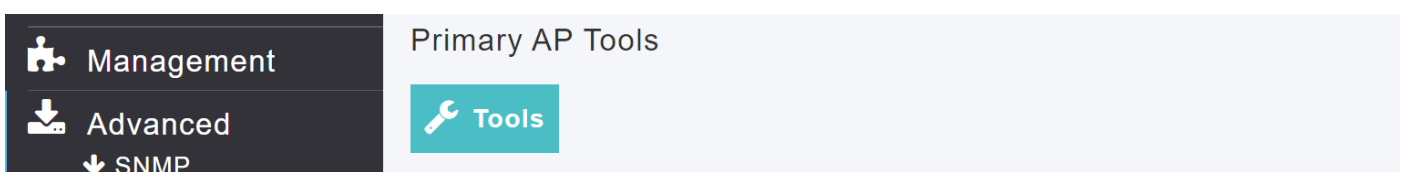
A qualquer momento, você pode exportar a configuração atual do AP primário para um formato de arquivo .TXT.

Para baixar a configuração atual, escolha **Avançado > Ferramentas AP Primárias**.



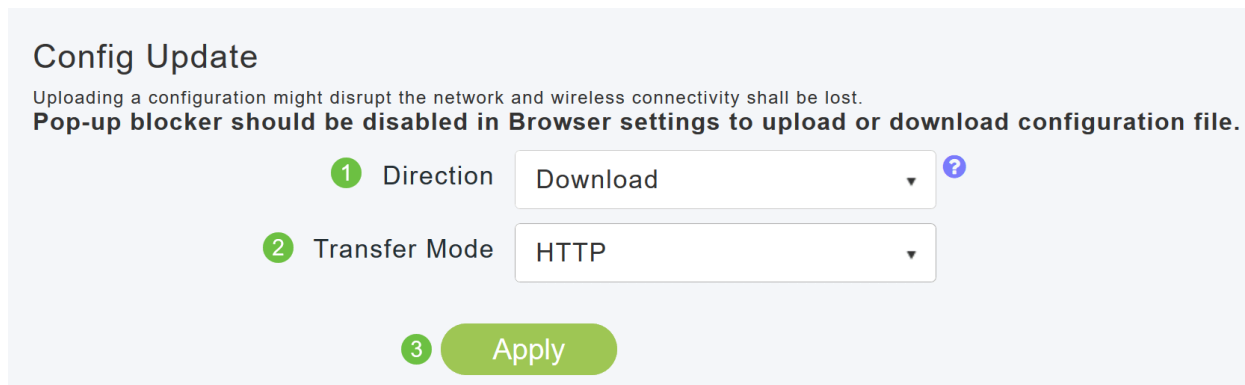
### Passo 2

Navegue até a guia **Gerenciamento de configuração**.

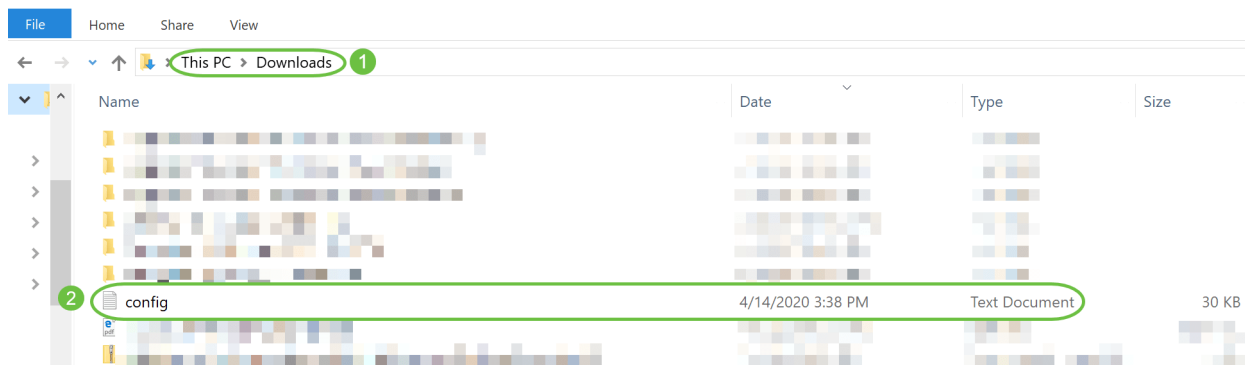


### Etapa 3

Para baixar a configuração, na seção Atualização da configuração, defina a *direção* como **Download** e *Transfer Mode* como **HTTP**. Clique em Apply.



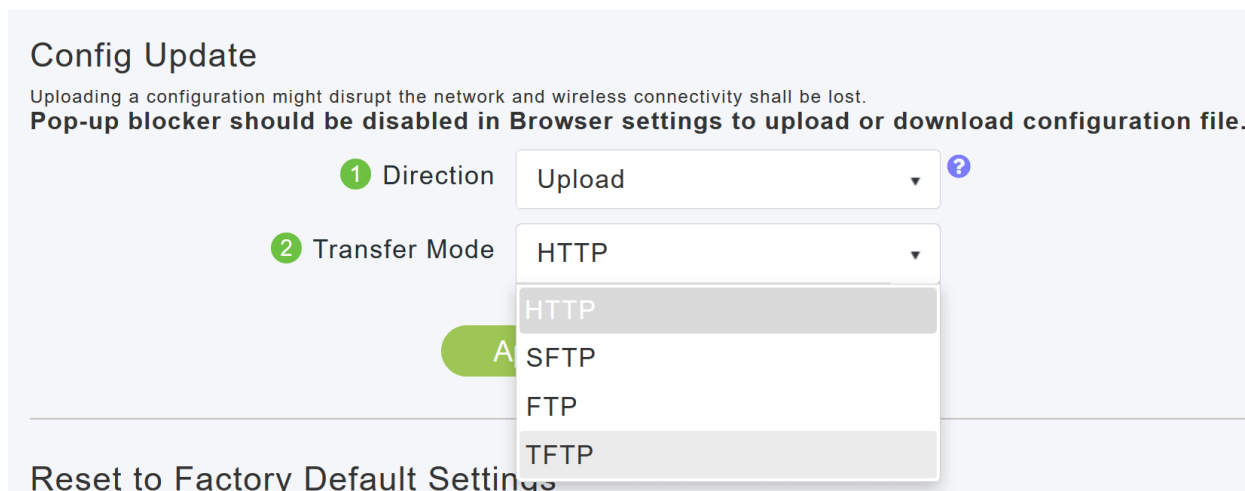
O arquivo de configuração é salvo no dispositivo no qual a IU primária está sendo exibida. Por padrão, o arquivo é salvo como *config.txt* na pasta de downloads.



### Passo 4

Você pode importar a configuração de um arquivo de configuração salvo anteriormente, que está no formato de arquivo .TXT.

Em *Configuration Management*, selecione *Direction* as **Upload** e selecione o *Transfer Mode* no menu suspenso.



### Etapa 5

Clique em Apply.

## Config Update

Uploading a configuration might disrupt the network and wireless connectivity shall be lost.

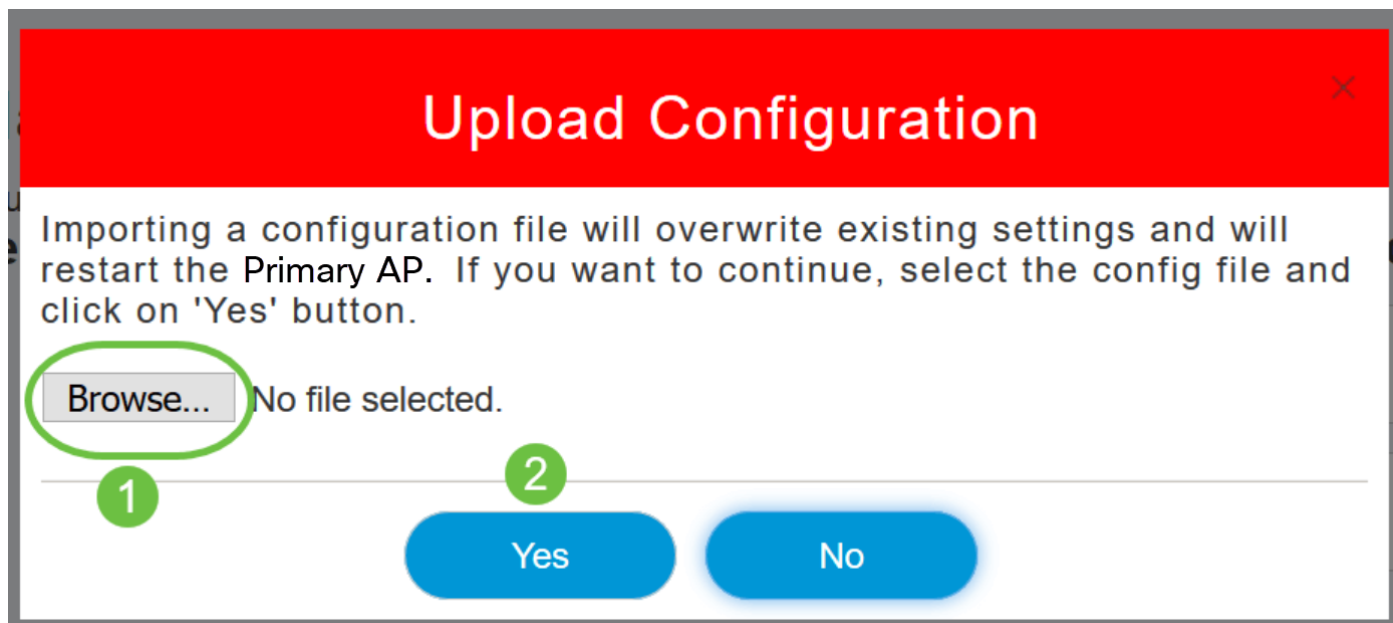
**Pop-up blocker should be disabled in Browser settings to upload or download configuration file.**

Direction  ?

Transfer Mode

Apply

Você verá a seguinte janela pop-up. Clique em **Procurar** para escolher o arquivo de configuração do seu PC. Clique em **Sim** para continuar.



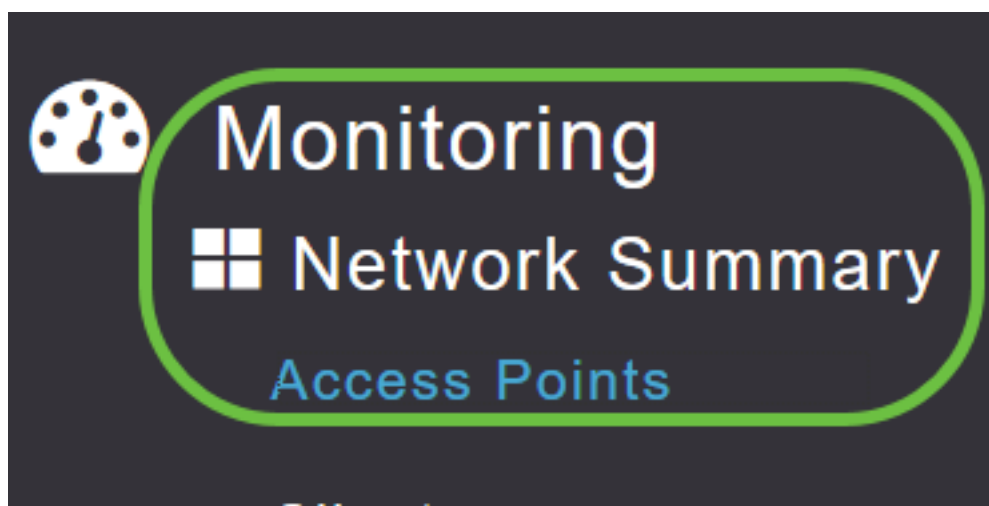
A importação faz com que todos os APs com capacidade para AP Primário na rede sejam reinicializados. Quando os APs ficam on-line novamente, o processo de eleição do AP primário acontece e um AP primário fica on-line com a nova configuração do AP primário importado.

## Exportar e Importar Configuração de AP Individual

Você pode exportar e importar a configuração de APs individuais na rede por meio da IU da Web do AP primário.

### Passo 1

Navegue até **Monitoring > Network Summary > Access Points**.



## Passo 2

Selecione o AP.

Access Points

2.4GHz 5GHz

Primary AP Mesh Extender

AP Name	Role	Type	Clie...	Usage	Uptime	Adm... Stat...	Ope... Stat...	Channels
Cisco-CBW-1		Primary AP	1	4.8 MB	2 days, 17 h 42 m ...	Enabled	UP	11
Cisco CBW-2		Mesh Exten...	1	4.2 MB	2 days, 17 h 36 m ...	Enabled	UP	11
Cisco-CBW-3		Primary Cap...	1	3.8 MB	2 days, 17 h 10 m ...	Enabled	UP	11

25 items per page 1 - 3 of 3 items

## Etapa 3

Role para baixo até a seção Detalhes do AP e selecione a guia **Ferramentas**.

CBW240 DETAILS

CLIENTS

RF TROUBLESHOOT

SPECTRUM INTELLIGENCE

**TOOLS**

## Passo 4

Para exportar a configuração, clique no botão **Export Config (Exportar configuração)**.

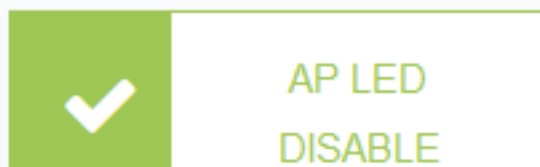
CBW240 DETAILS

CLIENTS

RF TROUBLESHOOT

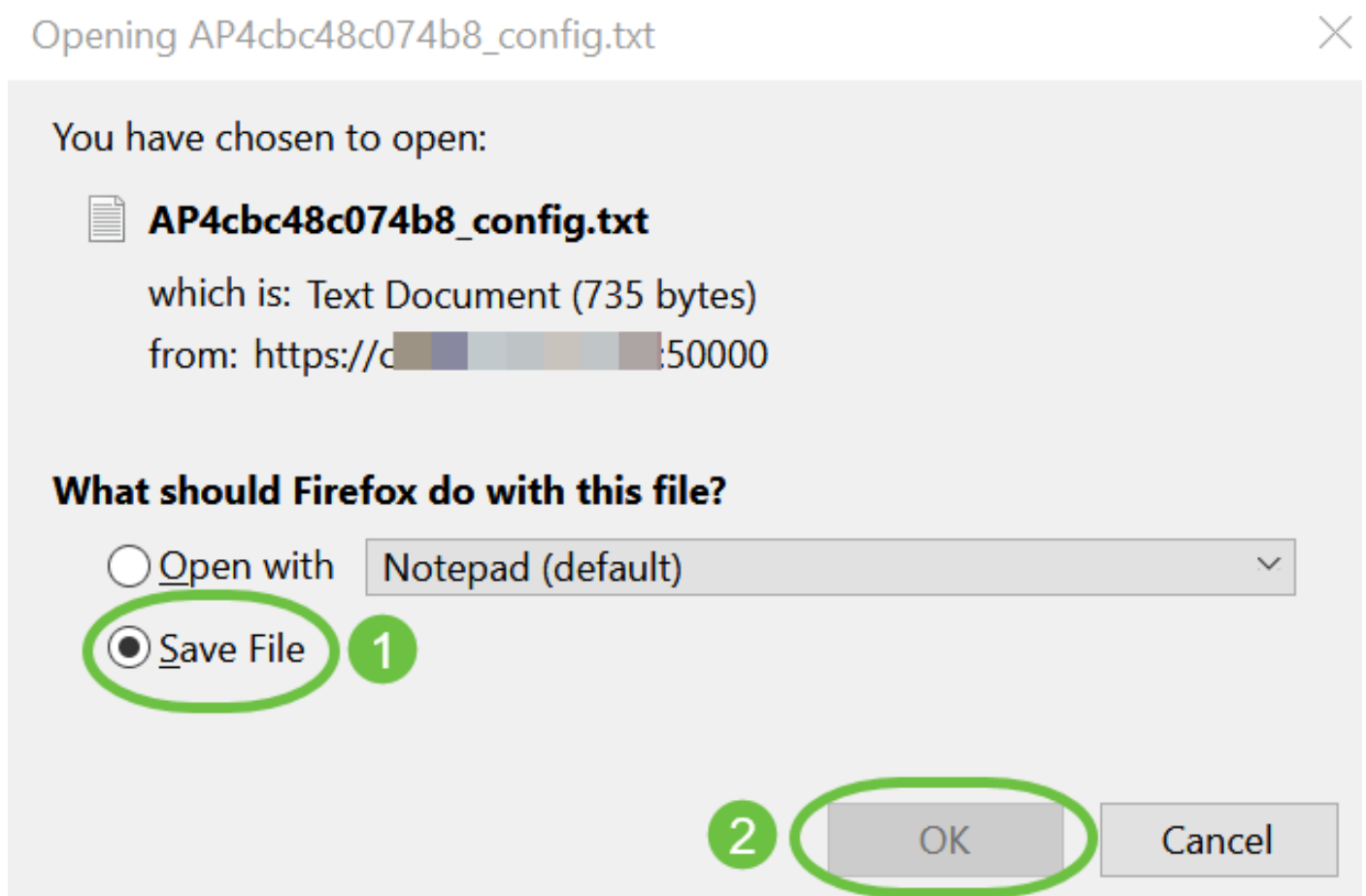
SPECTRUM INTELLIGENCE

**TOOLS**



## Etapa 5

Uma janela pop é exibida. Escolha a opção **Salvar arquivo** e clique em **OK**. A configuração será salva como um arquivo de texto (.txt) na pasta de downloads.



## Etapa 6

Para importar a configuração, clique no botão **Import Config (Importar configuração)**.

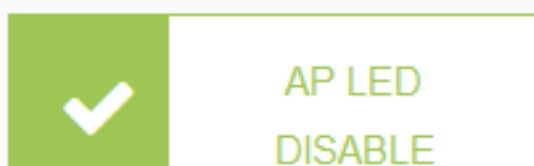
### CBW240 DETAILS

CLIENTS

RF TROUBLESHOOT

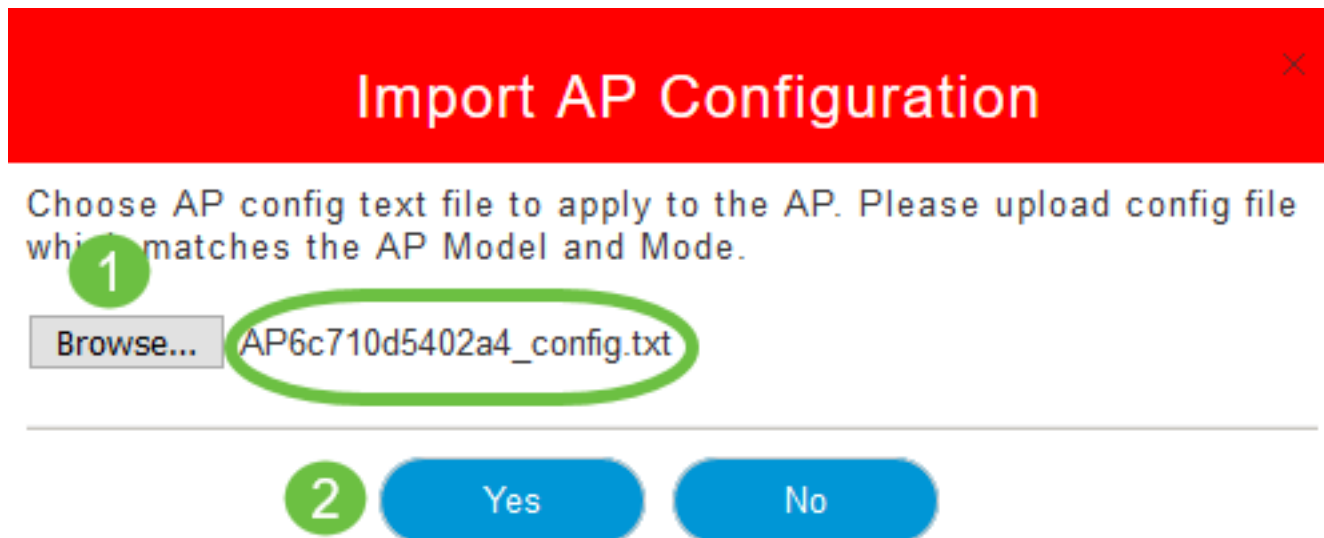
SPECTRUM INTELLIGENCE

TOOLS



## Etapa 7

Uma janela pop-up é exibida. Clique em **Procurar...** para escolher o arquivo de configuração do seu computador e clique em **Sim**.



### Redefinir para o padrão de fábrica

Redefinir o AP CBW para as configurações padrão de fábrica, apaga todas as configurações definidas pelo usuário e restaura o dispositivo às configurações originais. Uma redefinição é recomendada se a maioria das configurações do AP precisar ser reconfigurada.

### Reinicialização manual

#### Passo 1

Mantenha o botão **Mode** pressionado. Ative o AP primário. Continue por 30 segundos.

#### Passo 2

O LED no AP passará por vários padrões de piscar e, em seguida, ficará verde intermitente. Quando chegar a esse estado, solte o botão. Para obter mais detalhes sobre esse processo, consulte [Redefinir para padrão de fábrica](#).

### Redefinir pela interface de usuário da Web

O AP primário, o AP com capacidade primária e os extensores de malha podem ser redefinidos para o padrão de fábrica usando a interface de usuário da Web.

#### Passo 1

Para redefinir o AP primário para a configuração padrão de fábrica, basta navegar para **Avançado > Ferramentas AP primárias** e ir para a guia **Gerenciamento de configuração**. Clique em **Reset to Factory Default (Restaurar padrão de fábrica)**.



## Config Update

Uploading a configuration might disrupt the network and wireless connectivity shall be lost.

**Pop-up blocker should be disabled in Browser settings to upload or download configuration file.**

Direction  ?

Transfer Mode

Apply

## Reset to Factory Default Settings

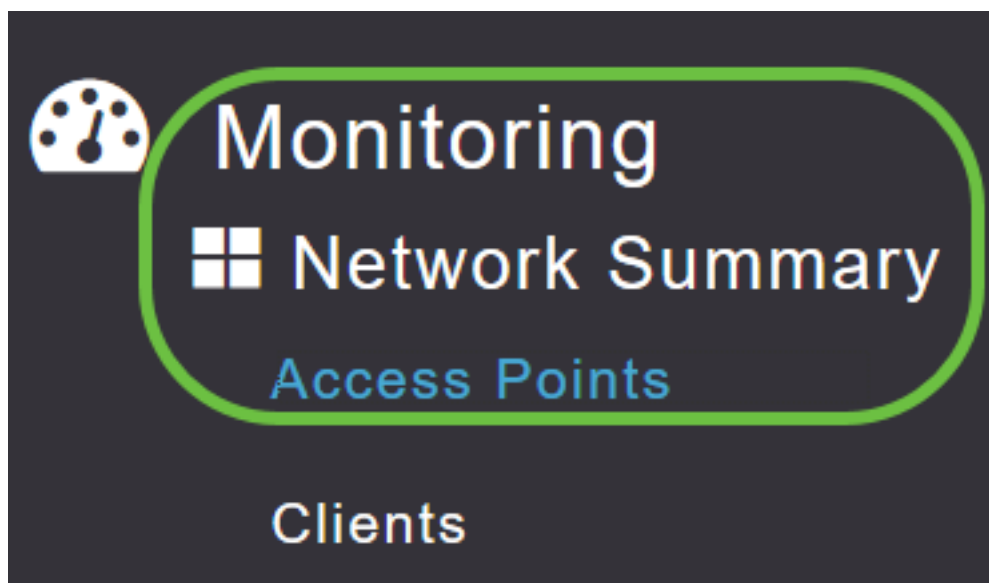
Clicking on Reset to Factory Default Settings button below will erase the existing Primary AP configuration and will reboot the Primary AP. After the Primary AP comes back up, all the configuration parameters will reset to their factory default values. To configure Primary AP again, connect to the "CiscoBusiness-Setup" SSID and access the Setup Wizard from a web browser at <http://ciscobusiness.cisco>

Reset to Factory Default **2**

Isso só redefinirá o AP primário ou o AP que possui a função Primária. Algumas definições de configuração, como localizações, nomes de grupos de pontes e configurações de rádio, são armazenadas localmente nos APs/extensores de malha. Para redefinir essas configurações, você deve redefinir individualmente o AP ou o extensor de malha.

### Passo 2

Para redefinir o AP ou o extensor de malha com capacidade primária, navegue para **Monitoring > Network Summary > Access Points**.



### Etapa 3

Selecione um AP não primário.

Access Points

2.4GHz 5GHz

Primary AP Mesh Extender

AP Name	Role	Type	Clie...	Usage	Uptime	Adm... Stat...	Ope... Stat...	Channels
Cisco-CBW-1		Primary AP	1	4.8 MB	2 days, 17 h 42 m ...	Enabled	UP	11
Cisco CBW-2		Mesh Exten...	1	4.2 MB	2 days, 17 h 36 m ...	Enabled	UP	11
Cisco-CBW-3		Primary Cap...	1	3.8 MB	2 days, 17 h 10 m ...	Enabled	UP	11

25 items per page 1 - 3 of 3 items

#### Passo 4

Role para baixo até a seção Detalhes do AP e selecione a guia **Ferramentas**.

CBW240 DETAILS

CLIENTS

RF TROUBLESHOOT

SPECTRUM INTELLIGENCE

**TOOLS**

#### Etapa 5

Clique no botão **Fatory Default (Padrão de fábrica)**.

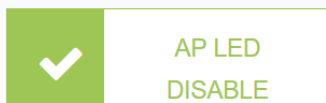
CBW240 DETAILS

CLIENTS

RF TROUBLESHOOT

SPECTRUM INTELLIGENCE

**TOOLS**



## Conclusão

Pronto. Agora você aprendeu as etapas para configurar o gerenciamento dos APs CBW. Para obter configurações mais avançadas, consulte o *Guia de administração do Cisco Business Wireless Access Point*.

Se desejar saber mais, confira qualquer um dos seguintes artigos:

[Perguntas mais freqüentes](#) [Radius](#) [Upgrade de firmware](#) [RLANs](#) [Criação de perfis de aplicativos](#)

[Criação de perfil do cliente](#) [Principais ferramentas AP Umbrella](#) [Usuários de WLAN](#) [Registro](#)  
[Modelagem de tráfego Rogues](#) [Interferidores](#) [Modo de malha de configuração de porta](#) [Bem-vindo](#)  
[à rede em malha CBW](#) [Rede de convidado usando autenticação de e-mail e relatório RADIUS](#)  
[Troubleshooting](#) [Usando um roteador Draytek com CBW](#)