

# Identificar e Solucionar Problemas da Licença HSEC no Catalyst 9300X

## Contents

---

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Etapa 1: Remover licença e instância do CSSM](#)

[Etapa 2: Gerar Novamente o Código de Reserva](#)

[Etapa 3: instalar o novo código de autorização](#)

[Informações Relacionadas](#)

---

## Introdução

Este documento descreve como resolver problemas nos switches Catalyst 9300X que envolvem o complemento de licença HSEC.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Noções básicas sobre o Cisco Smart Licensing
- Familiaridade com a configuração do switch Catalyst 9300X

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Hardware: Catalyst 9300X
- Software: IOS XE 17.9.5

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Informações de Apoio

A licença HSEC (High Security) é uma licença adicional que pode ser adicionada ao Catalyst 9300X para permitir o suporte de tráfego criptografado e recursos IPsec.

## Problema

O Catalyst 9300X não tem a licença HSEC no switch

Detalhes do problema:

- PID: C9300X-48HX

Comandos executados para identificar o problema:

```
<#root>
```

```
Switch#
```

```
show license summary
```

```
Account Information:
```

```
Smart Account: Cisco Systems
```

```
Virtual Account: DEFAULT
```

```
License Usage:
```

```
License Entitlement Tag Count Status
```

```
-----  
network-advantage (C9300-48 Network Advan...) 1 IN USE
```

```
dna-advantage (C9300-48 DNA Advantage) 1 IN USE <<<<
```

```
Missing the HSEC license
```

## Solução

A solução envolve a remoção da licença e da instância do Cisco Smart Software Manager (CSSM), a regeneração do código de reserva do switch e a instalação do novo arquivo no switch.

### Etapa 1: Remover licença e instância do CSSM

No CSSM, a licença e a instância estão localizadas na Virtual Account padrão. Observe estas etapas para removê-las:

1. Remova a licença da Virtual Account:

- Entre em contato com a equipe de licenciamento do TAC para remover a licença da conta . Os conjuntos de dados úteis que podem ser incluídos no caso são o número UDI SN do

dispositivo, o nome da Smart Account e o nome da Virtual Account.

## 2. Remova o dispositivo da instância do produto:

- Navegue até a conta em que a licença está, por exemplo, a conta Padrão → a instância Produto → pesquisar ações de → do dispositivo SN# (no lado direito do dispositivo listado) → remover → Confirmar.

## Etapa 2: Gerar Novamente o Código de Reserva

Execute este comando no switch para obter o código de reserva:

```
<#root>
```

```
device#
```

```
license smart reservation request local
```

Enter this request code in the Cisco Smart Software Manager portal:

```
UDI: PID:C9300X-48HX,SN:FOC2522L1W7
```

```
Request code: CB-ZC9300X-48HX:FOC2522L1W7-AK9A6sMTr-2D
```

Copie o código de solicitação e insira-o no CSSM. Na Virtual Account padrão, navegue até Licenses → License Reservation → (cole o código obtido da saída do switch) → em seguida. Escolha as licenças necessárias (HSEC, DNA Advantage e Network Advantage) e gere o código de autorização. Faça o download do novo arquivo do CSSM e copie-o no switch. Isso pode ser feito via FTP ou por meio de cópia de mídia física.

## Etapa 3: instalar o novo código de autorização

Verifique se o arquivo está na memória flash e execute este comando:

```
<#root>
```

```
device#
```

```
license smart reservation install file flash:
```

Instale a licença HSEC quando o switch estiver conectado ao CSSM ou CSLU usando o Smart Licensing:

```
<#root>
```

```
C9300X#
```

```
license smart authorization request add hseck9 local
```

\*Oct 12 20:01:36.680: %SMART\_LIC-6-AUTHORIZATION\_INSTALL\_SUCCESS: A new licensing authorization code wa

Verifique se a licença HSEC está instalada corretamente:

```
<#root>
```

```
C9300X#
```

```
show license summary
```

```
Account Information:
```

```
Smart Account: Cisco Systems, TAC As of Oct 13 15:50:35 2022 UTC
```

```
Virtual Account: CORE TAC
```

```
License Usage:
```

```
License Entitlement Tag Count Status
```

```
-----  
network-advantage (C9300X-12Y Network Adv...) 1 IN USE
```

```
dna-advantage (C9300X-12Y DNA Advantage) 1 IN USE
```

```
C9K HSEC (Cat9K HSEC)
```

```
0 NOT IN USE
```

```
<<<<
```

Habilite IPsec como o modo de túnel na interface de túnel:

```
<#root>
```

```
C9300X(config)#
```

```
interface tunnel1
```

```
C9300X(config-if)#
```

```
tunnel mode ipsec ipv4
```

```
C9300X(config-if)#
```

```
end
```

Depois que o IPsec é habilitado, a licença HSEC se torna EM USO. Para obter mais informações, consulte [Configurar IPsec em Catalyst 9000X Series Switches](#).

Verifique o uso da licença:

```
<#root>
```

device#

show license usage

License	Entitlement Tag	Count	Status
C9300 48P Network Ad...	(C9300-48 Network Advan...)	1	IN USE
C9300 48P DNA Advantage	(C9300-48 DNA Advantage)	1	IN USE
C9K HSEC	(Cat9K HSEC)		

1 IN USE

<<<<

## Informações Relacionadas

- [Configurar o IPsec nos switches Catalyst 9000X Series](#)
- [Suporte técnico e downloads da Cisco](#)

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.