

Identificar e Solucionar Problemas de Configuração de Interface de Camada 3 no Dispositivo Meraki MS e MX

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introduction

Este documento descreve como solucionar problemas de configuração de interface de Camada 3 em dispositivos Meraki MS e MX.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Conhecimento básico das soluções Meraki
- Exposição da configuração no switch Meraki MS
- Exposição da configuração no Meraki MX Security Appliance

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

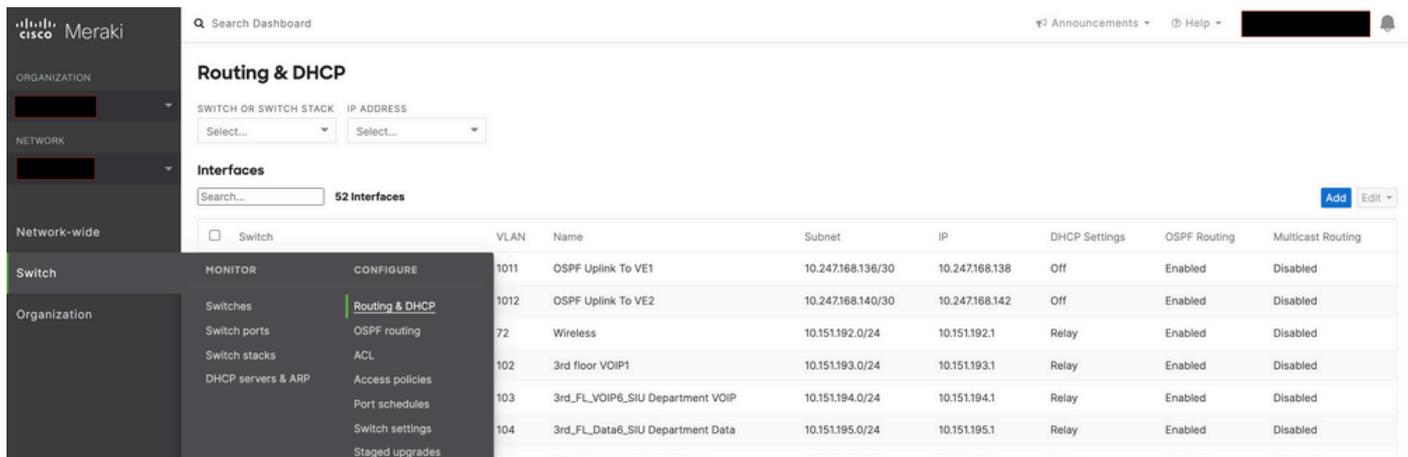
- Switch de pilha Meraki MS e versão de software antes da versão para MS 15.8.
- Meraki MX Security Appliance e versão de software antes do lançamento para o MX 15.8.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Problema

Etapas para adicionar uma nova interface de camada 3 no switch de pilha Meraki:

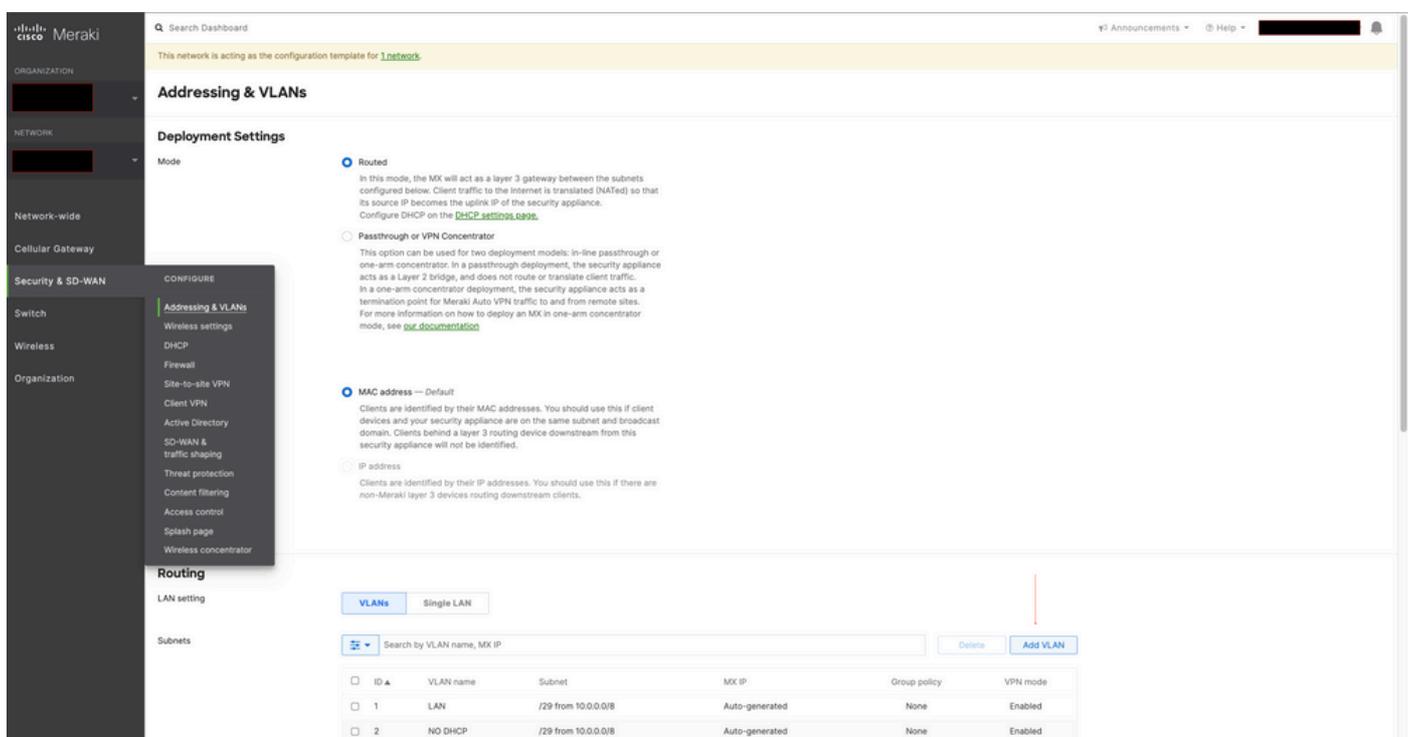
1. Faça login no painel Meraki.
2. Navegue até **Switch > Configure > Routing & DHCP** conforme mostrado na imagem.
3. Na seção **Interface**, clique em **Adicionar** conforme mostrado na imagem.



Configuração de roteamento e DHCP do switch Meraki MS

Etapas para adicionar uma nova interface de camada 3 no dispositivo de segurança Meraki MX:

1. Faça login no painel Meraki.
2. Navegue até **Security & SD-WAN > Configure > Addressing & VLANs** conforme mostrado na imagem.
3. Na seção **Roteamento**, clique em **Adicionar VLAN** conforme mostrado na imagem.



Configuração de roteamento do dispositivo de segurança Meraki MX

Ao configurar a nova interface de camada 3 no switch de pilha Meraki MS425 e no dispositivo de segurança Meraki MX, consulte os sintomas observados.

1. O switch de pilha Meraki e o MX Security Appliance estão no estado Inalcançável no painel da Meraki, o switch Meraki MS e o dispositivo MX Security Appliance perderam a conectividade com

o painel da Meraki.

2. O switch de pilha Meraki e o dispositivo de segurança Meraki MX interrompem o tráfego.

3. A alteração na interface L3 acionaria o switch de pilha Meraki e o dispositivo de segurança Meraki MX na VLAN incorreta para rotas.

Solução

Switch de pilha Meraki MS:

1. Adicione uma nova interface de Camada 3 no switch da pilha Meraki e reinicialize o switch da pilha. Isso atualiza as informações corretas de rota de VLAN e a pilha Meraki começa a encaminhar o tráfego. (Correção temporária)

2. Atualize o software do switch de pilha Meraki para o MS 15.8 ou versão posterior.

Dispositivo de segurança Meraki MX:

1. Adicione uma nova interface de Camada 3 no MX Security Appliance e reinicie o MX Security Appliance. Isso atualiza as informações corretas de rota de VLAN e o Meraki Security Appliance inicia o encaminhamento do tráfego. (Correção temporária)

2. Atualize o software Meraki MX Security Appliance para a versão MX 15.8 ou posterior.