

# Como coletar um despejo de captura de áudio com Jabber para Windows

## Contents

[Introduction](#)

[Etapas a serem executadas](#)

[Como reproduzir áudio em áudio](#)

## Introduction

Este documento descreve como configurar um PC Windows para despejar pacotes de áudio em um local de arquivo para ajudar a solucionar problemas de qualidade de áudio do Jabber para Windows. Frequentemente, os administradores e os engenheiros do Cisco Technical Assistance Center (TAC) solucionam problemas em que os usuários do Jabber não conseguem ouvir a parte que está ligando de forma clara ou vice-versa. Nem todos esses problemas correspondem a uma falha do Jabber. Esses problemas podem ocorrer devido ao sistema operacional Windows, à placa de rede (NIC) ou aos drivers de áudio do computador pessoal (PC). O documento abaixo ajudará um administrador ou engenheiro do TAC a isolar o problema de qualidade de áudio Jabber.

## Etapas a serem executadas

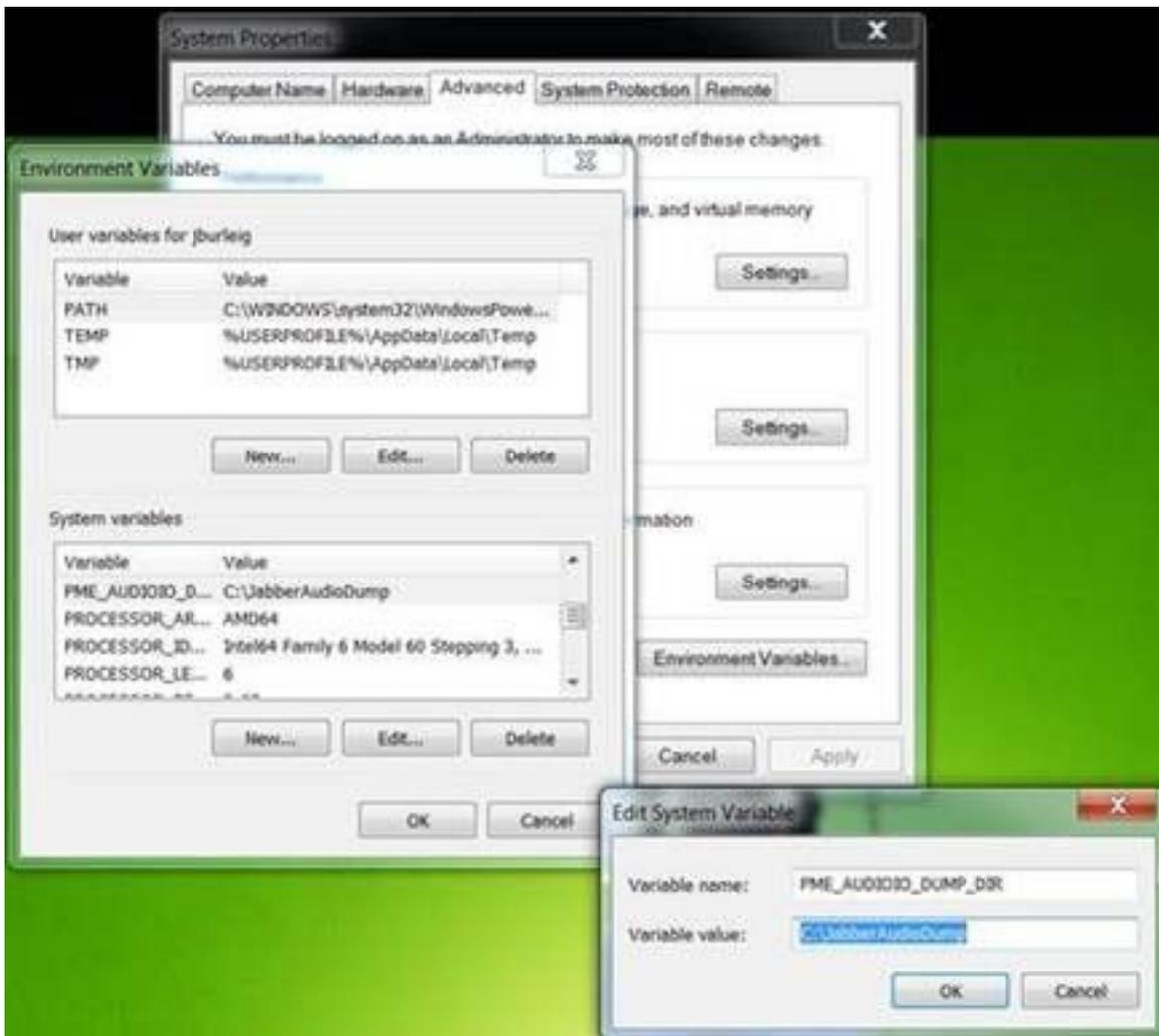
**Etapa 1.** Comece criando um diretório no PC do usuário final para salvar o dump de áudio.

- Exemplo: C:\JabberAudioDump

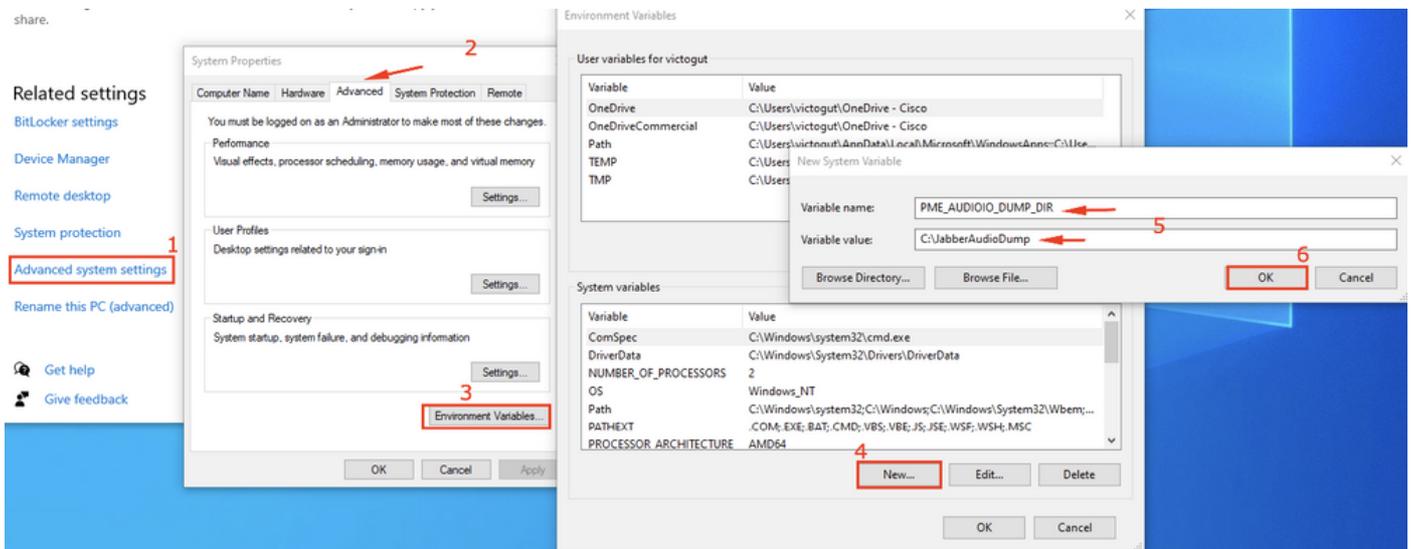
**Etapa 2.** Defina uma variável de ambiente chamada PME\_AUDIOIO\_DUMP\_DIR no PC do usuário.

- Defina o valor da variável de ambiente para o diretório no qual deseja armazenar os dumps. Por exemplo, C:\JabberAudioDump Iniciar > Clique com o botão direito do mouse em Computador > Selecione Propriedades > Selecionar configurações avançadas do sistema. Na janela Propriedades do sistema, selecione a guia Avançado Selecionar variáveis de ambienteSelecionar novo

Para versões anteriores do Windows:



Para novas versões do Windows:



**Etapa 3.** Verifique se o Jabber não está em execução no PC.

**Etapa 4.** Inicie o Jabber e reproduza o problema de áudio

**Etapa 5.** Navegue até o diretório que foi criado na Etapa 1 e verifique se esses arquivos existem.

- O despejo contém sete arquivos.  
Audioiostatistics.txtringbuffer\_capture.txtringbuffer\_playout.txtmInFromMic.raw (voz local no

lado do jabber)mInFromNetwork.raw (voz do lado remoto)mOutToSpeaker.raw (voz do lado remoto)mOutToNetwork.raw (voz local no lado do jabber)

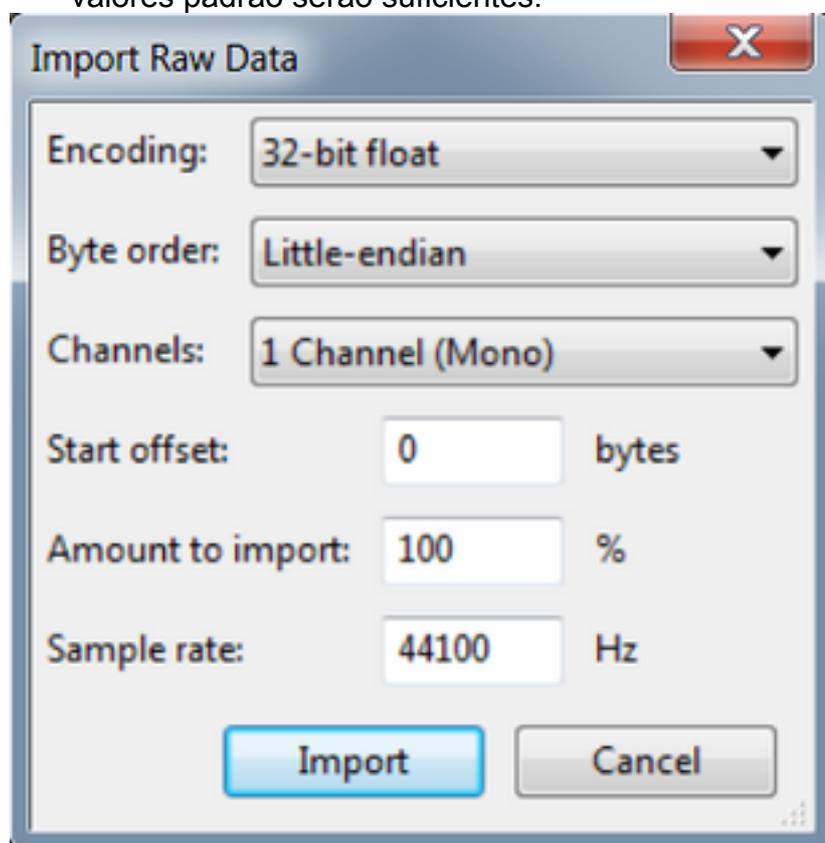
**Etapa 6.** Se você estiver trabalhando com o TAC e todos os arquivos tiverem sido criados corretamente, você vai querer compactar o diretório, pois os arquivos .raw podem ficar bem grandes. Carregue o relatório de problemas do Jabber e os arquivos de dump de áudio para o [Uploader de arquivo de caso](#).

## Como reproduzir áudio em áudio

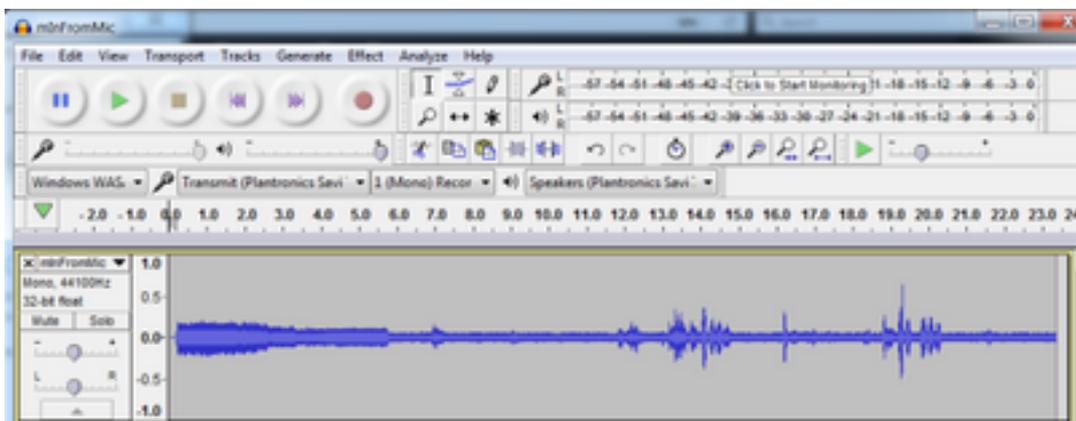
**Etapa 1.** Iniciar autenticidade

**Etapa 2.** Importar arquivos .raw para Audacity

- Em Audacity, navegue para File > Import > Raw Data (Arquivo > Importar > Dados brutos). Navegue até o diretório onde os arquivos .raw são salvos e selecione o arquivo .raw que deseja ouvir. Você será solicitado a fornecer os parâmetros da importação, normalmente os valores padrão serão suficientes.



**Etapa 3.** Em seguida, você pode reproduzir o áudio pressionando o botão de reprodução.



**Nota:** se a reprodução de áudio for muito rápida ou muito lenta, você pode reproduzir com o nível de Hz localizado na parte inferior do aplicativo para acelerar ou retardar a reprodução

