

Por que meu Polycom HDX9004 continua perdendo seu registro no VCS e como posso corrigir isso?

Contents

[Introduction](#)

[Por que meu Polycom HDX9004 continua perdendo seu registro no VCS e como posso corrigir isso?](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este artigo se refere ao Cisco TelePresence Video Communication Server Expressway.

P. Por que meu Polycom HDX9004 continua perdendo seu registro no VCS e como posso corrigir isso?

A. Isso ocorre porque o endpoint Polycom não atualiza seu registro dentro do período padrão exigido pelo VCS. Não é possível alterar essa configuração no endpoint Polycom, portanto, para corrigir esse problema, você deve alterar a configuração no VCS, de modo que ele exija que os registros SIP sejam atualizados dentro do mesmo período de tempo usado pelo endpoint Polycom.

Mais informações

O processo de registro SIP padrão é o seguinte:

1. Um endpoint SIP envia uma solicitação de registro ao registrador SIP (neste caso, um VCS).
2. O VCS aceita o registro e avisa o endpoint da frequência com que o endpoint deve atualizar seu registro para permanecer registrado (essa frequência é determinada no VCS pela configuração do delta de expiração do registro SIP).
3. O endpoint SIP envia uma solicitação de atualização de registro ao VCS. Se o VCS não receber essa solicitação na frequência especificada, ele removerá o registro.

A frequência padrão no VCS é de 60 segundos; a frequência padrão no HDX9004 do Polycom é de 300 segundos.

Normalmente, os endpoints ajustam a frequência com que enviam as solicitações de atualização de registro de acordo com as informações delta de expiração de registro recebidas do registrador SIP. No entanto, o Polycom HDX9004 não responde a essas informações e continua a enviar mensagens de atualização de registro a cada 300 segundos. Essa frequência não é configurável no endpoint Polycom. Se a configuração do delta de expiração de registro no VCS exigir que as mensagens de atualização sejam enviadas com mais frequência que 300 segundos (o que acontece por padrão), o VCS considerará que o registro expirou após o período especificado pela

configuração do delta de expiração de registro. Quando o Polycom HDX9004 envia sua próxima mensagem de atualização de registro, o VCS considera que essa é uma nova solicitação de registro e, portanto, registra novamente o endpoint (mas somente para o período especificado pela configuração delta de expiração de registro).

A solução é alterar a configuração do delta de expiração de registro no VCS (**configuração do VCS > Protocolos> SIP > Configuração**) para ser maior que 300 segundos.

Note: a alteração da configuração do delta de expiração de registro no VCS afetará a frequência com que todos os endpoints SIP devem se registrar novamente, não apenas o HDX9004 da Polycom. Se você tiver o Presence habilitado no VCS, ele também afetará a frequência com que o PUA atualiza o status de presença de endpoints SIP - consulte [O status de Presença de meus endpoints às vezes parece levar algum tempo para ser atualizado no VCS. Como posso corrigir isso?](#) para obter mais informações.

Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)