

# Evite o tempo limite de UDP do SIP do VCS

## Contents

---

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configurar](#)

[Como evitar o tempo limite de UDP do SIP](#)

[Criar segunda zona de passagem](#)

[Configuração de zona de servidor transversal VCS Expressway](#)

[Controle VCS de configuração de zona de cliente transversal](#)

[Criar regra de pesquisa personalizada para o protocolo SIP](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

[Informações Relacionadas](#)

---

## Introdução

Este documento descreve os cenários nos quais o controle do Video Communication Server (VCS) é integrado ao VCS Expressway através da zona de passagem.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Zonas vizinhas no Cisco VCS/Expressway
- Transforma e pesquisa regras no Cisco VCS/Expressway
- Opção de interfuncionamento no Cisco VCS/Expressway

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Cisco VCS x8.1 e posterior.

---

 **Observação:** o mesmo documento pode ser usado para implantações da série Expressway com o Cisco Unified Communication Manager (CUCM) que tem a discagem de endereço IP habilitada.

---

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos usados neste documento começaram com uma configuração limpa (padrão). Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

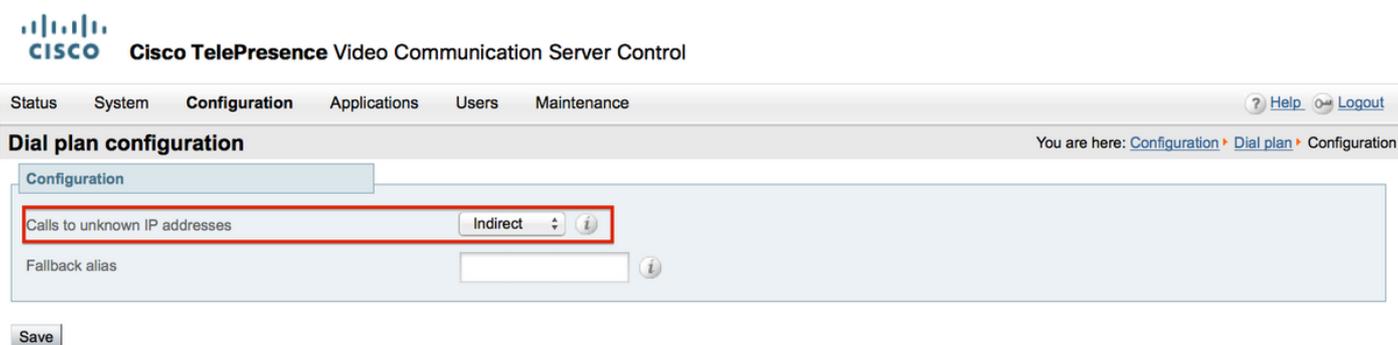
## Informações de Apoio

É comum que os pontos finais do Session Initiation Protocol (SIP) chamem pontos finais H.323 externos discando o endereço IP. Nessa situação, o Video Communication Server Expressway (VCSe) interfunciona com a chamada para permitir a interoperabilidade entre SIP e H.323. Mas há um problema porque quando o VCSe recebe o convite de chamada de endpoints internos, o protocolo de origem é o SIP. Em seguida, o VCSe tenta se conectar ao endpoint externo usando primeiro o SIP; se o SIP falhar, o VCS tenta se conectar usando H.323 e a chamada continua.

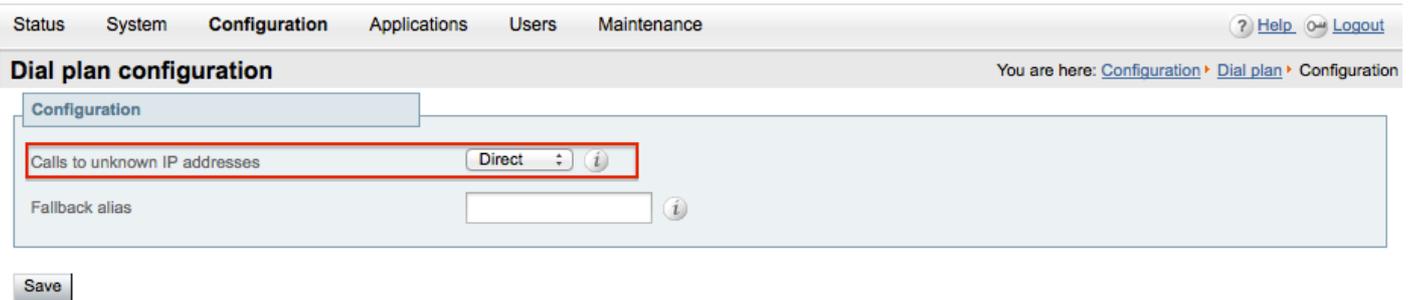
No entanto, quando o VCSe tenta se conectar usando o SIP, ele tenta o User Datagram Protocol (UDP) para se conectar à extremidade distante. Quando ele tenta o UDP, o VCS espera 30 segundos para que o SIP UDP expire antes de tentar usar o H.323. O resultado é que o usuário espera cerca de 30 segundos antes que o dispositivo remoto comece a tocar. A maioria dos usuários simplesmente desistem até esse momento.

## Configurar

Verifique se as chamadas para o parâmetro de endereços IP desconhecidos estão definidas como Indirect (na lista suspensa) no VCS Control/Expressway-C. Para fazer isso, navegue até Configuration > Dial Plan > Configuration conforme mostrado nesta imagem.



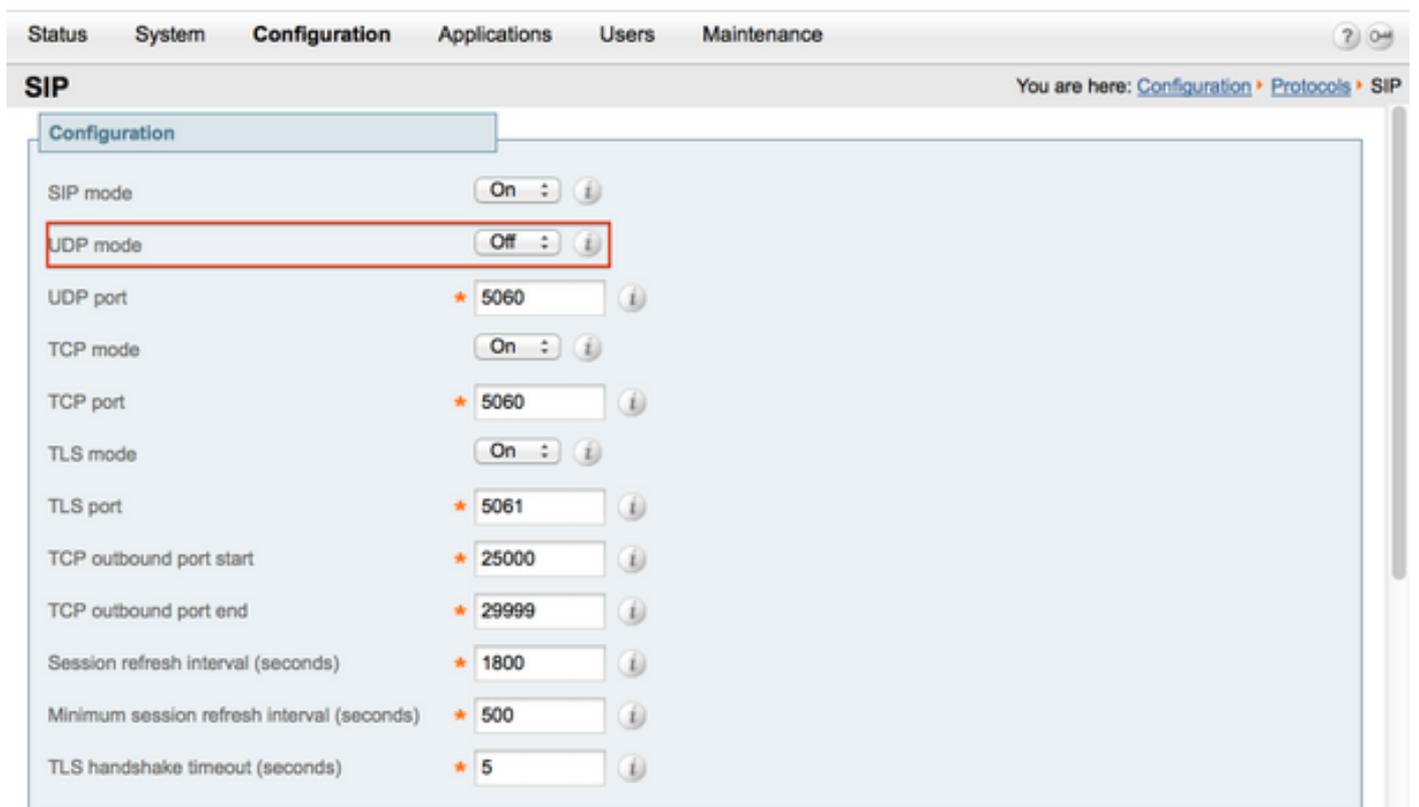
Verifique se as chamadas para o parâmetro de endereços IP desconhecidos estão definidas como Direct (na lista suspensa) no VCS Expressway/Expressway-E. Para fazer isso, navegue até Configuration > Dial Plan > Configuration conforme mostrado nesta imagem.



## Como evitar o tempo limite de UDP do SIP

Opção 1. Você pode evitar o tempo limite de UDP do SIP desativando o modo UDP do SIP no VCS-Expressway/Expressway-E na configuração global do SIP.

Navegue até Configuration > Protocols > SIP e desative o modo UDP como mostrado nesta imagem.



Opção 2. Caso opte por não desativar o modo UDP, use a solução alternativa para evitar o tempo limite de UDP do SIP.

1. Crie uma segunda zona de passagem com apenas o protocolo H.323 habilitado (requer que uma porta adicional seja aberta no firewall para a comunicação H.323).
2. Crie uma regra de pesquisa personalizada para o protocolo SIP com qualquer endereço IP

de destino para essa nova zona de passagem.

O resultado dessa configuração é que toda vez que um endpoint SIP interno tenta discar um endereço IP externo, o VCS Control interage com a chamada antes de enviá-la ao VCS Expressway. O VCSe recebe uma configuração H.323 em vez de um SIP INVITE e tenta fazer uma chamada usando H.323, de modo que não precise esperar pelo tempo limite de UDP do SIP.

## Criar segunda zona de passagem

Você pode estabelecer uma segunda zona de passagem entre o VCS Control & Expressway, no entanto, como o servidor de passagem (VCSe) identifica o cliente de passagem usando o número da porta, você tem que definir outra porta H.323 (que não está em uso) para essa nova zona de passagem. Por exemplo, use o número de porta 6002 para estabelecer a nova zona (supondo que a porta 6001 já seja usada para a primeira zona de passagem).

É importante observar que você também abre uma porta adicional no firewall, permitindo o tráfego do Controle VCS para o Expressway VCS.

## Configuração de zona de servidor transversal VCS Expressway

Certifique-se de que somente o protocolo H.323 esteja habilitado nessa segunda zona de passagem, como mostrado nesta imagem.

The screenshot shows the 'Edit zone' configuration page in the Cisco TelePresence Video Communication Server Expressway. The page is divided into several sections:

- Configuration:** Name is 'Traversal server zone B2B calls', Type is 'Traversal server', and Hop count is '15'.
- Connection credentials:** Username is 'admin' and Password is empty. A link 'Add/Edit local authentication database' is present.
- H.323:** Mode is 'On', Protocol is 'Assent', and Port is '6002' (highlighted with a red box). H.460.19 demultiplexing mode is 'Off'.
- SIP:** Mode is 'Off'.
- Authentication:** Authentication policy is 'Do not check credentials'.

An information box on the right states: 'Determines whether SIP calls will be allowed to and from this zone. Default: On'.

## Controle VCS de configuração de zona de cliente transversal

Certifique-se de que somente o protocolo H.323 esteja habilitado nessa segunda zona de passagem, como mostrado nesta imagem.

**Configuration**

Name: Traversal Client zone B2B  
 Type: Traversal client  
 Hop count: 15

**Connection credentials**

Username: admin  
 Password: \*\*\*\*\*

**H.323**

Mode: On  
 Protocol: Assent  
 Port: 6002

**SIP**

Mode: Off

**Authentication**

Authentication policy: Do not check credentials  
 Accept delegated credential checks: Off

**Client settings**

Retry interval: 120

**Location**

Peer 1 address: 10.106.93.175  
 H.323: Reachable: 10.106.93.175.6002

## Criar regra de pesquisa personalizada para o protocolo SIP

Você deve criar uma regra de pesquisa personalizada no Controle VCS. Esta regra de pesquisa deve ser apontada para a zona de passagem 2. A regra corresponde apenas a pontos de extremidade SIP quando eles discam qualquer endereço IP externo:

Navegue até Configuration > Dial Plan > Search Rules e clique em New conforme mostrado nesta imagem.

**Search rules**

Priority	Rule name	Protocol	Source	Authentication required	Mode	Pattern type	Pattern string	Pattern behavior	On match	Target	State	Actions
50	LocalZoneMatch	Any	Any	No	Any alias				Continue	LocalZone	Enabled	View/Edit Clone

**New** Delete Enable Disable Select all Unselect all

Search rules are applied in priority order, with 1 being the highest priority

Crie a regra de pesquisa em direção à nova zona de passagem, conforme mostrado nesta imagem.

Status System **Configuration** Applications Users Maintenance Help Logout

You are here: Configuration > Dial plan > Search rules > Edit search rule

### Edit search rule

Configuration

Rule name	* Dial IP Address search rule
Description	
Priority	* 5
Protocol	SIP
Source	Any
Request must be authenticated	No
Mode	Any IP address
On successful match	Stop
Target	* Traversal Client zone B2B
State	Enabled

Save Delete Cancel

## Verificar

Use esta seção para confirmar se a sua configuração funciona corretamente.

Após concluir as etapas anteriores, você deve ser capaz de discar o endereço IP sem qualquer atraso de um endpoint registrado para o controle VCS como SIP.

## Troubleshooting

Esta seção fornece informações que podem ser usadas para o troubleshooting da sua configuração.

- A regra de pesquisa de endereço IP deve ter prioridade sobre qualquer outra regra de pesquisa em direção à (outra) Zona de passagem comum; caso contrário, a chamada de pontos de extremidade SIP com endereço IP de destino pode não corresponder à nova regra e a solução alternativa não funciona.
- Também é importante observar que, se você tiver regras de pesquisa com destino, Qualquer endereço IP apontando para a sua zona local no Controle VCS, a nova regra de pesquisa da zona de passagem não deve ter prioridade sobre as regras de pesquisa em direção à zona local. Você deve ter uma correspondência bem-sucedida "Continuar" definida na regra de pesquisa de zona local. Certifique-se de definir um valor de prioridade correto para a regra de pesquisa mencionada neste documento para que você possa forçar o entrelaçamento somente para chamadas de pontos finais SIP internos em direção a pontos finais H.323 externos.

Verifique se a chave de opção de entrelaçamento está instalada no VCS-Control e no VCS-Expressway

Navegue para Manutenção > Teclas de opção e verifique as teclas de opção conforme mostrado nesta imagem. Como alternativa, você também pode verificar nas informações do sistema.

The screenshot shows the Cisco TelePresence Video Communication Server Control interface. The top navigation bar includes Status, System, Configuration, Applications, Users, and Maintenance. The main content area is titled "Option keys" and contains a table with the following data:

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 410011000-1-00700000	Microsoft Interoperability	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 410011000-1-00700002	H323-SIP Interworking Gateway	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 410011000-1-70700005	Device Provisioning	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 410011000-1-70000000	FindMe	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 410011000-1-70000005	200 Non-traversal Calls	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 410011000-1-00010000	50 Traversal Calls	Active	Unlimited

Below the table are buttons for "Delete", "Select all", and "Unselect all". A "System information" section below shows the serial number as 057C9AD9 and active options including 200 Non Traversal Calls, 50 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, and Microsoft Interoperability.

Verifique também se o modo de entrelaçamento está definido como On tanto VCS-Control como Expressway, como mostrado nesta imagem.

Navegue até Configuration > Protocols > Interworking.

The screenshot shows the Cisco TelePresence Video Communication Server Control interface. The top navigation bar includes Status, System, Configuration, Applications, Users, and Maintenance. The main content area is titled "Interworking" and contains a "Configuration" section with a dropdown menu for "H.323 <-> SIP interworking mode" set to "On". A "Save" button is located below the configuration area.

## Informações Relacionadas

- Configurando a zona de passagem para VCS-Control e Expressway:

[http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/telepresence/infrastructure/vcs/config\\_guide/X8-5/Cisco-VCS-Basic-Configuration-Control-with-Expressway-Deployment-Guide-X8-5-2.pdf](http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/telepresence/infrastructure/vcs/config_guide/X8-5/Cisco-VCS-Basic-Configuration-Control-with-Expressway-Deployment-Guide-X8-5-2.pdf)

- Habilitar a discagem de endereço IP via CUCM:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/unified-communications/telepresence-video-communication-server-vcs/118884-config-vcs-00.html>

- Guia do VCS Admin:

[http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/telepresence/infrastructure/vcs/admin\\_guide/Cisco-VCS-Administrator-Guide-X8-5-2.pdf](http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/telepresence/infrastructure/vcs/admin_guide/Cisco-VCS-Administrator-Guide-X8-5-2.pdf)

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.