# Configurar caminho de registro para CUAC Advanced Server

# Contents

Introduction Prerequisites Requirements Componentes Utilizados Como alterar o local de registro Registro SRV (ICD.log) Registro do administrador da Web Registro LDAP (Idaptrace/Idapwarning.log) Registro do CUPS (cupsplugin.log) Servidor CTI (ctiserverlog) Verificar Troubleshoot Discussões relacionadas da comunidade de suporte da Cisco

# Introduction

Este documento descreve o procedimento para alterar a localização do registro do servidor do Cisco Unified Attendant Console Advanced (CUAC) quando a unidade padrão está cheia. Os registros são armazenados em C:\Program Files (x86)\Cisco\Logging.

# Prerequisites

## Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento básico sobre estes tópicos:

- Servidor CUAC
- Microsoft Windows 2008 Server

# **Componentes Utilizados**

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- CUAC 10.x
- Microsoft Windows 2008 Server

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Como alterar o local de registro

#### Registro SRV (ICD.log)

1. Navegue até o caminho do registro.

Computer\HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Arc Solutions\Call Connect\Server\Runtime Logging



2. Clique duas vezes na chave do registro Nome do arquivo de registro e edite o local.

#### Registro do administrador da Web

1. Navegue até o local especificado no Editor do Registro.

Computer\HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Arc Solutions\Call Connect\Web Admin\Runtime Logging



2. Clique duas vezes na chave do registro do nome do arquivo de registro e atualize o local necessário.

#### Registro LDAP (Idaptrace/Idapwarning.log)

1. Navegue até o local especificado no Editor do Registro.

Computer\HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Arc Solutions\Call Connect\LDAP Synchronize Server\Runtime Logging



2. Clique duas vezes na chave do registro Nome do arquivo de registro e atualize o local necessário.

#### Registro do CUPS (cupsplugin.log)

Não é possível editar este registro a partir das definições do registro. Para alterar o local de registro, navegue até o seguinte local: C:\Program Files (x86)\Cisco\CUPS

1. Abra o arquivo Plug-in.exe do Cisco Presence Server. Este é um arquivo XML como mostrado nesta imagem.

| CUPS  |                                      |                    |                       |                        |                  |                     |               |         | -10 |
|---|--------------------------------------|--------------------|-----------------------|------------------------|------------------|---------------------|---------------|---------|-----|
| 🕒 🖓 - Compute   | er + Local Disk (Ci) + Program Files | (x86) + Cisco + Cl | IPS                   |                        | - 6              | Search CUPS         |               |         |     |
| Organize 💌 🥪 Open   | <ul> <li>New folder</li> </ul>       |                    |                       |                        |                  |                     | 9=            | • 🗖     | 1   |
| Favorites  File Desktop  Downloads  Recent Places  Control Places | Name *                               |                    | Date modified         | Туре                   | Size             |                     |               |         |     |
|   | Cisco Presence Server Plug-In        |                    | 11/20/2014 3:53 AM    | Application            | 82 KB            |                     |               |         |     |
|   | Cisco Presence Server Plug-in.exe    |                    | 3/8/2015 10:12 PM     | XML Configuration File | 1 KB             |                     |               |         |     |
|   | CupsPresence.dl                      |                    | 11/20/2014 3:53 AM    | Application extension  | 62 KB            |                     |               |         |     |
|   | FileLogger.dl                        |                    | 11/20/2014 3:53 AM    | Application extension  | 20 KB            |                     |               |         |     |
| Documents   | lag 🛄                                |                    | 11/20/2014 3:53 AM    | Text Document          | 35 KB            |                     |               |         |     |
| J Music   | 🔊 pore3.dl                           |                    | 11/20/2014 3:53 AM    | Application extension  | 137 KB           |                     |               |         |     |
| Fictures  | 🚳 siplitapi.dl                       | 🐨 Cisco Pre        | sence Server Plug-in. | ене.config - Microsoft | Visual Studio Te | ools for Applicatio | ns 2.0 (Admin | 🗆       | Þ   |
| Videos  | 🚳 TcpSocket.dl                       | File Edit          | View Debug XML        | Tools Window Help      | 1                |                     |               |         |     |
|   |                                      | i 🚮 🧉 🗉            | - B B X D             | A B = 2 9              | - (4 - 1 - 1     | 1 1 9 9 9           |               | 2       |     |
| Computer  |                                      | Cisco Pre          | senceq-in.exe.confi   |                        |                  |                     |               | -       | ×   |
|   |                                      |                    |                       |                        |                  |                     |               |         |     |
|   |                                      | Ready              |                       |                        | In1 (            | oli (hi             |               | )<br>NS | ċ   |

#### Servidor CTI (ctiserverlog)

Não é possível editar este registro a partir das definições do registro. Para alterar o local de registro, navegue até o seguinte local: C:\Program Files (x86)\Cisco\CUPS

1. Abra o arquivo CTI Server.exe. Este é um arquivo XML como mostrado nesta imagem.



2. Edite o local dentro do arquivo XML para o novo local e salve o arquivo.

#### Verificar

O local do log é alterado do padrão para o novo local conforme descrito neste documento.

# Troubleshoot

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.