# Atualize o CUCM/CUC/CUPS com a implantação do Prime Collaboration

# Contents

Introduction Prerequisites Requirements Componentes Utilizados Informações de Apoio Versões suportadas para a tarefa de atualização no PCD versão 10.5 Configurar Verificar Troubleshoot

### Introduction

Este documento descreve como atualizar o Cisco Unified Communications Manager/Cisco Unity Connection/Cisco Unified Presence Server (CUCM/CUC/CUPS) com o Prime Collaboration Deployment (PCD).

### Prerequisites

#### Requirements

Não existem requisitos específicos para este documento.

#### **Componentes Utilizados**

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- CUCM versão 10.0
- PCD versão 10.5

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que você entendeu o impacto potencial.

# Informações de Apoio

O Cisco PCD é um aplicativo projetado para auxiliar no gerenciamento de aplicativos de Comunicações Unificadas. Ele permite que o usuário execute tarefas como migração de versões de software mais antigas de clusters para novas máquinas virtuais, novas instalações e atualizações em clusters atuais.Em resumo, automatiza a tarefa de atualização e migração.

Este documento se concentra na tarefa de atualização do PCD versão 10.5.

#### Versões suportadas para a tarefa de atualização no PCD versão 10.5

Isso inclui versões para a tarefa de atualização no Atualizar servidor de aplicativos ou Instalar arquivos COP:

- Versões do Cisco Unified CM suportadas: 8.6(1-2), 9.0(1), 9.1(1), 9.1(2), 10.x
- Versões do Cisco Unified Presence (CUP) suportadas: 8.6(3), 8.6(4), 8.6(5)
- Cisco Unified CM Versões de IM e presença suportadas: 9.0(1), 9.1(1), 10.x
- Versões do Cisco Unified Contact Center Express suportadas: 9.0(2), 10.x
- Versões do Cisco Unity Connection suportadas: De 8.6(x) a 8.6(x)De 8.6(x) a 9.xDe 9.x a 9.xDe 10.0(1) a 10.x

# Configurar

Conclua estes passos para configurar seu servidor:

 Para que os servidores de aplicativos no cluster sejam atualizados, certifique-se de que o serviço Web de administração de plataforma (versão 9.x ou posterior) ou os serviços SOAP (Platform Simple Object Access Protocol) (versão 8.6) sejam executados nesse servidor.

	Service Name	Status:
0	Platform Administrative Web Service	Running

- 2. Em um shell Linux, digite **sftp adminsftp@<servidor de implantação do Cisco Prime Collaboration>** e forneça a senha (isso é o mesmo na CLI e na GUI).
- Altere o diretório para o diretório de atualização. Por exemplo, em um shell Linux, insira cd upgrade e pressione Return.

	Last login: Thu May 22 01:27:03 on ttys000
	clScO:~ mkhan4\$ sftp adminsftp@10.106.93.23 adminsftp@10.106.93.23's password:
	Connected to 10.106.93.23.
I	sftp> cd upgrade
	Remote working directory: /upgrade
	sftp> put UCSInstall_UCOS_10.0.1.11001-2.sgn.iso
I	

4. Carregue o arquivo ISO ou COP. Por exemplo, insira **put** UCSInstall\_UCOS\_10.0.x.xxx.sgn.iso.

	— ssh — 80×24	N <sup>N</sup>
sftp>		
sftp> ls		
UCSInstall_UCOS_10.0.1.11001-2.sgn.iso	UCSInstall_UCOS_8.6.2.24900-17.sgn.iso	
sftp>		
sttp>		
sttp>		
stip>		
stip		
step		
sftps		
sftns		
sftp>		
- · · · P		12

5. Faça login na página de administração do PCD.

	Cisco Prime Collaboration Deployment	
	Username administrator Password ••••••• Login	3
© 2012 Cisco Systems, Inc. Cisco, Cisco Systems and Cisco Its affiliates in the U.S. and certain other countries	Systems logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or	uluilu cisco

6. Escolha **Inventory > Clusters** no menu do aplicativo Cisco PCD para acessar a página Clusters.

cisco Prime Collaboration Deployment		🟡 Monitoring 🛛 Task 💌	Inventory V Administration V	
Auto Refresh: Enable   Disable		Task Status	Inventory Clusters	_
Task List	Total 0 😵	Step Description	ESXi Hosts	
Show Upgrade Tasks	- 7	No data available		
Status Task Start Time				
No data available				

7. Clique em **Discover Cluster** na parte superior da página Clusters para descobrir os clusters atuais.

cisco Collaboration De	ployment		🟡 Monitoring Task	▼ In	ventory 💌 Adi	ministration 🛛 🔻	
Clusters							
X Delete 😟 Discover Cluster	Contraction Destination	Cluster	e Define New UC Cluster				
Cluster Name		Product	and Version	Nodes	Cluster Type	Discovery Status	Actions
No data available							

O assistente Descobrir cluster é exibido.

8. Na Etapa 1 do assistente, insira as informações necessárias e clique em **Avançar**.

Planner Churchen				
Discover Cluster				
Step 1 of 3				
Cluster Access				
Provide a unique cluster nickname and the net to identify the other nodes in the cluster.	vork information for the cluster public	sher. If a CUCM/IM&P cluster, use t	he CUCM Publisher. The r	node will be contacted
Choose a Nickname for this Cluster	LAB			
Hostname/IP Address of Cluster Publisher	209.165.201.5			
OS Admin Username	administrator			
OS Admin Password	•••••			
			Previous Next	Finish Cancel
Cluster Discovery Progress				<ul> <li>Image: A second s</li></ul>
Cluster Role Assignment				S

**Note**: Para um cluster que tenha nós CUCM e IM e Presence (IM/P), insira o editor CUCM.No processo de descoberta, um arquivo COP (ciscocm.ucmap\_platformconfig.cop) é instalado automaticamente na partição ativa de todos os nós no cluster. Esse arquivo COP é usado estritamente para o processo de descoberta de cluster e não afeta o gerenciador de chamadas.

9. Na Etapa 2 do assistente, o Cisco PCD gera uma lista de nós de cluster do inventário do servidor do editor. Isso pode levar alguns minutos para ser concluído. Uma vez que a lista tenha sido completamente gerada, o "Processo de Descoberta de Cluster está concluído." aparece. Depois de concluído, clique em Next (Avançar) para passar para a Etapa 3 deste assistente.

itep 2 of 3						
Cluster Access						🖌 🗸
Cluster Discovery Pro	gress					
During discovery, the lit	st of cluster no	des will be retrieved, a	and each of the nodes	contacted.		
Cluster Name	в					
Cluster Discovery	is complete.					
Cluster Nodes						
Hostname		Contact Status	Product	Active Version	Inactive Version	Hardware
ucm-pub		Successful	CUCM	10.0.1.10000-24		VMware Virtua
ucm-sub		Successful	CUCM	10.0.1.10000-24		VMware Virtua
Cluster Polo Assignment					Previous Next	Finish Cancel
Cluster Kole Assignment						W

 10. Clique no botão Atribuir funções para atribuir funções (opcionais) a cada um dos nós de cluster. A caixa de diálogo Atribuir funções é exibida. Depois de atribuir todas as funções que deseja atribuir, clique em OK

Cluster Access			I and a second s
Cluster Discovery Progress			V
Cluster Role Assignment	Assian Eurotions		
Optional - Assign the server on the cluster.	Hostname ucm-pub	< Previous Node Next Node >	of a task performed
	rioaname uch pub		_
	Functions		Total 2
e Assign Functions	Function		- 8
Hostname	Music On Hold		
ucm-pub	<ul> <li>Primary Call Processing</li> </ul>		
ucm-sub	<ul> <li>Primary TFTP</li> </ul>		
	Primary VoiceMail		
	Publisher		
	Secondary Call Processing		
	Notes (optional)		
		ок	Cancel
		Demolecut	North Claich Canad
		Previous	I Next Hinter Cance

11. Clique em Finish.

					×
ster Discovery Progress					<b>v</b>
ister Role Assignment					
tional - Assign the server	role(s) to each cluster n	ode to identify its functional role(s) in the cluster and to help	determine	the proper sequence	of a task performed
Acrise Exections			Chan	All	Total 2
e Assign Functions	Product.	Functions	Notes		0
cm-pub	CUCM	Publisher, Primary TFTP, Music On Hold, Primary Call	INDICES		
cm-sub	CUCM	Secondary Call Processing, Secondary TFTP, Music			
			_		
				design and the second	
			Prev	vious Next	Finish Cancel

O cluster é exibido na página Clusters e mostra o Nome do cluster, Produto e Versão e um Tipo de cluster "Descoberto". O Status da descoberta deve listar "Êxito".

cisco Prime Cisco Collaboration Deployment	🟫 Monitoring Task	Inventory	Administration   •	
and Clusters				
X Delete 😟 Discover Cluster 😟 Define Migration Destination	n Cluster 🤤 Define New UC Cluster			
Oluster Name	Product and Version	Nodes Cluster Typ	e Discovery Status	Actions
LAB	CUCM - 10.0.1.10000-24	2 Discovered	Successful	Delete

12. Escolha **Tarefas > Atualizar** no menu principal.

ululu Cisco Prime					
cisco Collaboration Deployment		Monitoring	Task   🔻	Inventory	▼ A
Auto Refresh: Enable   Disable	Total 0 😵	Task Status Step Descri	Tasks Upgrad Switch	l <u>e</u> Versions	
Show All Status Task Start Time	- 8	No data available	Server Readdr Install	Restart ress	
No data available			Migrate	3	

13. Clique em Adicionar tarefa de atualização.

cisco Collaboration Deplo	oyment	🏠 Monitoring	Task 🛛 🔻
Jpgrade			
Scheduled Tasks and History			
🗙 Delete 🛛 🔁 Add Upgrade Task			
Status	Start Time		ort Time
No data available. The adjusting the	current filter or select All from	the Show menu	

O assistente Adicionar tarefa de atualização é exibido.

14. Na lista suspensa Cluster e na lista suspensa Produto, escolha o cluster e o produto nos quais os nós devem ser atualizados. Marque as caixas de seleção Nós do cluster que fazem parte da atualização na lista de nós. Clique em

Ν	ext.

	e Cluster				
Choos	e the cluster to be upgraded.The	e selected version will be inst	tallated over inactive version	installed on the servers	
Clus	ter LAB -	•			
Proc	fuct CUCM	-			
Cluste	r Nodes: LAB	_			
	Hostname	Active Version	Inactive Version	Product	Role
<ul><li>✓</li></ul>	ucm-pub	10.0.1.10000-24		CUCM	Publisher, Primary
<ul><li>✓</li></ul>	ucm-sub	10.0.1.10000-24		CUCM	Secondary Call P
				Previous	Finish Cance
Choose	2 Upgrade File				
	rt Time & Upgrade Options				
Set Sta	Dun Convence				
Set Sta Specify	Run Sequence				
Set Sta	Due Cocuence				

15. Clique em **Procurar** para selecionar os arquivos de atualização do servidor de arquivos.

ſ	Add Upgrade Task	×
	Step 2 of 5	
	Choose Cluster	V
ct	Choose Upgrade File	
	Choose the upgrade file for each product being upgraded.	
	The .iso and .cop images will need to be uploaded to the /upgrade directory via the Cisco Prime Collaboration Deployment local SFTP server using the 'adminstlp' account.	
	Unified CM Upgrade file  Previous Next Finish Cano	el
l	Set Start Time & Upgrade Options	S
L	Specify Run Sequence	S
L	Review	S

16. Clique em **Choose File (Escolher arquivo)** e clique em **Next** (Avançar).

(	Add Up	grade Task						×
1	Step 2	of 5						_
	Chor Cho	Choose Upgrade File					×	Ľ
	Cho	By default, only files that are valid for the selected nodes are displayer menu.	d. To see the comple	ete li	st of files, ch	oose Show All f	from the	
	¢	File Directory: /upgrade Available Files						
	U	Files are retrieved from SFTP server						cel
	Set !		Sł	now	Valid Files (	Only	•	1
	Spec	File Name	•	Kin	d	Validity		s.
	Revi	UCSInstall_UCOS_10.0.1.11001-2.sgn.iso		iso		true		s d
		Choose File Close		_				

**Note**: O botão Avançar será desativado se nenhum arquivo de atualização válido for selecionado.

17. Você tem várias opções para agendar atualizações. Clique no botão de opção para a

opção apropriada. Neste exemplo, "Iniciar tarefa manualmente" foi selecionado. Clique em Next.

Add Upgrade Task	×
Step 3 of 5	
Choose Cluster	V
Choose Upgrade File	V
Set Start Time & Upgrade Options	
Select a start time for the task and set upgrade options.	
The time zone shown here corresponds to the time zone of this Cisco Prime Collaboration Deployment server and not necessarily that of the target servers or cluster.	
Start Time         Schedule for a specific time         Start task manually         Start task immediately upon completion of this wizard         Upgrade Options         Automatically switch to new version after successful upgrade         Previous       Next         Finish       Cancel	
Specify Run Sequence	S
Review	S

**Note**: A opção "Alternar automaticamente para a nova versão após uma atualização bemsucedida" não está disponível em clusters que contêm nós de IM e Presence ou Unity Connection.

- 18. [Opcional] Especifique a sequência de etapas para concluir a tarefa. Se isso não for especificado, ele usará a opção padrão.
- 19. Clique em

Next.

ld U	lpgrad	e Task		
tep	4 of 5			
Cho	ose Clu	ster		
Cho	ose Upg	jrade File		
Set	Start Ti	me & Upgrade Options		
Spe	cify Rı	in Sequence		
Spe	ionally a	sequence in which upgrade is processed by the servers also pause the task when a step completes.	s. If there is an error during the process, the t	ask will be stopped. You can
	Step	Description	Upon Completion	Actions
۲	1	Upgrade the CUCM Publisher: ucm-pub	Continue	1
۲	2	Upgrade the following node(s): ucm-sub	Continue	/ 😢
			Previous	Next Finish Cancel
Revi	iew			

**Note**: O botão Next (Avançar) permanece ativado, permitindo que o usuário clique para ser informado sobre qualquer configuração incorreta.

20. Use a seção **Revisar** para verificar os detalhes da tarefa criada. Você pode adicionar notas para a tarefa, se necessário. As notas são salvas com a tarefa e ficam visíveis se a tarefa for editada antes da conclusão. Clique em **Concluir** para agendar a tarefa.

Add Upgrade Task	×
Step 5 of 5	
Choose Cluster	✓
Choose Upgrade File	✓
Set Start Time & Upgrade Options	✓
Specify Run Sequence	✓
Review	
Review the settings summarized below and press Finish to create the task	
Task type Upgrade Cluster LAB Unified CM upgrade file UCSInstall_UCOS_10.0.1.11001-2.sgn.iso Nodes ucm-pub (Step 1) ucm-sub (Step 2)	
Start Time Manual	
Switch Versions False Notes	Previous Next Finish Cancel

21. Clique em **Iniciar tarefa manualmente** para manter a tarefa em um início manual.

abab	Cisco Prime					About   Logout	Help
cisco	Collaboration Deployment		\Lambda Monitoring Task 💌 In	wentory · Administration ·		0	۲.
Jpgrade							
8 Schedu	led Tasks and History					Selected 0   Total	+
🗙 Delete	o Add Upgrade Task					Show All *	8
Status		Start Time •	Last Status Report Time	Cluster	Notes	Actions	
🗆 🖸 Ma	nuai Start			LAB		View Details   Validate Task   Start Task   Delete	

# Verificar

Use esta seção para confirmar se a sua configuração funciona corretamente.

- 1. Clique em Monitoramento no menu principal para exibir a página Monitoramento.
- 2. Clique em Exibir

log.			
(164)11. Cieco Prime CISCO Collaboration Deployment	Adventoring Task T Inventory Adv	ninistration i •	About   Lopout   Help 0 P
Auto Rafresh: Enable   Disable	Upgrade LAB		Cancel
🖏 Task List Trei 1 😵	Status 🛄 Started View Log The task has started.	Cluster LAB CUCN Upgrade File UCS5_10.0.1.11001-2.sgn.iso	
Status Task Start Time	Start Time May 22, 2014 16:50 15T		
<ul> <li>obligant paper</li> </ul>	Task Status		
	Step Description	Upon Completion Status	
	Upgrade the CUCM Publisher: ucmpub	Continue Running	
	2 Upgrade the following node(s): upmsub	Continue Waiting	

A opção Exibir log de tarefas é

<b>NVI</b>	h	1	2
C X I	ы	u	а.
••••		-	-

View Task Log			×
		Show	All 🔹
Timestamp	<ul> <li>Туре</li> </ul>	Messages	
May 22, 2014 16:49 IST	STATUS	The task has been scheduled.	
May 22, 2014 16:49 IST	INFO	Upgrade task action ID #311 with 1 node(s) scheduled.	
May 22, 2014 16:50 IST	STATUS	The task has started.	
May 22, 2014 16:50 IST	INFO	Upgrade task action ID #311 with 1 node(s) started.	
May 22, 2014 16:50 151	TALO	upgrade job for node dcm-pub started.	
			Close

### Troubleshoot

Esta seção disponibiliza informações para a solução de problemas de configuração.

O sucesso ou a falha de cada etapa na tarefa de atualização depende do servidor PCD poder receber uma resposta de cada servidor no cluster no processo de atualização. Se a atualização falhar, verifique o status de instalação do arquivo COP diretamente no nó Unified Communications. Um passo à frente é coletar logs de instalação e atualização e verificar o motivo da falha.

Os registros de instalação também podem ser coletados da CLI com o comando file get install /\*.

Além disso, você pode obter registros do aplicativo principal do PCD com o comando **get ativelog tomcat/logs/ucmap/log4j/\***.