

Serviço interno de transcrição do SpeechView Cisco Webex para o Unity Connection

Contents

Introdução

Abreviaturas

Pré-requisitos

Requisitos

Componentes Utilizados

Informações de Apoio

Operação do SpeechView

Diagrama de Fluxo de Dados

Configurar

Configuração do Unity Connection

Verificar

Troubleshooting

Introdução

Este documento mostra a configuração do Unity Connection versão 14 SU4 ou posterior para habilitar a transcrição do correio de voz do SpeechView em um Cisco Unity Connection. Embora as capturas de tela sejam originadas de versões específicas do Unity Connection, os conceitos devem ser aplicados a qualquer versão posterior do produto.

Abreviaturas

- CUC - Cisco Unity Connection
- CCUC - Colaboração unificada conectada à nuvem
- CSSM - Cisco Smart Software Manager

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Unity Connection (Conexão de unidade).
- Webex Cloud-Connected UC (Comunicações Unificadas Conectadas em Nuvem). Para obter detalhes, consulte [Webex Cloud-Connected UC Overview \(Visão geral do Webex Cloud-Connected UC\)](#).

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- Unity Connection versão 14 SU4 ou posterior.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos usados neste documento começaram com uma configuração limpa (padrão). Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

O serviço de terceiros que suporta o serviço de transcrição SpeechView do Cisco Unity Connection será descontinuado em ou após 30 de dezembro de 2024. Como resultado, a Cisco migrou o serviço de transcrição SpeechView do Cisco Unity Connection do fornecedor terceirizado para o serviço de transcrição interno do Cisco Webex.

O Cisco Webex oferece transcrição interna para power closed captions e transcrição em inglês, francês, alemão, espanhol e italiano (setembro de 2024). A transcrição interna do Cisco Webex é um modelo de aprendizado de máquina construído pela Cisco que aproveita o reconhecimento automático de fala para fornecer legendas codificadas e recursos de transcrição. A transcrição interna utiliza entrada de áudio de fala; realiza extração de recursos; decodifica com o uso de modelos acústicos, de linguagem e outros; e produz a saída de texto. O modelo é treinado com conjuntos de dados exclusivos da Cisco que são selecionados para diversos dados demográficos e ajustados ainda mais para uso de recursos específicos com Cisco Webex Meetings, Cisco Webex Contact Center, Cisco Webex Calling, dispositivos da Cisco e Vidcast. A incorporação de serviços de transcrição permitirá que a Cisco ofereça a melhor tecnologia do setor, utilizando os modelos mais recentes para transcrever mensagens de voz em vários idiomas e dialetos.

Operação do SpeechView

Este processo descreve o fluxo geral de mensagens para uma operação do SpeechView. As etapas para essa configuração estão nestas seções.

1. O Unity Connection envia a mensagem de correio de voz para o serviço interno de transcrição do Cisco Webex para transcrição.
2. O serviço interno de transcrição do Cisco Webex processa o áudio e o converte em texto.
3. Após a conclusão da transcrição, o texto transcrito é enviado de volta ao Unity Connection por meio do Cisco Webex Cloud-Connected UC.
4. Quando o Unity Connection recebe a resposta, ele pega a transcrição e a envia para qualquer dispositivo de notificação definido para o usuário que recebeu o correio de voz.

Diagrama de Fluxo de Dados

O diagrama do fluxo de dados do SpeechView é mostrado na figura 1 abaixo.

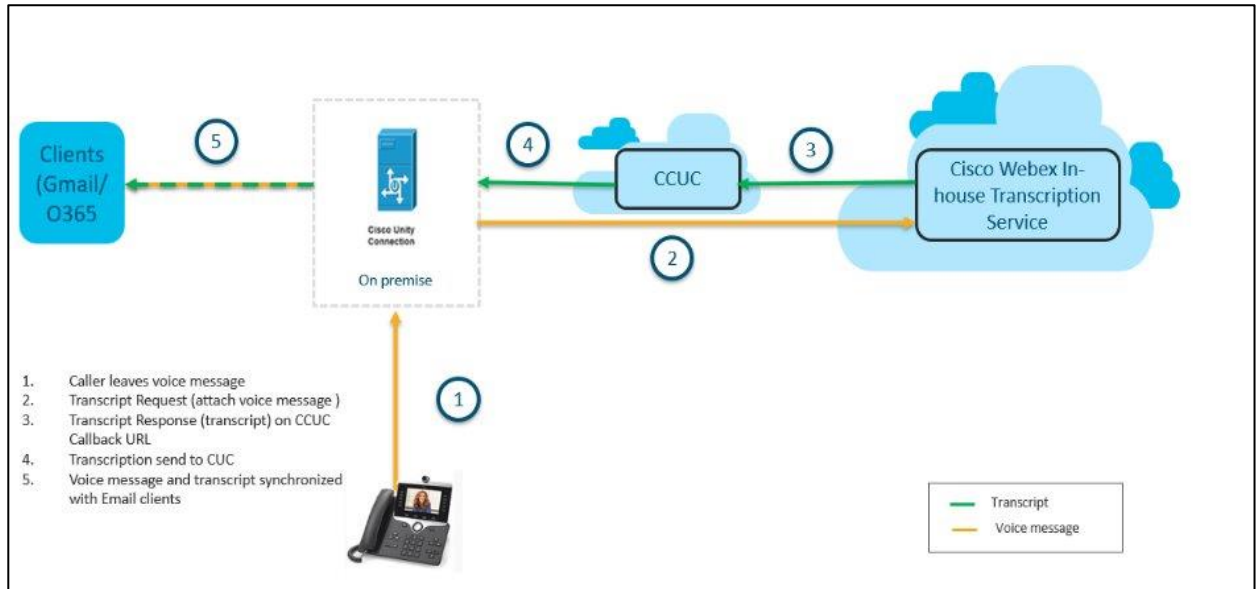


Figura 1. Diagrama do fluxo de dados

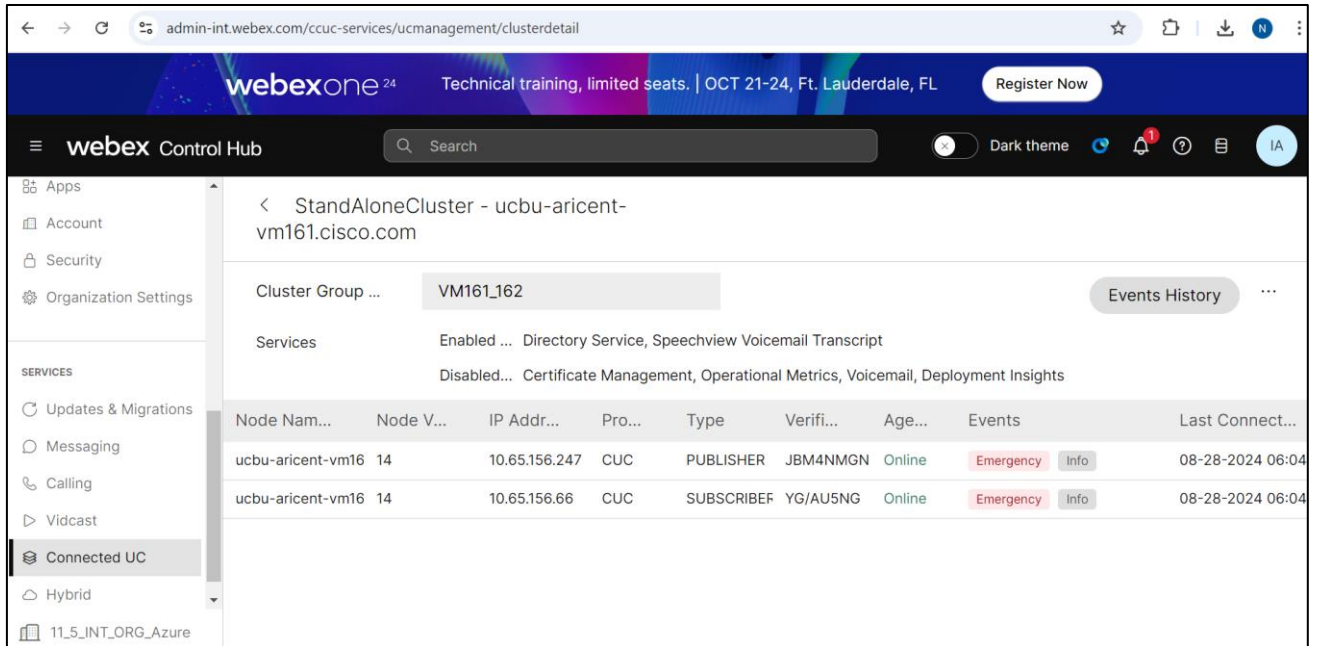
Configurar

Configuração do Unity Connection

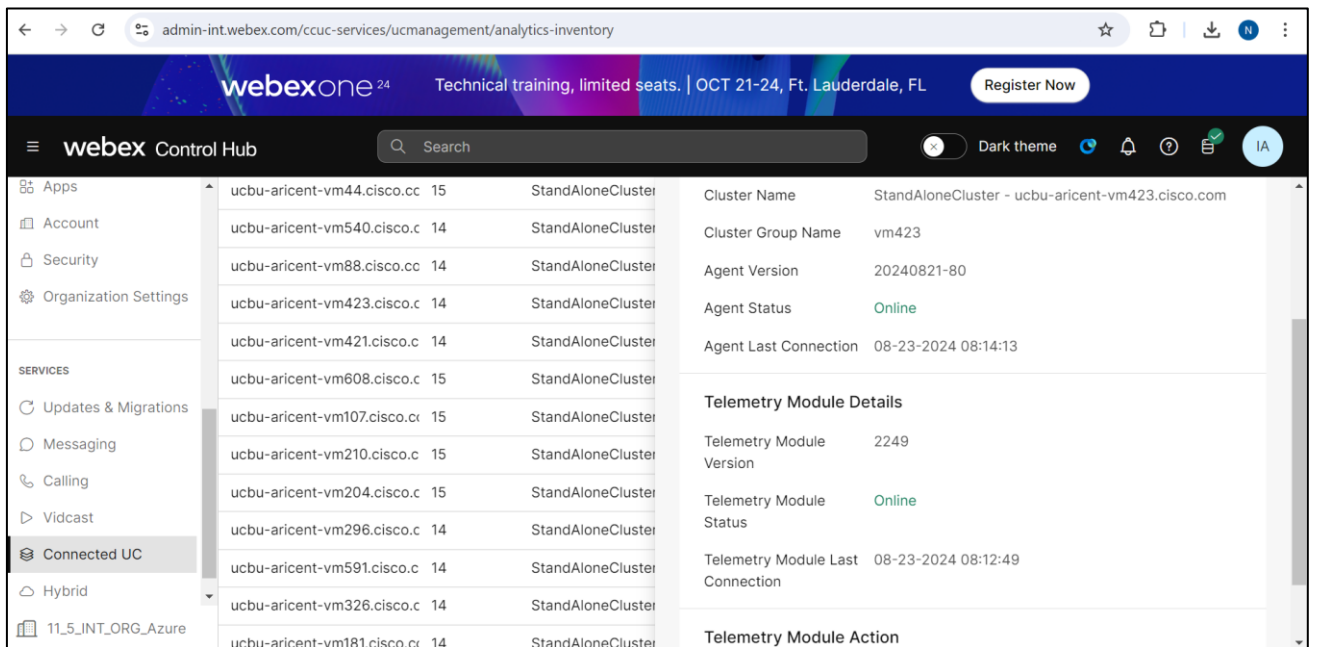
1. Configure o sistema de recuperação de desastres (DRS) no cluster do Unity Connection. Para obter mais informações, consulte https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/14/install_upgrade/guide/b_14cuciumg/b_14cuciumg_chapter_01.html#concept_965CA33CF88F4142B98784BC55C42B0D.
2. Servidor/cluster integrado do Unity Connection para UC conectado à nuvem do Cisco Webex. Para obter mais informações, consulte [Configurar o Webex Cloud-Connected UC para dispositivos locais](#).

Requisitos de rede para comunicações unificadas conectadas à nuvem do Webex:

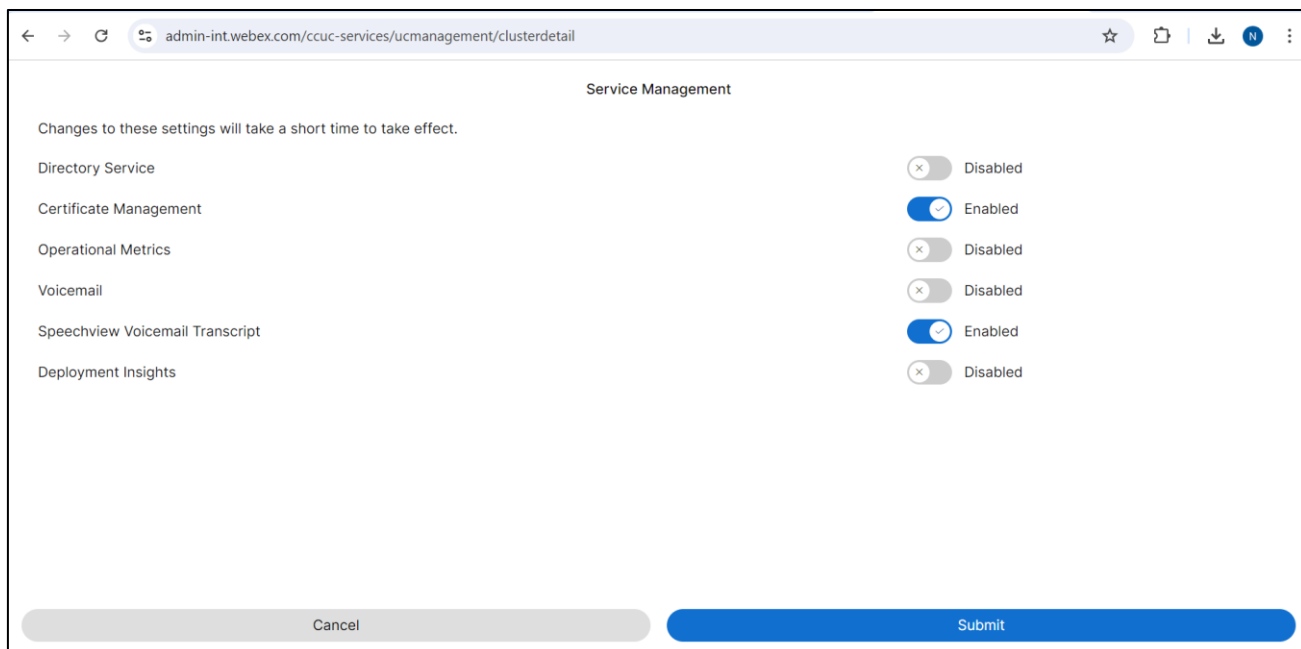
<https://help.webex.com/en-us/article/fg3qim/Network-Requirements-for-Webex-Cloud-Connected-UC>.



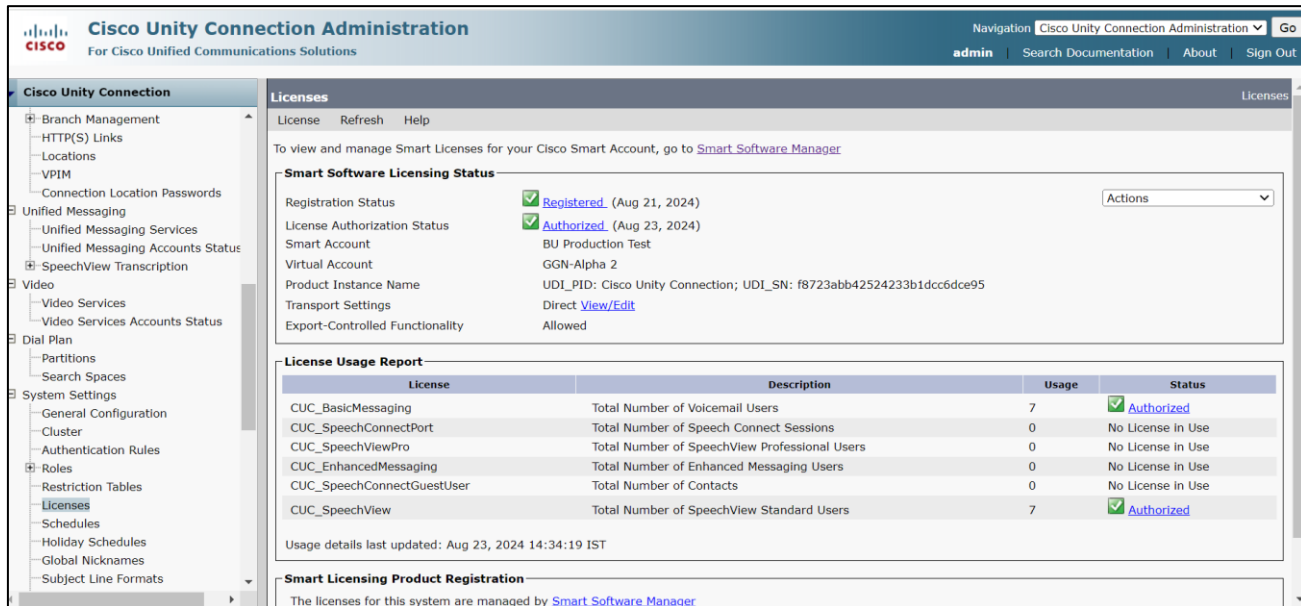
Certifique-se de que o status do **Módulo de Telemetria** seja **Online**.



- Ative "**Transcrição do correio de voz do SpeechView**" na página Gerenciamento de serviços do Cisco Webex Cloud-Connected UC. Para obter mais informações, consulte [Habilitar ou Desabilitar os serviços UC do Webex Cloud-Connected no Control Hub](#).



4. Registre o Unity Connection no **Cisco Smart Software Manager (CSSM)** ou no **satélite do Cisco Smart Software Manager** e certifique-se de ter adquirido as licenças adequadas do SpeechView da Cisco para usar esse recurso. Para obter mais informações, consulte [Gerenciamento de licenças](#).



5. Após concluir as etapas acima, navegue até a página Serviços de transcrição do SpeechView no Unity Connection e verifique se o **Status do SpeechView** está **Habilitado**. Se você estiver registrando a

licença pela primeira vez ou se a licença do Unity Connection SpeechView precisar ser atualizada, clique no botão **Sync license status** para obter o estado de conformidade mais recente do SpeechView.

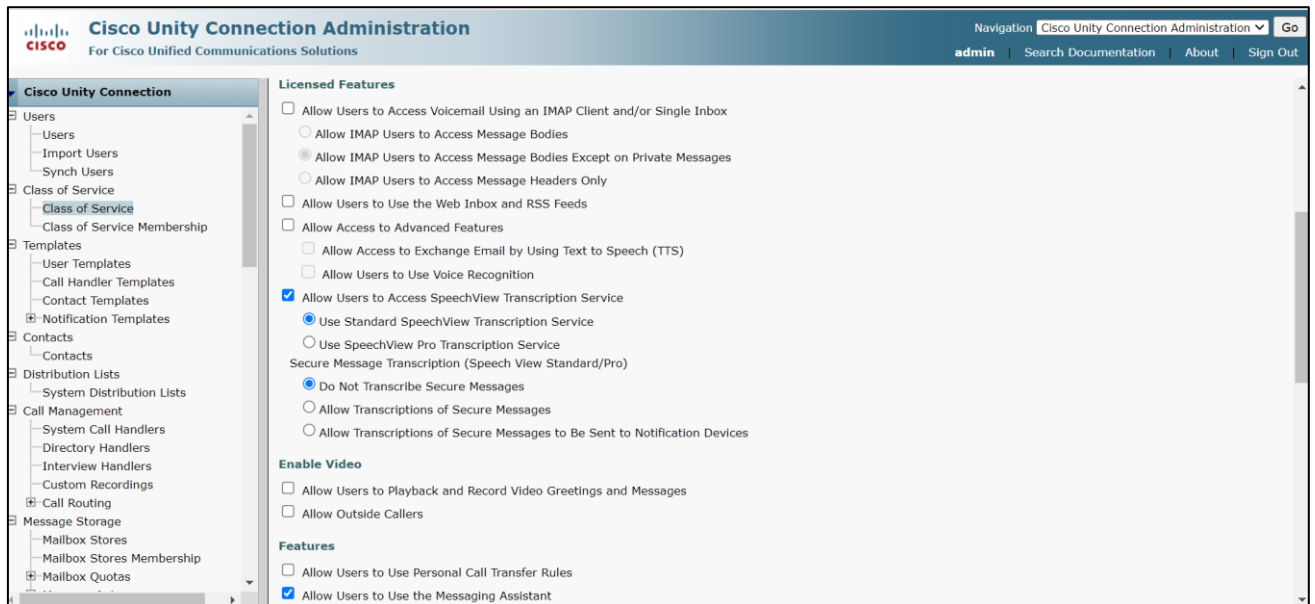
Os serviços de transcrição podem ser acessados pelo servidor do Unity Connection diretamente ou por meio da localização do proxy.

- Se este servidor for acessar diretamente os serviços de transcrição, siga estas etapas:
 - Selecione o campo **Access Transcription Service Directly**.
 - Se desejar que esse servidor ofereça serviços de proxy de transcrição para outros locais do Unity Connection em uma rede digital, marque a caixa de seleção **Anunciar serviços de proxy de transcrição para outros locais do Unity Connection**.
- Se esse servidor acessar os serviços de transcrição por meio de outro local do Unity Connection conectado digitalmente em rede, selecione o campo **Access Transcription Services through Unity Connection Proxy Location**. Selecione o nome do local do Unity Connection na lista.

Selecione **Save** e, em seguida, **Sync License Status**.

The screenshot displays the Cisco Unity Connection Administration web interface. The left sidebar shows a navigation tree with categories like Call Management, Message Storage, Networking, Unified Messaging, Video, and Dial Plan. The main content area is titled "Transcription Service for SpeechView" and includes a "Refresh" button. Below this, there are "Save", "Sync License Status", and "Test" buttons. The "Transcription Service for SpeechView" section shows "SpeechView Status: Enabled" and two radio button options: "Access Transcription Service Directly" (selected) and "Access Transcription Services through Connection Proxy Location" (with a "None" dropdown). The "Status of Last Transcription Operation" section shows "Action Type: Transcribe", "Action Status: Fail", and "Action Date: 2024-08-21 18:49:08.058". At the bottom of this section are "Save", "Sync License Status", and "Test" buttons.

6. Atribua usuários a uma classe de serviço que forneça transcrição do SpeechView de mensagens de voz.



Para obter mais informações sobre a configuração do SpeechView, consulte o capítulo [SpeechView Cisco Webex in-house transcription service](#) do System Administration Guide for Cisco Unity Connection Release 14 disponível em https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/14/administration/guide/b_14cucsag.html

Verificar

Para verificar a configuração do SpeechView, navegue até a página Serviços de transcrição do SpeechView e clique no botão "Testar".

O Teste executa as seguintes ações e mostra os resultados com recomendações para casos de falha, se houver:

- Verifica o status do serviço Processador SpeechView de Conexão.
- Verifica se a licença do SpeechView está em conformidade com a configuração.
- Verifica se o servidor do Cisco Unity Connection está integrado e se a transcrição do correio de voz do SpeechView está habilitada no Cisco Webex Cloud-Connected UC.
- Verifica se a comunicação com o Cisco Webex Cloud-Connected UC é persistente.
- Verifica se a transcrição interna do Cisco Webex está íntegra. Isso garante que o domínio do serviço interno de transcrição do Webex esteja na lista de permissão.
- Envia uma solicitação de transcrição de teste para o serviço interno de transcrição do Webex e procura uma resposta. Isso garante que a solicitação de transcrição seja roteada corretamente, que o serviço esteja acessível e que uma resposta seja recebida.

Cisco Unity Connection Administration Task Alerts — Mozilla Firefox
 https://ucbu-aricent-vm724.cisco.com/cuadmin/speech-to-text.do?op=getTaskStatus&sttTaskRequestId=96a48213-f9c8-42ba-b493-d9e675051084

Status
 ⓘ Task has finished.
 Close

Task Execution Results

Severity	Issue	Recommendation	Details
ⓘ	Connection SpeechView Processor service is active and running.		
ⓘ	Cisco Unity Connection SpeechView license complies with the configuration.		
ⓘ	Cisco Unity Connection server is onboarded on Webex Cloud-Connected UC.		
ⓘ	SpeechView Transcription service is enabled on Webex Cloud-Connected UC.		
ⓘ	Communication with Webex Cloud-Connected UC is persistent.		
ⓘ	Webex in-house transcription service is healthy.		
ⓘ	Test transcription request sent to Webex in-house transcription service, processed successfully.		

Close

Troubleshooting

Para obter informações relacionadas ao Troubleshooting do SpeechView com o serviço de transcrição interna do Cisco Webex, consulte o [Troubleshooting do SpeechView \(serviço de transcrição interna do Cisco Webex\)](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/14/troubleshooting/guide/b_14cuctsg.html) capítulo Troubleshooting Guide for Cisco Unity Connection Release 14, disponível em https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/14/troubleshooting/guide/b_14cuctsg.html

.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.