

# Coletar rastreamento PCAP de telefones IP MPP

## Contents

---

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Informações de Apoio](#)

[Procedimento](#)

[Informações Relacionadas](#)

---

## Introdução

Este documento descreve o processo para coletar um rastreamento de PCAP de telefones IP Cisco MPP.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Administração do Hub de Controle.
- Como acessar a página da Web do telefone IP da Cisco.
- Admin Password Device (Dispositivo de senha de administrador).



Observação: para dispositivos provisionados por Webex Calling (WxC), solicite suporte a WxC.

---

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Informações de Apoio

Um Rastreamento de Captura de Pacotes (PCAP) é uma captura obtida de uma interface de rede para fazer uma análise e solução de problemas de rede. O arquivo de saída é um .pcap e pode ser lido em qualquer Network Packet Analyzer como Wireshark.

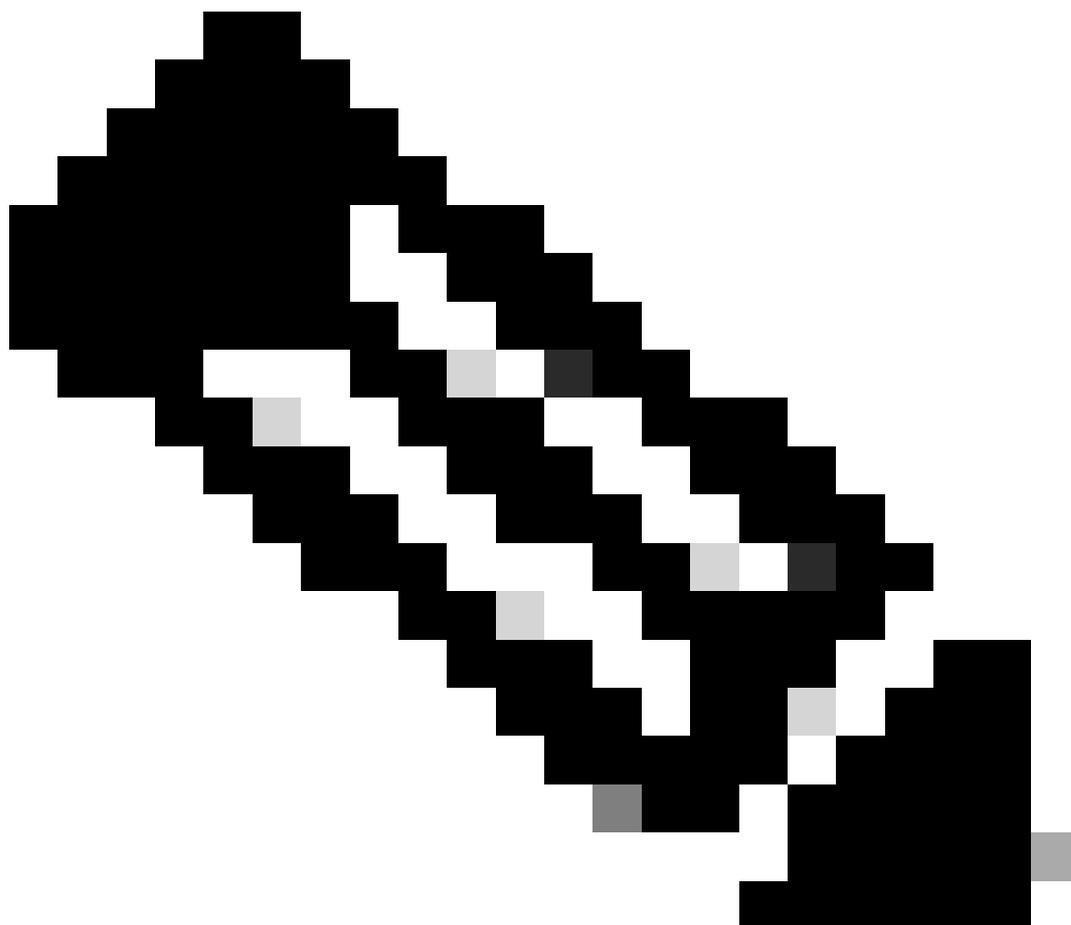
Os telefones IP da Cisco, às vezes, não recebem os arquivos de configuração a serem provisionados ou têm problemas para registrar os serviços de chamada Webex.

Nesse caso, é muito útil obter um rastreamento de PCAP diretamente do telefone IP para saber o que está acontecendo na rede.

## Procedimento

Etapa 1. Navegue até a página Admin [https://IP\\_ADDRESS\\_PHONE/Admin](https://IP_ADDRESS_PHONE/Admin)

---



Observação: se o endereço IP for desconhecido, ele poderá ser obtido em Configurações > Status > Rede Status > IPv4 Status.

---

Etapa 2. Efetue login como nome de usuário Admin, insira a senha e selecione o botão Login.



# Cisco IP Phone for 3rd Party Call Control

Username

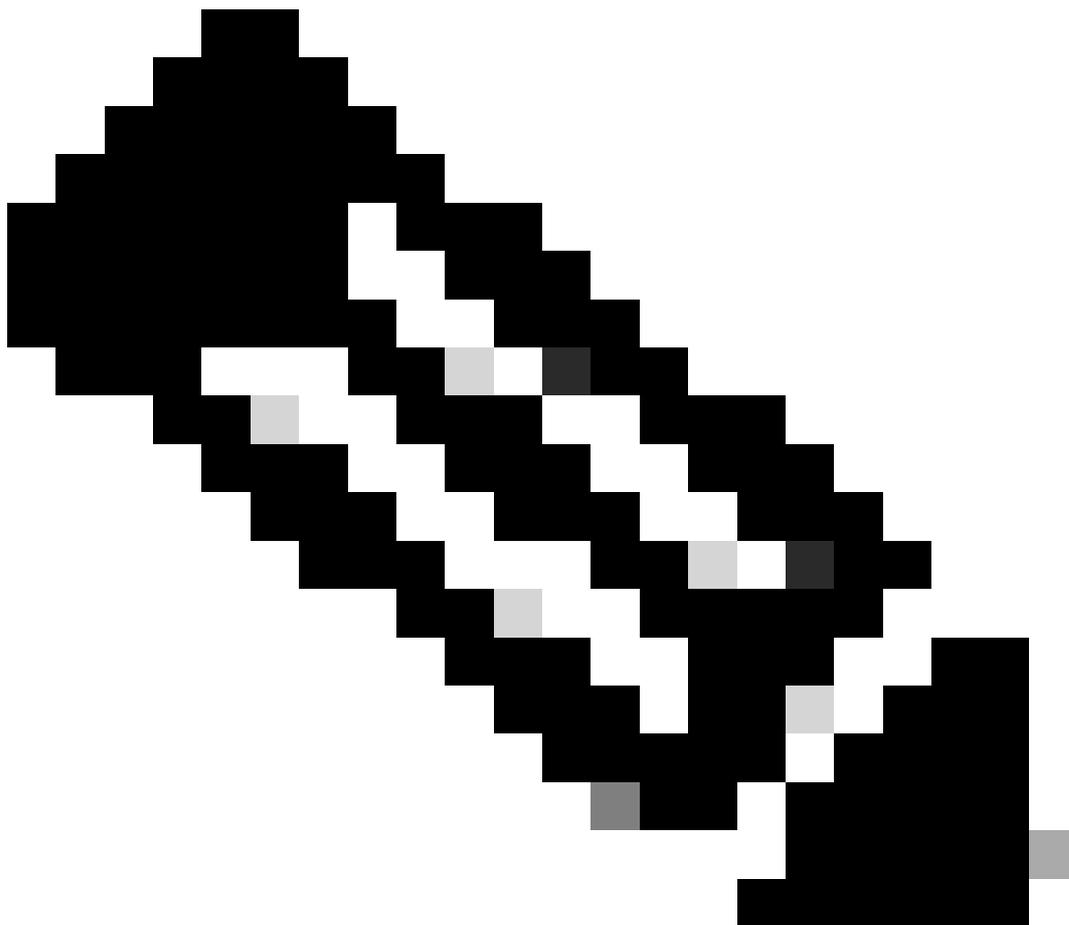
Admin

Password

.....

Login

Página de login



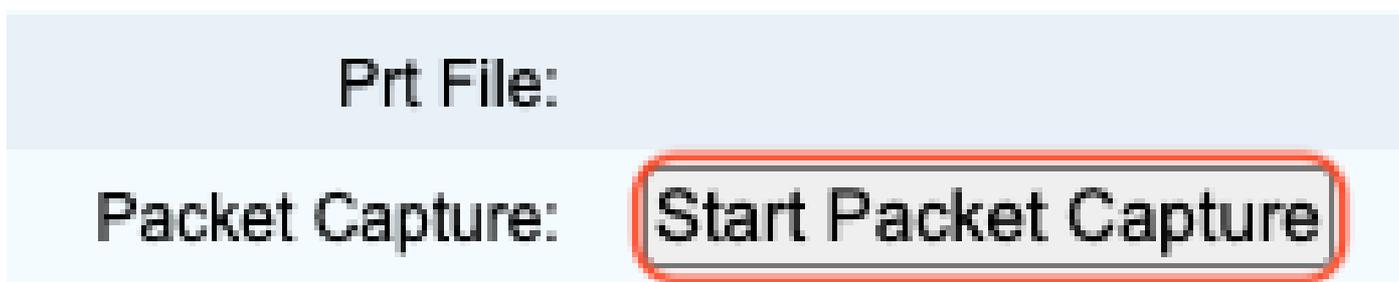
Observação: para dispositivos de redefinição de fábrica, a página de logon não é exibida. A página de configuração é exibida diretamente

Etapa 3. Selecione Info e, em seguida, Debug Info no menu superior.



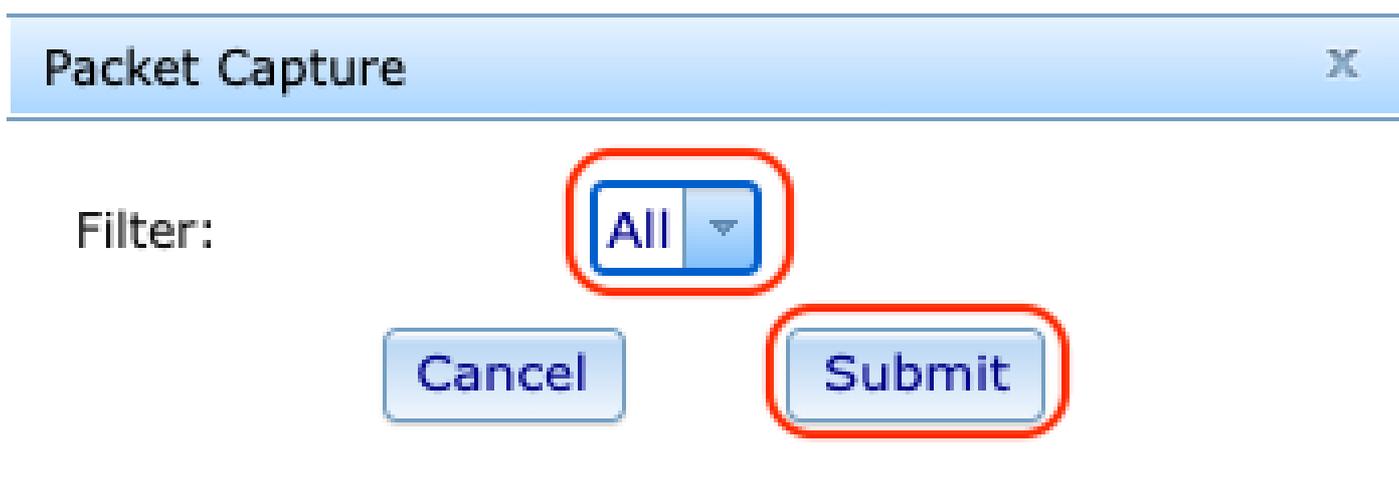
Menu superior

Etapa 4. Selecione Start Packet Capture localizado à direita da página.



Iniciar captura de pacote

Etapa 5. As opções de Captura de pacotes são exibidas. Selecione Filtrar tudo e selecione o botão Enviar.



Opções de captura de pacotes

Etapa 6. Tente recriar ou reproduzir o problema específico ou o problema que você tem no momento.

Etapa 7. Depois de recriar o problema com êxito, continue para selecionar a opção Stop Packet Capture.

Prt File:

Packet Capture:

Stop Packet Capture

Parar a captura de pacotes

Etapa 8. Quando o telefone terminar de criar o pcap, o novo arquivo será exibido.

Capture File:

[pkt-20230113-115815-08CCA785F1AF.pcap](#)

Novo Arquivo Pcap

Etapa 9. Faça o download do registro PRT. Clique com o botão direito do mouse no link pcap e escolha Salvar link como... para baixar os logs.



Salvar link

Etapa 10. Selecione o diretório onde deseja salvar e clique no botão Salvar.



Save

Informações Relacionadas

- [Configurar e gerenciar dispositivos de chamada do Webex](#)
- [Configurar e modificar as configurações do dispositivo na chamada do Webex](#)
- [Gerar PRT manualmente para telefones MPP](#)

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.