

Identificar o processo de migração da PSTN conectada à nuvem para o plano de chamada

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componente usado](#)

[Informações de Apoio](#)

[Equipe PSTN da Cisco](#)

[Procedimento](#)

Introdução

Este documento descreve o procedimento para que os clientes migrem manualmente do PSTN conectado à nuvem para o plano de chamada da Cisco.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Webex Calling
- Hub de controle
- Serviços PSTN oferecidos para clientes do Webex Calling
- O cliente deve ter o serviço PSTN conectado à nuvem

Componente usado

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos usados neste documento começaram com uma configuração limpa (padrão). Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

Os clientes estão abertos a qualquer momento para mudar seu provedor de PSTN e migrar seu serviço para um plano de chamada da Cisco.

De acordo com o documento [Introdução aos planos de chamada da Cisco](#), a migração do PSTN

conectado à nuvem para o plano de chamada da Cisco deve ser feita manualmente, já que o autosserviço ainda não está disponível para essa opção.

Equipe PSTN da Cisco

Se você tiver dificuldades para portar ou solicitar números durante a configuração de um local do Plano de chamada da Cisco, nossa equipe de PSTN da Cisco se dedica a oferecer suporte.

A equipe de PSTN da Cisco pode ajudar com:

- Porting
- Qualquer problema relacionado aos números adquiridos
- Como solicitar novos números

Procedimento

Quando um novo local é criado e atribuído a uma conexão PSTN, as conexões são completamente vinculadas ao local e não podem ser desassociadas dele, a menos que o local seja excluído.

Como o Cisco Calling Plan está se tornando o novo provedor, os administradores não podem simplesmente modificar a conexão em seu local; eles devem criar um novo.

Por outro lado, os números de localização atuais pertencem a uma operadora PSTN conectada à nuvem e, para continuar em uso, os números devem ser portados para a nova operadora, a Cisco, neste caso.

Para iniciar o processo de migração, siga as próximas etapas.

Etapa 1. Crie um novo local.

1. Navegue até Locais > Gerenciar locais > Selecione sua opção preferida. Para este exemplo, Criar manualmente está selecionado.
2. A próxima tela é exibida onde você digita informações como Nome do local, País, Endereço e assim por diante.

Location name *

Enter a location name

Country / Region *

Select a country

Address *

Search address

Address line 2 (optional)

City / Town

Enter the city / town

State / Province / Region

Select a state / province / region

ZIP / Postal Code

Enter the ZIP / postal code

Latitude: 0 • Longitude: 0 [Edit](#)

Timezone

Select a timezone

Email language ⓘ

English - American English



Drag pin to the center of the location. Dragging the pin will update the latitude/longitude and the address if a match is found.

⚠ To show the exact latitude and longitude, enter your address and select from the dropdown. The suggested address will update the pin for accuracy.

Tela Criar um local

Uma tela confirmando a criação do novo local é exibida.

Etapa 2. Navegue até Serviços > Chamada > PSTN > Pedidos e clique em um pedido anterior.

Etapa 3. Clique no link Open a Cisco Calling Plans support case.

Order ID	Order Date
ce61ac2d-8143-4e92-bfb5-c42379eb865a	06/11/2024 01:04:3
32d59fd5-aa20-4813-a129-488bc98cbc76	05/31/2024 05:53:0
ffac578b-db23-402e-85e0-121f5fd13827	07/18/2023 11:47:5

Order overview

Date: 06/11/2024 3:04 PM (America/New_York)

Location: New York

Type: Move Numbers

Number type: Default Numbers

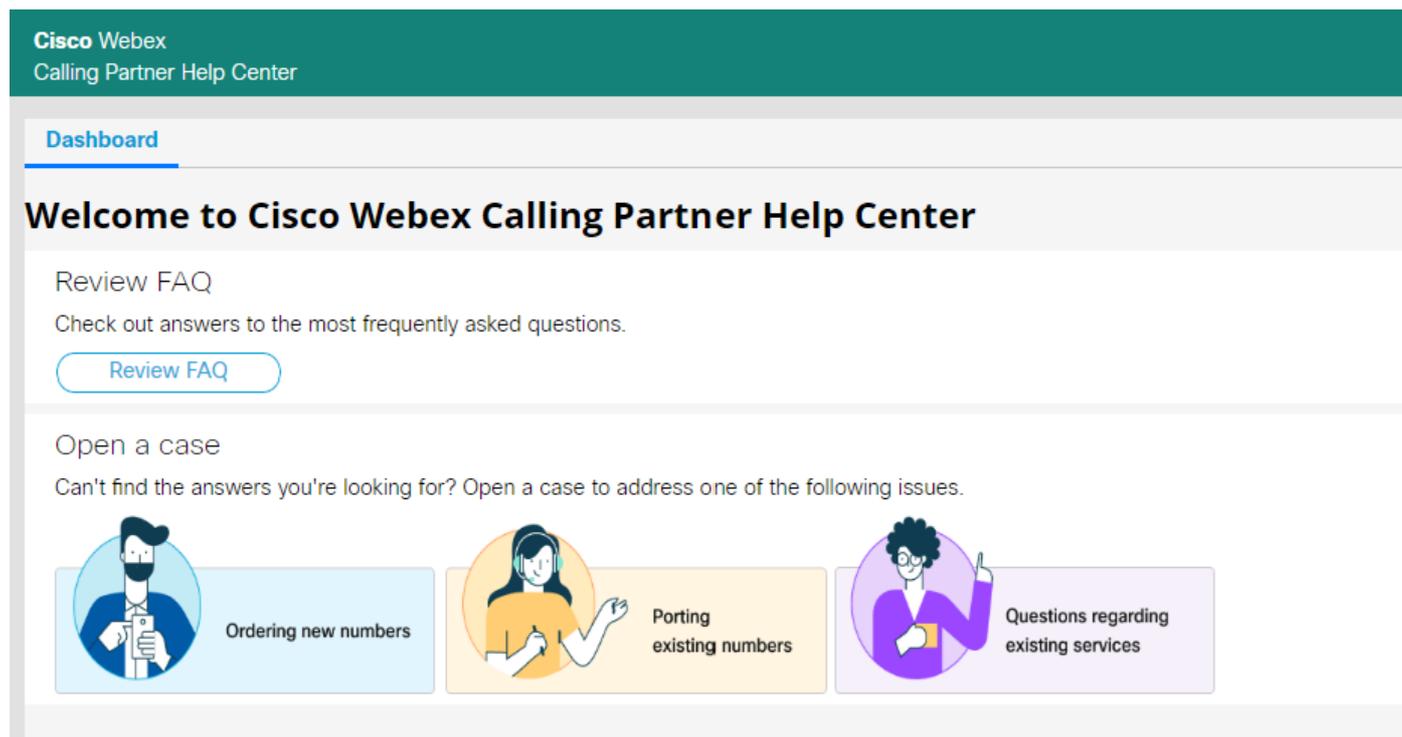
Carrier: Cisco Calling Plans (US)

Status: ● Provisioned 06/11/2024 3:04 PM (America/New_York)

[Open a Cisco Calling Plans support case](#)

Página Pedidos no Hub de Controle.

Você será redirecionado para a página Webex Calling Partner Help Center:



The screenshot shows the Cisco Webex Calling Partner Help Center dashboard. At the top, there is a dark green header with the text "Cisco Webex Calling Partner Help Center". Below the header is a light gray navigation bar with the word "Dashboard" in blue. The main content area has a white background and features a large heading: "Welcome to Cisco Webex Calling Partner Help Center". Underneath the heading, there are two main sections. The first section is titled "Review FAQ" and includes the text "Check out answers to the most frequently asked questions." followed by a blue button labeled "Review FAQ". The second section is titled "Open a case" and includes the text "Can't find the answers you're looking for? Open a case to address one of the following issues." Below this text are three colored boxes, each with an icon and a title: a blue box with a man holding a phone labeled "Ordering new numbers", an orange box with a woman wearing a headset labeled "Porting existing numbers", and a purple box with a woman pointing labeled "Questions regarding existing services".

Página inicial do Cisco Webex Calling Partner Help Center.

Etapa 4. Selecione Porting existing numbers.

Etapa 5. Preencha as informações necessárias na nova caixa aberta e envie sua solicitação.

Enter Case Details

Do you want to create case on behalf of someone else? *

Yes No

 Value cannot be blank

Country *

Location Name *

What do you need help with? *

Please select specific issue type *

Partner Organization ID

Partner Company Name

Partner Contact Name

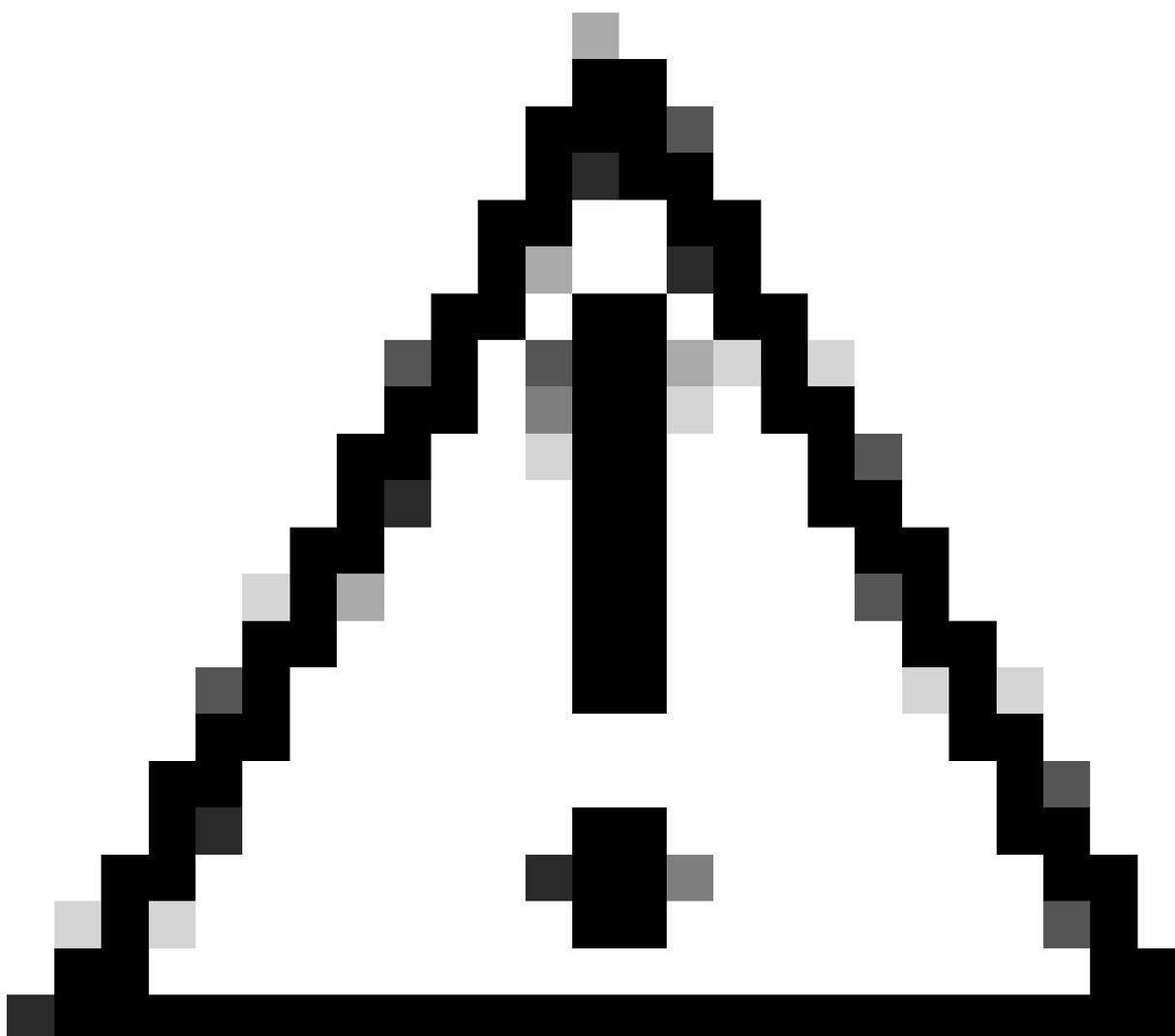
Partner Contact Email

Customer Org ID *

Customer Company Name *

Customer Contact Name *

Nossa equipe de PSTN da Cisco entrará em contato para oferecer suporte adicional durante o processo de portabilidade do número.



Cuidado: Observe que qualquer procedimento de portabilidade envolve uma interrupção de serviço, pois os números são transferidos de uma operadora para outra e o local no seu hub de controle é alterado. Isso exige o agendamento de uma janela de manutenção ou uma data específica para a portabilidade. Nossa equipe de PSTN está pronta para ajudar durante todo o processo para minimizar o impacto o máximo possível.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.