

Faça download das gravações de chamadas por meio da API com o Webex como provedor

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Etapas para baixar uma gravação de chamada](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve como os administradores com a função de diretor de conformidade podem fazer o download de gravações de chamadas individuais para linhas virtuais e usuários com API.

Pré-requisitos

Requisitos

- Acesso de administrador no Hub de Controle.
- Função de diretor de conformidade.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Webex Calling (Ligação Web).
- APIs de chamada Webex.

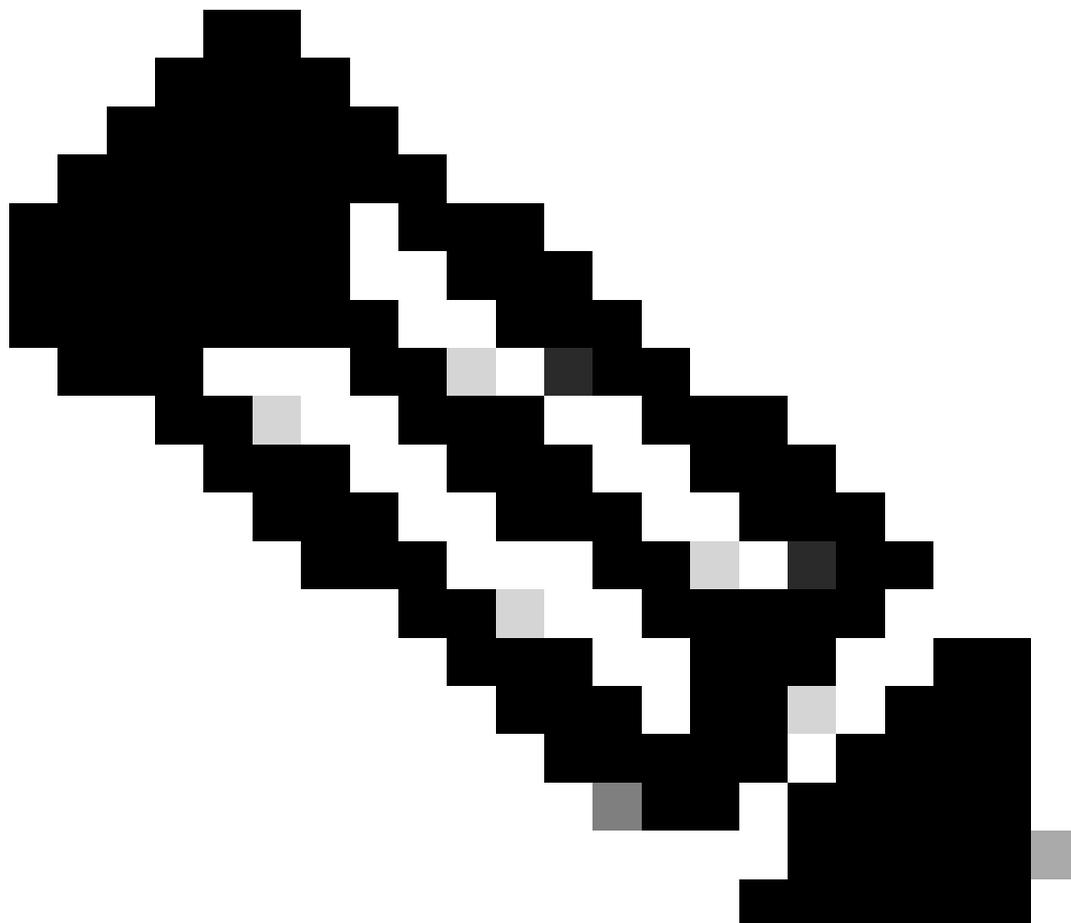
As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

Na chamada do Webex, você pode ter a opção de usar o Webex como o provedor de gravação para gravações de chamada. Isso permite que você grave e armazene facilmente suas chamadas na plataforma Webex.

Somente administradores com a função Responsável pela conformidade podem baixar e excluir permanentemente gravações via API.

Este próximo exemplo explica as etapas para fazer o download de uma gravação de chamada através do método de API usando a documentação do desenvolvedor [Converged Recordings](#).



Observação: para pesquisas avançadas ou encontrar qualquer problema, entre em contato com o suporte ao desenvolvedor no [Developer Support for Webex](#).

Etapas para baixar uma gravação de chamada

Etapa 1. Faça login no [Webex Developer Portal](#) com suas credenciais de administrador e pesquise gravações convergentes.

Converged Recordings API

<https://developer.webex.com/docs/api/v1/converged-recordings>

-Callingwbxch_t_manage-call-recording_selecting-call-recording-provider). **Converged Recordings** Collection [/admin/convergedRecordings] ... can use the same recording API to fetch call **recordings** and/or meeting **recordings**. This convergence... details for call **recordings** but will later be extended to...

Selecione a opção Gravações convergidas

Etapa 2. Na lista Método, selecione a solicitação GET List Recordings for Compliance officer.

Method		Description
GET	https://webexapis.com/v1/admin/convergedRecordings	List Recordings for Compliance officer
GET	https://webexapis.com/v1/convergedRecordings/{recordingId}	Get Recording Details
DELETE	https://webexapis.com/v1/convergedRecordings/{recordingId}	Delete a Recording
GET	https://webexapis.com/v1/convergedRecordings/{recordingId}/metadata	Get Recording metadata

Listar gravações para a opção Responsável pela conformidade

Etapa 3. Na seção Parâmetros de Consulta, informe os parâmetros para sua pesquisa e clique no botão Executar para executar a solicitação.

Documentation Blog Support Resources

converged recordings AN

GET /v1/admin/convergedRecordings?max=10&from=2024-06-24T...

Header

Authorization Use personal access token

Bearer

This limited-duration personal access token is hidden for your security.

timezone UTC

Query Parameters

max
number
Maximum number of recordings to return in a single page. max must be equal to or greater than 1 and equal to or less than 100.
Default: 10

from
string
Starting date and time (inclusive) for recordings to return, in any ISO 8601 compliant format. from cannot be after to.
Default:
If only `to` is specified, the default `from` value is 7 days before `to`; if no `to` or `from` is specified, the default `from` value is 7 days before the current date and time.

to
string
Ending date and time (exclusive) for List recordings to return, in any ISO 8601 compliant format. to cannot be before from.
Default:
If `from` is specified, the default value is 7 days after `from`; if `from` is not specified, the default value is the current date and time.

status
string
Recording's status. If not specified or available, retrieves recordings that are available. Otherwise, if specified as deleted, retrieves recordings that have been moved into the recycle bin.
Possible values: available, deleted
Default: available

Query Parameters

max 10

from 2024-06-24T00:00:00+00:00

to 2024-06-25T23:59:59+00:00

status e.g. available

serviceType calling

format MP3

ownerId e.g. 24683d6c-5529-4b60-a6c7-91e

ownerEmail e.g. john.andersen@example.com

ownerType virtualLine

storageRegion e.g. US

locationId eeeeeeeee-xxxx-0000-eeee-

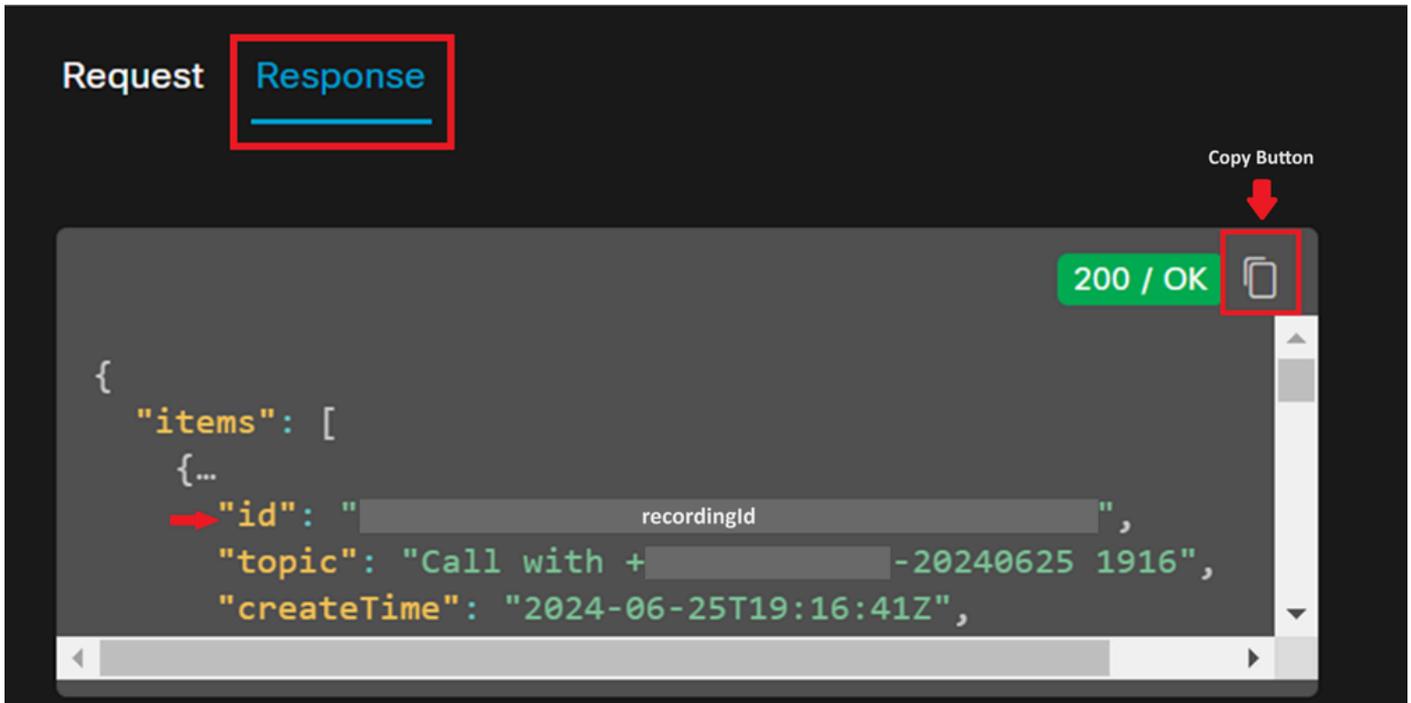
Run

Parâmetros de Consulta e Botão Executar



Observação: use as informações no painel direito para obter mais detalhes de cada campo, por exemplo, locationId pode ser obtido na seção Webex Control Hub - Locations.

Etapa 4. A resposta é exibida na caixa Resposta. Cada gravação individual é listada entre chaves {}, com o atributo id representando o recordingId. Copie os resultados em um arquivo de texto para referência.



Elementos da Caixa de Resposta

```
{ "items": [ { "id": "00060000-0300-0b00-0500-ab0000000000", "topic": "Call with +000000000000-20240625 1916", "createTime": "2024-06-25T19:16:41Z", "timeRecorded": "2024-06-25T19:15:48Z", "ownerId": "0000000d-0000-0000-0000-00000000000d", "ownerType": "virtualLine", "format": "MP3", "durationSeconds": 40, "sizeBytes": 122419, "serviceType": "calling", "storageRegion": "US", "status": "available", "serviceData": { "locationId": "eeeeeeee-xxxx-0000-eeee-000000000000", "callSessionId": "00000000-xxxx-0000-0000-000000000000" } }, { "id": "0005n000-0400-0c00-05600-cd0000000000", "topic": "Call with +000000000000-20240625 1914", "createTime": "2024-06-25T19:14:20Z", "timeRecorded": "2024-06-25T19:13:45Z", "ownerId": "0000000c-0000-0000-0000-00000000000e", "ownerType": "virtualLine", "format": "MP3", "durationSeconds": 15, "sizeBytes": 49195, "serviceType": "calling", "storageRegion": "US", "status": "available", "serviceData": { "locationId": "eeeeeeee-xxxx-0000-eeee-000000000000", "callSessionId": "00000000-xxxx-0000-0000-00000000000x" } }
```

Etapa 5. Para baixar uma gravação específica, volte para a lista de métodos e selecione a solicitação GET, **Get Recording Details**.

Method	Description
GET https://webexapis.com/v1/admin/convergedRecordings	List Recordings for Compliance officer
GET https://webexapis.com/v1/convergedRecordings/{recordingId}	Get Recording Details
DELETE https://webexapis.com/v1/convergedRecordings/{recordingId}	Delete a Recording
GET https://webexapis.com/v1/convergedRecordings/{recordingId}/metadata	Get Recording metadata

Obter Detalhes da Gravação.

Etapa 6. Na URL GET, substitua **recordingId** pela **id** real da gravação que você deseja baixar. Em seguida, clique no botão **Run** para executar a solicitação.

Try it

Example



GET

/v1/convergedRecordings/

recordingId



Header

Content-Type

application/json

Authorization



Use personal access token

Bearer

.....



This limited-duration personal access token is hidden for your security.

timezone

UTC

Clique no Botão recordingId.

Q converged recordings

AN

Try it

Example



GET

/v1/convergedRecordings/



Q 00060000-0300-0b00-0500-ab0000000000

Content-Type

application/json

Authorization



Use personal access token

Bearer

.....



This limited-duration personal access token is hidden for your security.

timezone

UTC



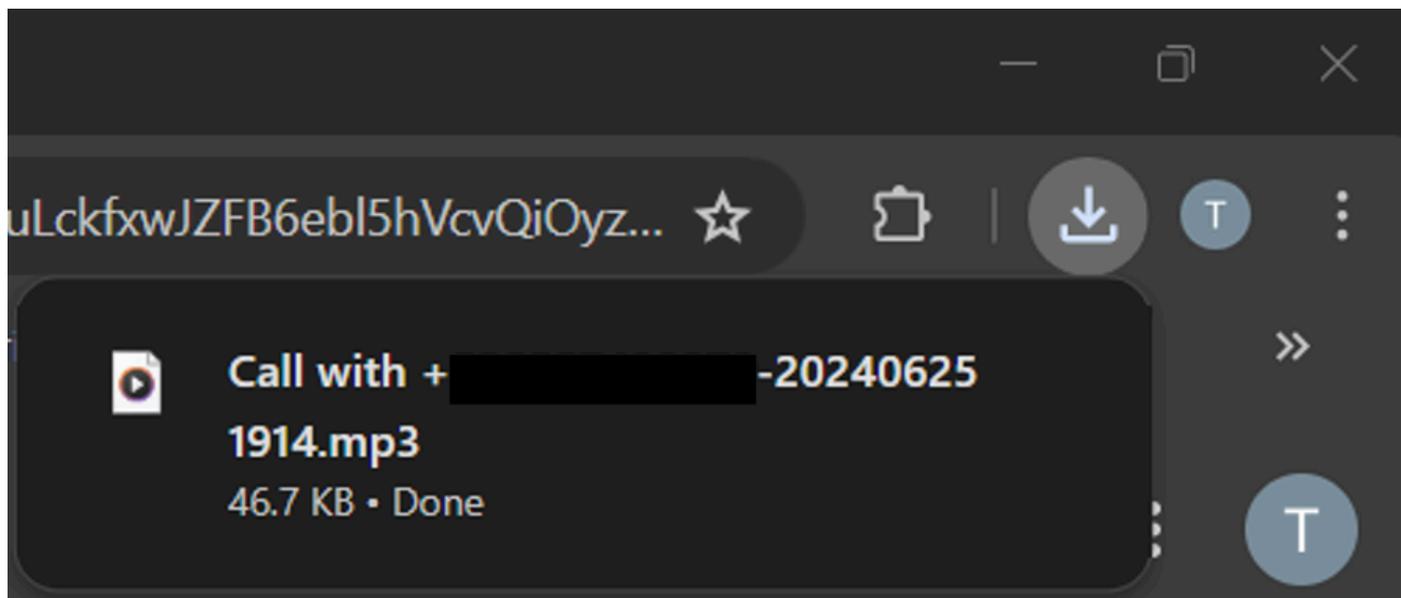
Run

Id de Gravação e Botão Executar

Passo 7. A caixa **Resposta** contém os resultados da sua pesquisa. Copie a saída em um arquivo de texto e identifique o atributo **audioDownloadLink**.

```
{ "id": "0005n000-0400-0c00-05600-cd0000000000", "topic": "Call with +000000000000-20240625 1914", "createTime": "2024-06-25T19:14:20Z", "timeRecorded": "2024-06-25T19:13:45Z", "temporaryDirectDownloadLinks": { "audioDownloadLink": "url-xxxxx", "expiration": "2024-06-25T23:18:11Z" }, "ownerId": "000000000-0000-0000-xxxx-000000xxxxxx", "ownerType": "virtualLine", "format": "MP3", "durationSeconds": 15, "sizeBytes": 49195, "serviceType": "calling", "storageRegion": "US", "status": "available", "serviceData": { "locationId": "eeeeeeeee-xxxx-0000-eeee-000000000000", "callSessionId": "xxxxxxxx-0000-0000-xxxx-0000xxxxxxxx" } }
```

Etapa 8. Copie a URL inteira que está em **audioDownloadLink** e cole-a em um navegador da Web. Certifique-se de incluir todos os caracteres entre aspas. Pressione **Enter** para iniciar o download. A gravação é baixada para sua máquina como um arquivo MP3.



Downloads de arquivo MP3



Observação: entre em contato com o suporte ao desenvolvedor do Webex para esclarecer dúvidas e resolver problemas relacionados à API em [Developer Support for Webex](#).

Informações Relacionadas

- [Garanta a conformidade regulamentar do conteúdo de chamada do Webex](#)
- [Gerenciar gravação de chamada para Webex Calling](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.