

CUCM 6.x/7.x - Registrar ATA 186/187

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Configuração](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

[Não é possível adicionar a segunda linha no CUCM ao ATA 187](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introduction](#)

Este documento descreve as etapas para registrar um servidor ATA com o Cisco Unified Communications Manager (CM) 6.x/7.x.

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco Unified CM 6.x e posterior.
- Cisco ATA 186/187 versão 3.2 (4).

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos](#).

[Configuração](#)

Execute estas etapas para registrar um ATA com o Cisco Unified CM.

1. Descarregue o arquivo de firmware ATA `ata_03_02_04_sccp_090202_a.zip` da seção [Download de software](#) da Cisco (**somente** clientes [registrados](#)).
2. Agora, você precisa criar o arquivo `ATADefault.cnf.xml`. Copie esta configuração em um editor de texto e salve-a como `ATADefault.cnf.xml`. Certifique-se de especificar o endereço IP do servidor TFTP onde necessário.

```
<device>
<devicePool>
<callManagerGroup>
<members>
<member priority="0">
<callManager>
<ports>
<ethernetPhonePort>2000</ethernetPhonePort>
</ports>
<processNodeName>IP ADDRESS OF YOUR TFTP SERVER</processNodeName>
</callManager>
</member>
</members>
</callManagerGroup>
</devicePool>
<loadInformation>ATA030204SCCP090202A.zup</loadInformation>
<vendorConfig>
<videoCapability>1</videoCapability>
<spanToPCPort>0</spanToPCPort>
</vendorConfig>
</device>
```

3. Instale qualquer servidor TFTP suportado pela Cisco em seu PC. **Nota:** Certifique-se de que este PC esteja acessível a partir do ATA.
4. Copie o arquivo **firmware** e o arquivo **.xml** no diretório raiz `tftp`.
5. Acesse ATA através do navegador da Web em **`http://IP endereço do ATA 186/dev`**.
6. Especifique o caminho do endereço do servidor `tftp` no campo **URL Tftp**.
7. Especifique o endereço do Cisco Unified CM no campo **CA0orCM0**.
8. Clique em **Apply** para que as alterações entrem em vigor.

[Verificar](#)

No momento, não há procedimento de verificação disponível para esta configuração.

[Troubleshoot](#)

Esta seção fornece informações que podem ser usadas para o troubleshooting da sua configuração.

[Não é possível adicionar a segunda linha no CUCM ao ATA 187](#)

O problema é que você não pode adicionar uma segunda linha no Cisco Unified CM ao ATA 187.

O ATA 187 registra automaticamente no Cisco Unified CM com dois endereços MAC. Um é o endereço MAC de sua tampa traseira, o outro é o MAC deslocado (por exemplo, MAC é `AABCCDDEEFF` e MAC deslocado é `BCCDDEEFF01`). Para resolver esse problema, você precisa usar o MAC deslocado para fornecer a segunda porta de um DN.

Informações Relacionadas

- [Cisco ATA 180 Series Analog Telephone Adaptors](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte aos produtos de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)